

**PERSEPSI PERAWAT TERHADAP
PREVALENSI PERILAKU AGRESIF PASIEN
DI RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA**

TESIS



MUCHAMAD HARDOKO

20151030072

**PROGRAM PASCASARJANA
STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

**PERSEPSI PERAWAT TERHADAP
PREVALENSI PERILAKU AGRESIF PASIEN
DI RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**



MUCHAMAD HARDOKO

20151030072

**PROGRAM PASCASARJANA
STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERSEPSI PERAWAT TERHADAP
PREVALENSI PERILAKU AGRESIF PASIEN
DI RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA YOGYAKARTA**

MUCHAMAD HARDOKO

200151030072



Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Elsye Maria Rosa'.

Dr. Elsy Maria Rosa, S.KM., M.Kep.

Tanggal, 11 Januari 2020

TESIS

ANALISIS PERSEPSI PERAWAT TERHADAP PREVALENSI PERILAKU AGRESIF PASIEN DI RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA

Diajukan Oleh
Muchamad Hardoko
20151030072

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 11 Januari 2020

Yang terdiri dari



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Ketua Tim Penguji

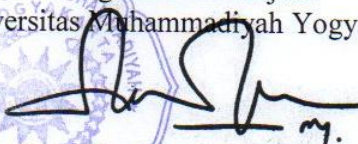


Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Anggota Tim Penguji



Dr. Firman Pribadi, M.S.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 11 Januari 2020

Yang membuat pernyataan:



MUCHAMAD HARDOKO
20151030072

MOTTO

“Hai sekalian manusia, sesungguhnya telah datang kepada kalian pelajaran dari Rabb kalian, dan penyembuh bagi penyakit-penyakit (yang berada) dalam dada, dan petunjuk serta rahmat bagi orang-orang yang beriman”

(Yunus/10 : 57)

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia”

(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni).

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Ilahi Rabb, atas limpahan nikmat dan karunia yang tiada terkira sehingga tesis yang berjudul “Persepsi Perawat terhadap Perilaku Agresif Pasien di Rumah Sakit Jiwa Grhasia” dapat terselesaikan.

Penulisan tesis ini dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Pada sisi yang lain, peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan wawasan baru tentang persepsi perawat terhadap perilaku agresif yang dilakukan pasien dan dapat memberikan masukan dalam menurunkan prevalensi perilaku agresif yang dilakukan pasien di Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullahu khairan* kami sampaikan kepada :

1. Dr. dr. Arlina Dewi .M.Kes., AAK selaku Kaprodi MARS UMY.
2. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep selaku pembimbing tesis.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep dan Dr. Nurhidayah Pribadi, M.Si selaku penguji Tesis.
4. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
5. dr. Ahmad Akhadi S., MPH selaku Direktur Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian ini.

6. Ayahanda Supijo dan ibunda Sutarti atas doa dan dukungannya.
7. Istri tercinta Atik Nur Istiqomah dan Anak-anaku tersayang Razin, Faiz dan Izan atas doa dan dukungannya.
8. Teman dan Sahabat yang telah membantu dan memberi dukungan: mbak Filu, mas Yonni, bu Nisa, Pak Nafsi, mbak Triana, Pak Sudiharja, mbak Naura, mbak Ani Nur'aini, mas Hajar, dan mbak Ch Ika.
9. Rekan-rekan seperjuangan angkatan XII Prodi MARS atas semangat dan kebersamaannya.
10. Teman, sahabat, saudara, dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-per satu, atas bantuan, dukungannya.

Saya berharap semoga apa yang tertuang di dalam tesis ini dapat bermanfaat, khususnya bagi keilmuan dan praktisi perumahsakitian. *Aamiin*.

Yogyakarta, 11 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
INTISARI	1
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah	6
C. Tujuan	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Teori.....	34
D. Kerangka Konsep	35
E. Pertanyaan Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	37
B. Subyek dan Obyek Penelitian	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
D. Variabel Penelitian.....	40
E. Definisi Operasional	41
F. Instrumen Penelitian	41
G. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	42
H. Teknik Pengumpulan Data.....	43

I. Analisa Data	45
J. Tahapan Penelitian	45
K. Etika Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN	49
A. Gambaran Lokasi Penelitian	49
B. Hasil Penelitian	57
C. Pembahasan.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Simpulan	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Frekuensi Umur Responden	57
Tabel 4.2 Tabulasi Silang Umur dengan Prevalensi	57
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden.....	58
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden	60
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Prevalensi Pasien Agresif	60
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi perilaku membahayakan pasien.....	61
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Persepsi Perawat.....	62
Tabel 4.10 Hasil Analisis <i>Spearman Rank</i>	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	34
Gambar 2.2	35

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Pedoman Wawancara Mendalam
- Lampiran 3. Analisis Univariat
- Lampiran 4. *Curriculum Vitae*
- Lampiran 5. Izin Penelitian

INTISARI

Persepsi Perawat terhadap Prevalensi Perilaku Agresif Pasien di Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta

Nurse's Perception of the Prevalence of Aggressive Patients at Grhasia Yogyakarta Mental Hospital

Muchamad Hardoko

Pascasarjana Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Latar Belakang: Salah satu permasalahan yang sering terjadi pada pasien gangguan jiwa adalah perilaku agresif. Perilaku ini memerlukan penanganan yang segera karena dapat membahayakan diri pasien, orang lain, dan lingkungan. Perawat sering mendapatkan serangan dari pasien berupa dicakar, ditarik bajunya, diludahi ataupun bentuk serangan lainnya. Insiden yang terjadi belum lama Perawat yang mengalami dislokasi dan dipukul pasien. Belum ada penelitian tentang prevalensi perilaku agresif pasien di Rumah Sakit Jiwa Grhasia.

Tujuan: Mengetahui persepsi perawat terhadap prevalensi perilaku agresif pasien di Rumah Sakit Jiwa Grhasia.

Metode: Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian *mixed method* yaitu *Sequential Explanatory*. Metode kuantitatif dilakukan dengan pendekatan survei menggunakan kuesioner *Perception of the Prevalence of Aggression Scale* (POPAS), *Attitude Toward Aggression Scale* (ATAS), dan *Perceptions of the Prevalence of Aggression Scale*. Metode kualitatif dilakukan dengan menggunakan wawancara mendalam kepada para perawat.

Hasil Penelitian: Ada pengaruh positif antara persepsi terhadap perilaku agresif pasien yang membahayakan perawat. Nilai positif ini terlihat dari signifikansi yang menunjukkan angka 0,000 dan nilai pearson spearman rank 0,922**.

Kesimpulan: Persepsi perawat di Rumah Sakit Jiwa X berada pada ranah positif dengan prosentase 63,7%. Prevalensi perilaku agresif pasien yang membahayakan perawat sebagian besar berada pada kategori pernah, namun dengan tingkat perilaku yang masih bisa diatasi. Kecenderungan perilaku agresif ini berupa ancaman fisik dengan prosentase 92,2%.

Kata kunci: Persepsi; Perawat; Prevalensi; Perilaku; Pasien;

ABSTRACT

Background: One of the problems that often occurs in mental patients is aggressive behavior. This behavior requires immediate treatment because it can endanger the patient, others, and the environment. Nurses often get attacks from patients in the form of clawed, pulled clothes, spit or other forms of attack. Recent incidents Nurses who were dislocated and beaten by patients. There are no studies on the prevalence of aggressive behavior of patients at Grhasia Mental Hospital.

Purpose: To determine nurses' perceptions of the prevalence of aggressive behavior of patients at Grhasia Mental Hospital.

Method: This type of research used in this study is a mixed method research that is Sequential Explanatory. Quantitative method is done by using a survey approach that is by distributing questionnaires that will describe nurses' perceptions of the prevalence of aggressive behavior carried out by patients. The instrument used questionnaire Perception of the Prevalence of Aggression Scale (POPAS), Attitude Toward Aggression Scale (TOP), and Perceptions of the Prevalence of Aggression Scale. The qualitative method is done by using in-depth interviews with nurses.

Results: There is a positive influence between perceptions on aggressive behavior of patients that endanger nurses. This positive value can be seen from the significance which indicates the number 0,000 and the Pearson Spearman rank value 0.922 **.

Conclusion: The perception of nurses in Mental Hospital X is in the positive realm with a percentage of 63.7%. The prevalence of aggressive behavior of patients who endanger nurses is mostly in the category of ever, but with a level of behavior that can still be overcome. The tendency of aggressive behavior is in the form of physical threats with a percentage of 92.2%.

Keywords: Perception; Nurse; Prevalence; Behavior; Patient;