

TESIS

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN RUMAH SAKIT SARILA HUSADA SRAGEN  
PADA PASIEN RAWAT JALAN

Diajukan Oleh  
**Solichah Supartiningsih**  
**20111030061**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 29 Agustus 2016

Yang terdiri dari



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Ketua Tim Penguji



Dr. Susanto, M.S.  
Anggota Tim Penguji



dr. Mahendro Prasetyo Kusumo, MMR.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.