

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN DI RS PKU
MUHAMMADIYAH GAMPING DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

***THE EFFECT OF TECHNOLOGY INFORMATION IN
MOTIVATION AND EMPLOYEE PERFORMANCE IN RS PKU
MUHAMMADIYAH GAMPING WITH MOTIVATION AS A
MEDIATION VARIABLE***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

RIZKY ADITYA PUTRANTO

20160410229

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA 2020

MOTTO

Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri

(Q. S Al-Ankabut: 6)

Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong).

(HR. Muslim)

Kebahagiaan itu bergantung pada dirimu sendiri

(Aristoteles)

Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah

(Lessing)

HALAMAN PERSEMPAHAN

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, karya ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya Bapak Agus Takaritanto dan Ibu Sarwenda dan kakak saya Nindya Isthikadewi yang senang tiasa mendoakan saya, memberikan masukan dan saran, serta menyemangati saya.
2. Ibu Tri Maryati selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dari semeseter-semester awal. Terimakasih bu selalu membuka diri dan sabar untuk berdiskusi dengan saya walaupun saya tau saya sedikit membantah. I love you bu!
3. Sahabat-sahabat terbaik saya yang terlalu banyak untuk saya sebutkan disini dan beberapa pacar orang yang selalu mau menemani saya mengerjakan skripsi ini, meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah saya. Karena kalian semua adalah motivasiku. Kalian yang selalu menemani dari awal perkuliahan hingga saat ini. Penulis ingin mengungkapkan rasa terimakasih atas bimbingan dan semangatnya yang selalu diberikan dan terimakasih telah mau bertukar pemikiran untuk kelancaran skripsi ini. Menyenangkan bisa mengenal dan belajar bersama kalian. Thanks a lot guys!
4. Keluarga KKN 102 terimakasih sudah satu atap selama sebulan, semoga persaudaraan kita tetap terjalin.
5. Semangat buat teman-teman saya yang sedang mengerjakan skripsi. Tolong duduk sebentar 3 bulan saja untuk fokus ngerjain tugas akhir pasti kelar kok.
6. Terimakasih untuk seluruh pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu. Semoga menjadi amal bagi kalian semua.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencerahkan segala rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kemudahan, kesempatan dan kesehehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan di RS PKU Muhammadiyah Gamping dengan Motivasi sebagai Variabel Mediasi**”. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menyusun strategi dan kebijakan serta visi dan misi Almamater Tercinta.
2. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Ibu Tri Maryati S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan tenaga yang luar biasa dalam memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.
6. Bapak Anton, Mas Oki, Mas Nugroho selaku tim dari RS PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta, yang telah memberikan ijin dan membantu kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Para karyawan RS PKU Muhammadiyah Gamping yang telah memberikan sambutan hangat kepada penulis.
8. Orang tua, saudara-saudara, dan teman-teman saya yang ikut mendukung proses skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 22 Desember 2019

Rizky Aditya Putranto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. <i>Research Gap</i>	5
C. Rumusan Masalah	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja Karyawan.....	10
2. Motivasi.....	15
3. Teknologi Informasi	20
B. Kerangka Berfikir dan Penurunan Hipotesis.....	25
1. Teknologi Informasi berpengaruh pada Motivasi	25
2. Teknologi Informasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	26
3. Motivasi berpengaruh pada Kinerja Karyawan	27
4. Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi sebagai variabel mediasi.....	28

BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Pendekatan Penelitian	30
B. Objek dan Subjek	30
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	31
E. Definisi Operasional dan Variabel	32
F. Uji Kualitas Instrumen	33
G. Teknik Analisi Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	38
B. Hasil Pengumpulan Data.....	39
C. Deskriptif Data Responden	40
D. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	43
E. Uji Hipotesis.....	51
F. Pembahasan.....	61
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Keterbatasan.....	68
C. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gap Research Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	5
Tabel 1. 2 Gap Research Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 1. 3 Gap Research Teknologi Informasi Terhadap Motivasi.....	7
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Model	29
Gambar 4. 1Jenis Kelamin Responden	41
Gambar 4. 2Usia Responden	42
Gambar 4. 3Lama Bekerja Responden	43
Gambar 4. 4Hasil Uji Sobel	60

