

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN PERILAKU KONTRA PRODUKTIF  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR WITH DEVIANCE WORKPLACE BEHAVIOR AS VARIABLE  
INTERVENING ON MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF YOGYAKARTA***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**HANIEF WIRATMA MUHAMMAD**

**20160410047**

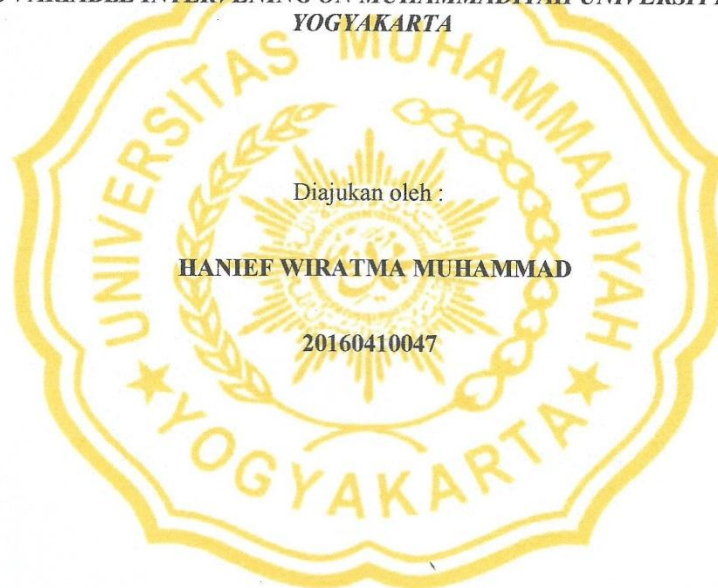
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA 2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN PERILAKU KONTRA  
PRODUKTIF SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION TO ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH DEVIANCE WORKPLACE BEHAVIOR  
AS VARIABLE INTERVENING ON MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF  
YOGYAKARTA***



Diajukan oleh :

**HANIEF WIRATMA MUHAMMAD**

**20160410047**

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Isthofaina", is written over a horizontal line.

**Isthofaina Astuty, SE., M.Si.**

**NIK. 19700428199603143051**

**Tanggal, 24 Desember 2019**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hanief Wiratma Muhammad

NIM : 20160410047

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP**

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN PERILAKU  
KONTRA PRODUKTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Desember 2019

  
  
Hanief Wiratma Muhammad

## MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Menuntut ilmu adalah taqwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad.”

(Abu Hamid Al Ghazali)

*“Be the change that you wish to see in the world.”*

(Mahatma Gandhi)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, karya ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya Bapak Suwisniyanto dan Ibu Marjinem dan saudari saya tersayang Lailta Rizky Rahma Tika yang senang tiasa mendoakan saya, memberikan masukan dan saran, serta menyemangati saya.
2. Ibu Isthofaina Astuty selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dari semeseter-semester awal. Terimakasih bu selalu sabar dalam menghadapi saya dan teman-teman.
3. Keluarga besar Jomblo Club, Joko Guyub Serentak dan Trah A2N yang selalu memberikan dukungan serta motivasi dalam menajalankan kuliah.
4. Terimakasih kepada saudari Erli Anindatama yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan dukungan dan menemani dalam pengerjaan skripsi.
5. Keluarga KKN 088 terimakasih sudah satu atap selama sebulan, semoga persaudaraan kita tetap terjalin.
6. Terimakasih untuk seluruh pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu. Semoga menjadi amal bagi kalian semua.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan segala rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kemudahan, kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Perilaku Kontra Produktif Sebagai Variabel *Intervening* di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**”. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menyusun strategi dan kebijakan serta visi dan misi Almamater Tercinta.
2. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Isthofaina Astuti, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan tenaga yang luar biasa dalam memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.

6. Seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner
7. Orang tua, saudara-saudara, dan tema-teman saya yang ikut mendukung proses skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutny sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 24 Desember 2019

Hanief Wiratma Muhammad

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>vii</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
A. Landasan Teori.....	13
1. Kepuasan Kerja.....	13
2. Perilaku Kontra Produktif.....	25
3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	31
B. Kerangka Konsep Hasil Penelitian Terdahulu dan Hipotesis.....	45
C. Model penelitian.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	51



B. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	51
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	52
D. Definisi Operasional Variabel.....	53
E. Uji Kualitas Instrumen.....	54
F. Teknik Analisis Data.....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
A. Gambaran Umum Objek.....	61
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	65
C. Uji Kualitas Instrumen.....	71
D. Analisis Statistik Deskriptif.....	75
E. Uji Hipotesis.....	80
F. Pembahasan .....	95
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN PENELITIAN....</b>	<b>102</b>
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	102
C. Keterbatasan Penelitian.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu Kepuasan kerja terhadap Perilaku Kontra Produktif .....	45
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu Perilaku Kontra Produktif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	47
Tabel 2.3 Penelitian terdahulu Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	48
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	53
Tabel 4.1 Klasifikasi Kuesioner.....	66
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Perilaku Kontra Produktif.....	73
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	74
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	74
Tabel 4.6 Intrepretasi dari Nilai Kelas-Kelas Interval.....	76
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Perilaku Kontra Produktif.....	77
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	79
Tabel 4.10 Uji Normalitas Tahap 1.....	82
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas Tahap 1.....	83
Tabel 4.12 Uji Multikoloniaritas Tahap 1.....	84
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	85
Tabel 4.14 Uji Normalitas Tahap 2.....	87
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas Tahap 2.....	88
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas Tahap 2.....	89
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	89
Tabel 4.18 Hasil Analisis Jalur.....	93
Tabel 4.19 Hasil Uji Sobel.....	94

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	50
Gambar 3.1 Diagram Jalur Sederhana.....	57
Gambar 4.1 Usia Responden.....	67
Gambar 4.2 Status Pegawai.....	68
Gambar 4.3 Masa Kerja Responden.....	69
Gambar 4.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	70
Gambar 4.5 Diagram Jalur.....	93

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 2. Data Mentah Hasil Kuesioner.....	114
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen.....	123
Lampiran 4. Hasil Karakteristik Responden.....	132
Lampiran 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	134
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	138
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis .....	141