

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian pada bab sebelumnya, maka dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap perilaku kontra produktif
2. Perilaku kontra produktif berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*
3. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship*
4. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* melalui perilaku kontra produktif sebagai variabel *intervening*

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka ada beberapa saran yang data diberikan sebagai berikut :

1. Bagi karyawan Biro Umum, Fakultas Teknik, Fakultas Ilmu Kesehatan dan Keperawatan

Dengan melihat hasil kuesioner yang telah dikumpulkan kembali pada peneliti, dapat dilihat jika para karyawan di Biro

Umum, Fakultas Teknik, Fakultas Ilmu Kesehatan dan Keperawatan sudah memiliki tingkat kepuasan kerja yang tinggi, perilaku kontra produktif yang rendah, dan *organizational citizenship behavior* yang tinggi. Namun saran yang peneliti dapat berikan adalah dengan lebih menerapkan budaya tolong menolong antar rekan kerja supaya mengurangi terjadinya kinerja yang lamban demi memajukan kampus dan menanamkan minat yang tinggi dalam bekerja dengan tujuan karyawan merasakan kepuasan dalam bekerja.

2. Bagi peneliti yang akan datang

- a. Kepada peneliti yang akan datang, diharapkan sebelum menyebarkan kuesioner mampu menjelaskan tujuan diberikannya kuesioner kepada responden dan menjelaskan variabel-variabel yang akan ditujukan kepada responden serta menjelaskan maksud dari pertanyaan tersebut sehingga responden tidak merasakan kebingungan dalam mengisi kuesioner dikarenakan jika tidak sesuai dalam pengisian kuesioner akan menimbulkan data yang tidak valid bahkan tidak normal.
- b. Kepada peneliti yang akan datang diharapkan menyediakan souvenir yang menarik supaya menarik perhatian responden jika memang responden

kebingungan atau malas untuk mengisi kuesioner, sebaiknya ditunggu dan dipandu dalam pengisian dengan tujuan hasil penelitian yang maksimal.

C. Keterbatasan Penelitian

Adapun keterbatasan dalam penelitian kali ini, adalah sebagai berikut :

1. Bahasa dalam penyampaian kuesioner dirasa masih sedikit kaku sehingga terlihat terlalu menyinggung atau terlalu sensitif bagi responden, sehingga akan menyebabkan kebohongan dalam pengisian kuesioner
2. Penyebaran kuesioner tidak diawasi sehingga tidak sedikit responden yang tidak mengisi atau mengabaikan yang mengakibatkan peneliti tidak memperoleh data yang sesuai dengan jumlah kuesioner yang disebar.
3. Pada penelitian ini ditunjukkan dengan ketidak normalan data dan terjadi heteroskedastisitas pada tahap pertama sehingga data tersebut dikategorikan sebagai data yang lemah dan tidak dapat dijadikan sebagai acuan dalam penelitian.