

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG ICU RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING

Sitti Fatmalla Salim, Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar belakang : Keadaan yang banyak terjadi di Indonesia dimana adanya ketidaksesuaian antara jumlah perawat yang bertugas dengan jumlah pasien yang dirawat. Berbagai hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja perawat di rumah sakit sangatlah berpengaruh terhadap kinerja seorang perawat baik beban kerja yang tinggi atau rendah sekalipun akan sangat berdampak terhadap kinerja perawat itu sendiri termasuk perawat yang bekerja di ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping.

Metode: penelitian ini termasuk dalam penelitian asosiatif kausal dimana mengetahui pengaruh antara beban kerja kuantitatif, kualitatif, dan kombinasi terhadap kinerja perawat di ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping melalui uji statistik regresi linier berganda.

Hasil dan Pembahasan: beban kerja kuantitatif, beban kerja kualitatif, dan beban kerja kombinasi secara simultan tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja perawat di ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping ditunjukkan dengan nilai $F_{hitung} (2,900) < F_{tabel} (3,806)$ dan signifikansi ($p \text{ value } (0,079) \geq 0,05$). Secara parsial, hanya beban kerja kombinasi memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja perawat yang ditunjukkan dengan nilai $t_{hitung} (2,213) > t_{tabel}$

(2,179) dan signifikansi (p value (0,047) \leq 0,05), sementara kedua beban kerja lainnya yakni beban kerja kuantitatif dan beban kerja kualitatif tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja perawat yang ditunjukkan dengan nilai masing-masing secara berturut-turut t-hitung (-0,672), (0,994) < t-tabel (2,179) dan signifikansi (p value (0,515), (0,340) \geq 0,05). Beberapa faktor yang menyebabkan kinerja perawat baik yaitu keseimbangan rasio jumlah perawat dan jumlah pasien, keadaan lingkungan kerja yang kondusif, dan kerjasama tim yang baik dalam peningkatan pelayanan keperawatan di ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping.

Kesimpulan dan Saran: perlu dipertahankan mutu pelayanan yang ada dalam memberikan asuhan keperawatan terhadap pasien di ruang ICU.

Kata Kunci : pengaruh, beban kerja, kinerja perawat, ruang ICU, RS PKU Muhammadiyah Gamping

THE IMPACT OF WORKLOAD NURSE PERFORMANCE IN INTENSIVE CARE UNIT AT MUHAMMADIYAH GAMPING HOSPITAL

Sitti Fatmalla Salim, Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep
Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

ABSTRACT

Background : The prevailing situation in Indonesia now is a discrepancy between the number of nurses on duty and the number of patients treated. Various research results show that the workload of nurses in hospitals is very influential on the performance of a nurse. Either high or low workload will greatly affect the performance of the nurse, and there is no exception for nurses in ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping.

Method : This research is a causal associative research, which investigates the influence between quantitative, qualitative, and combination workload on nurse performance in ICU chamber through multiple regression tests.

Result and Discussion : Quantitative workload, qualitative workload, and combination workload simultaneously did not have a significant effect on nurses' performance in ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping, which was shown by the F count (2,900) <F table (3,806) and significance (p value (0,079) \geq 0.05). Partially, the combined workload gives a significant influence on nurse's performance which is shown by t-count value (2,213) > t-table (2,179) and significance (p value (0,047) \leq 0,05), while the other workload quantitative and qualitative work has no significant effect on nurse performance, as indicated by the respective

value of t-hit (-0.672), (0,994) <t-table (2,179) and significance (p value (0,515), 0.340) ≥ 0.05). Some factors that cause good nurse performance are balance of ratio of nurse number and number of patient, conducive working environment condition, and good team cooperation in improvement of nursing service in ICU room of PKU Muhammadiyah Gamping Hospital.

Conclusion : It is necessary to maintain the quality of existing services in providing nursing care to patients in the ICU.

Keyword : The Impact, workload, nurse performance, Intensive Care Unit, Muhammadiyah Gamping Hospital.