

DAFTAR PUSTAKA

- Adekia, T., Wahab, W., 2013, Studi Karakteristik dan Kebutuhan Angkutan Umum Berdasarkan Jumlah Penumpang, *Jurnal Momentum*, Vol. 14 No.1.
- Ansusanto, D. J., Priyanto, S., Munawar, A., Wibisono, H. B., 2014, Karakteristik Pola Perjalanan di Kota Yogyakarta, *Jurnal Transportasi*, Vol. 14 No.1, 61-68.
- Arintono, S., Sebayang, S., 2004, Tinjauan Kinerja Operasi Kendaraan Angkutan Umum di Bandar Lampung, *Jurnal Transportasi*, Vol. 4 No. 1, 27 – 36.
- Dharmayanti, D., 2006, Analisis Dampak Servis Performance dan Kepuasan Sebagai Moderating Variable Terhadap Loyalitas Nasabah. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, Vol.1 No.1, 35-43.
- Djakfar, L., Indriastuti, A. K., Nasution, A. S., 2010, Studi Karakteristik dan Model Pemilihan Moda Angkutan Mahasiswa Menuju Kampus (Sepeda Motor atau Angkutan Umum) di Kota Malang, *Jurnal Rekayasa Teknik Sipil*, Vol. 4 No.1, 1978-5658
- Dwindra, E. A., 2015, Evaluasi Terhadap Bus Trans Jogja Jalur 2A. Tugas Akhir. Program Studi Teknik Sipil. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Ferdiansyah, R., 2009, Kemungkinan Peralihan Penggunaan Moda Angkutan Pribadi ke Moda Angkutan Umum Perjalanan Depok – Jakarta, *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*, Vol. 20 No. 3, 183-198.
- Handayani, S., Sulistio, H., Wicaksono, A., Pengaruh Proporsi Angkutan Umum Terhadap Kinerja Ruas Jalan di Kota Malang, *Jurnal Rekayasa Teknik Sipil* Vol. 9 No.2, 1978-5658.
- Idris, Z., 2009, Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Angkutan Umum di DIY, *Jurnal Dinamika Teknik Sipil*, Vol. 9 No. 2, 189-196.
- Jalon, M. L. D., Ortega, A. G. and Curiel, J. D., 2019, The Social Preception of Urban Transport in the City of Madrid: The Application of Servicescape Model to the Bus and Undergroud Services, European Transport Research Review.*

- Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor : SK.687/AJ.206/DRJD/2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur.
- Napitupulu, R. CC., Wicaksono, A. dan Anwar M. R., 2012, Kajian Kepuasan Masyarakat Kota Malang Terhadap Kualitas Layanan Angkutan Umum Dengan Menggunakan Metode *Structural Equation Modeling (SEM)*. *Jurnal Rekayasa Sipil*, Vol.6 No. 2, 106-114.
- Natsir, R., 2016, Karakteristik Kinerja Moda Angkutan Umum Kota Palopo (Studi Kasus Penumpang Bus Executive, Suspensi Udara, Scania – PO Bintang Prima), *Jurnal Ilmiah Ilmu Teknik*, Vol. 1 No. 1, 155 – 162.
- Peraturan Menteri Perhubungan No. PM. 10 Tahun 2012 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan.
- Sandika, I. G., Permanasari, A. E., Sumaryono, S., 2014, Penentuan Karakteristik Pengguna Sebagai Pendukung Keputusan Dalam Memilih Smartphone Menggunakan Forward Chaining, Prosiding SNATIF ke-1.
- Sugiyanto, G., Sugiyanto, 2009, Elastisitas Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Permintaan Kebutuhan Angkutan Umum di London dan Yogyakarta, *Jurnal Transportasi*, Vol. 9 No.1, 25-35.
- Suthanaya, A. P., 2009, Analisis Aksesibilitas Penumpang Angkutan Umum Menuju Pusat Kota Denpasar di Provinsi Bali, *Jurnal Ganec Swara Edisi Khusus*, Vol. 3 No.3, 87-93.
- Suwardi, 2009, Analisis Kinerja dan Tarif Angkutan Umum Bus Jurusan Surakarta-Yogyakarta (Studi Kasus pada Bus Langsung Jaya, Jaya Putra dan Sri Mulyo), *Jurnal Ilmiah Semesta Teknik* Vol. 12 No.1, 1-9.
- Trihatmoko, F., 2010, Evaluasi *Load factor* dan Persepsi Penumpang Angkutan Umum Bus Trans Jogja Jalur 2A. Tugas Akhir. Program Studi Teknik Sipil. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Pasal 1 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Umum.