

BAB V

SARAN DAN KESIMPULAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Kemanfaatan *e-filing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak
2. Pemahaman wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Kualitas pelayanan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
4. Sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

B. Saran

1. Bagi instansi terkait diharapkan dapat meningkatkan pelayanan melalui *e-filing*, pemahaman wajib pajak dan memberlakukan sanksi pajak dengan tegas, sehingga wajib pajak semakin patuh dalam memenuhi kewajibannya.
2. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan dapat menambah variabel independen lain seperti pendapatan, pengetahuan dan lain sebagainya.

C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini hanya menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data, sehingga dimungkinkan adanya bias karena ketidakpahaman responden dengan kalimat pernyataan di dalam kuesioner. Penelitian ini hanya berhasil membuktikan bahwa pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen sebesar 17,7% sedangkan sisanya sebesar 82,3% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.