

LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

A. Pedoman wawancara dengan pengurus BAZNAS

1. Potensi

- a. Apa saja upaya yang telah dilakukan BAZNAS dalam memaksimalkan potensi sumber penghimpunan dana?
- b. Bagaimana respon masyarakat dengan adanya BAZNAS di lamandau?
- c. Seberapa besar antusias masyarakat berpartisipasi dengan adanya BAZNAS di lamandau?
- d. Bagaimana strategi BAZNAS dalam menghimpun dana ZIS?
- e. Bagaimana perkembangan penghimpunan dana yang dikelola BAZNAS?
- f. Sampai sekarang ada berapa jumlah muzaki tetap di BAZNAS?

g. Sampai sekarang berapa besar dana yang di kelola BAZNAS?

h. Bagaimana UPZ menghimpun dana?

2. Manajemen

a. Bagaimana pengelolaan manajemen penghimpunan & penyaluran di BAZNAS?

b. Bagaimana perkembangan pengelolaan zakat di BAZNAS sekarang?

c. Hambatan apa saja yang dihadapi oleh BAZNAS dalam mengelola?

d. Berapa banyak masyarakat yang sudah mempercayakan dananya untuk di kelola oleh BAZNAS?

e. Apa saja program BAZNAS?

f. Dalam mengelola penghimpunan & penyaluran adakah strategi khusus (SOP) yang digunakan oleh BAZNAS?

g. Bagaimana upaya BAZNAS dalam mengelola Amil, sehingga dapat memaksimalkan penghimpunan dan penyaluran?

h. Apakah ada kriteria khusus yang dibuat oleh BAZNAS terkait mustahiq?

3. Faktor-faktor

a. Apa saja faktor pendukung dalam penghimpunan dan penyaluran dana zakat?

b. Apa saja faktor penghambat dalam penghimpunan dan penyaluran dana zakat?

c. Bagaimana solusi BAZNAS dalam menghadapi hambatan-hambatan yang ditemui dalam pengelolaan, penghimpunan, dan penyaluran ZIS?

d. Adakah strategi khusus BAZNAS dalam mengatasi hambatan yang ditemui?

e. Bagaimana BAZNAS dalam meningkatkan factor pendukung sebagai upaya untuk memaksimalkan potensi penghimpunan maupun penyaluran pada mustahiq?

B. Pedoman wawancara dengan muzaki

1. Apa yang anda ketahui tentang BAZNAS?

2. Aapa yang membuat anda yakin mempercayakan uang anda ke BAZNAS?

3. Program BAZNAS yang anda ketahui?

4. Menurut anda, apakah BAZNAS Lamanadau sudah menjalankan tugasnya dengan baik?
5. Apakah anda merasa puas terhadap kinerja BAZNAS?
6. Apa saran anda kepada BAZNAS Lamandau?

C. Pedoman wawancara dengan mustahiq

1. Apa yang anda ketahui tentang BAZNAS?
2. Program BAZNAS yang anda ketahui?
3. Menurut anda, apakah BAZNAS Lamanadau sudah menjalankan tugasnya dengan baik?
4. Apakah bantuan dari BAZNAS bermanfaat untuk anda?
5. Apakah anda merasa puas terhadap kinerja BAZNAS?
6. Apa saran anda kepada BAZNAS Lamandau?

HASIL WAWANCARA

- A. Narasumber 1 : Ketua BAZNAS Kabupaten Lamandau, 1 Mei 2019 di rumah Bapak H. Nur Afif Kabupaten Lamandau

No	Pertanyaan	Jawaban
	Potensi	
1.	Apa saja upaya yang telah dilakukan BAZNAS dalam memaksimalkan potensi sumber penghimpunan dana?	
2.	Bagaimana respon masyarakat dengan adanya BAZNAS di lamandau?	
3.	Seberapa besar antusias masyarakat berpartisipasi dengan adanya BAZNAS di lamandau?	
4.	Bagaimana strategi BAZNAS dalam menghimpun dana ZIS?	BAZNAS Lamandau baru di SK-kan akhir 2017, akan tetapi tidak dibuatkan SK karena masih ada BAZDA. SK yang saya terima pada bulan September 2018. Untuk keuangan sampai pada saat ini belum

No	Pertanyaan	Jawaban
		menggali keuangan, akan tetapi untuk memulai langkah awal dimulai dari zakat ASN yang pertama sesuai dengan UU yang berlaku, karena regulasi hukum sudah mengatur dan jelas aman. Kedua aman sesuai dengan syariat islam dan perintah Allah SWT, dan aman dari segi administrasi.
5.	Bagaimana perkembangan penghimpunan dana yang dikelola BAZNAS?	Jadi untuk soal keuangan belum ada pemasukan adapun kemarin penyerahan dari BAZDA sebelumnya, untuk BAZNAS belum mendapatkan uang samasekali.
6.	Sampai sekarang ada berapa jumlah muzaki tetap di BAZNAS?	Yang membayar zakat ada beberapa orang akan tetapi hanya sedikit sehingga belum pantas untuk dibukukan.
7.	Sampai sekarang berapa besar dana yang di kelola BAZNAS?	Uang yang dulu dari BAZDA yang belum sempat disalurkan langsung kami serahkan kepada mustahiq di kecamatan bulik sekitar 130 orang tanggal 28 desember, kemudian di kecamatan sematu jaya 111 orang. Di kabupaten lamandau ada 8 kecamatan, Jadi kami melakukan secara estafet dikarenakan dananya tidak ada.
8.	Bagaimana UPZ menghimpun dana?	
	Manajemen	
1.	Bagaimana pengelolaan manajemen penghimpunan & penyaluran di BAZNAS?	
2.	Bagaimana perkembangan pengelolaan zakat di BAZNAS sekarang?	
3.	Hambatan apa saja yang dihadapi oleh BAZNAS dalam mengelola?	
4.	Berapa banyak masyarakat yang sudah mempercayakan dananya untuk di kelola oleh BAZNAS?	
5.	Apa saja program BAZNAS?	Ada 5 program, pertama lamandau sejahtera, kedua lamandau sehat, lamandau cerdas, lamandau taqwa, dan lamandau produktif.
6.	Dalam mengelola penghimpunan & penyaluran adakah	Program kami adalah mengambil dari ASN dan bekerjasama dengan BPD yangmana sudah memenuhi syarat dengan zakat

No	Pertanyaan	Jawaban
	strategi khusus (SOP) yang digunakan oleh BAZNAS?	profesinya dalam UU zakat profesinya adalah 4jt/Bln.
7.	Bagaimana upaya BAZNAS dalam mengelola Amil, sehingga dapat memaksimalkan penghimpunan dan penyaluran?	Upaya yang sudah dilakukan baru sosialisasi ke masjid, pemda, kecamatan per kecamatan.. untuk saat ini kami melakukan sosialiasi ke kantor pemda dan nanti baru ke kantor bagian bagian lainnya. Untuk mencari informasi berapa pegawai muslim yang memiliki pendapatan diatas 4jt/bln, mereka menjawab hampir semua. Kami meminta datanya dan kami memberikan surat pernyataan bahwa orang tersebut sanggup membayar zakat melalui BAZNAS. Jika mereka tidak kita berikan surat dan ditandatangani diatas materai maka mereka bisa menuntut karena mengeluarkan zakat sifatnya adalah pribadi atau urusannya dengan Tuhan. Dan kami berharap kerjasama ini maksimal sehingga kita bisa menyalurkan dana kepada masyarakat yang tidak terjangkau dan mengentaskan kemiskinan.
8.	Apakah ada kriteria khusus yang dibuat oleh BAZNAS terkait mustahiqq?	
	Faktor	
1.	Apa saja faktor pendukung dalam penghimpunan dan penyaluran dana zakat?	Kami memiliki website dimana bisa diakses dan dipantau oleh siapa saja. Kegiatan-kegiatan yang sudah kami lakukan bisa dilihat di website. Setelah kami sosialisasi dengan bupati dan kepala dinas dan saya merasa bupati juga mendukung. Kemudian seluruh dinas yang ada akan dibentuk UPZ sehingga bisa mendata siapa saja yang bisa diambil zakatnya. Tufoksi bimas islam diantaranya adalah zakat dan wakaf jadi kami sangat mendukung dengan adanya BAZNAS.
2.	Apa saja faktor penghambat dalam penghimpunan dan penyaluran dana zakat?	Akan tetapi untuk laporan keuangan belum ada karena kami belum menggali sumber keuangan dana zakat sehingga kendala-kendalanya belum kami temukan. Zakat yang ada di masjid kita tidak ambil, kita hanya meminta laporannya saja. Untuk UPZ belum semua kantor akan tetapi sudah beberapa yang ada UPZ nya dan sudah ada 3 kantor yang menyetorkan data informasi.

No	Pertanyaan	Jawaban
3.	Bagaimana solusi BAZNAS dalam menghadapi hambatan-hambatan yang ditemui dalam pengelolaan, penghimpunan, dan penyaluran ZIS?	
4.	Adakah strategi khusus BAZNAS dalam mengatasi hambatan yang ditemui?	Strategi kami fokus kepada ASN dulu, kemudian nanti kami akan mengundang para pelaku usaha. Mungkin akan memakan waktu yang cukup lama karena terbatasnya tenaga yang ada di BAZNAS. Dan kami juga akan merambat ke perusahaan-perusahaan yang ada dilamandau dan para pelaku usaha-usaha lainnya.
5.	Bagaimana BAZNAS dalam meningkatkan factor pendukung sebagai upaya untuk memaksimalkan potensi penghimpunan maupun penyaluran pada mustahiq?	Upaya yang sudah kami lakukan sosialisasi kepada pegawai kementerian agama kemudian terkait anggaran ada dana bantuan dari ormas akan kita salurkan kepada BAZNAS dan ke sekolah-sekolah yang ada di bawah naungan kementerian agama agar bisa menyalurkan dana zakatnya melalui BAZNAS.

B. Narasumber 2 : Bapak Basyir Sekretaris BAZNAS Kabupaten Lamandau, 11 Mei 2019 di MAN Lamandau, Kabupaten Lamandau

No	Pertanyaan	Jawaban
	Potensi	
1.	Apa saja upaya yang telah dilakukan BAZNAS dalam memaksimalkan potensi sumber penghimpunan dana?	Dalam memaksimalakan potensi sumber dana BAZNAS sudah mensosialisasikan kepada bapak Bupati beserta kepala dinas yang ada di Kabupaten Lamandau, dan juga bupati mendukung penuh program yang di sosialisasikan. Karena beliau langsung menginstruksikan kepada kepala dinas untuk membentuk UPZ untuk mengumpulkan data ASN muslim yang memenuhi syarat dalam penarikan zakat. Kita juga sudah mensosialisasikan ke masjid-masjid. Dan kita juga akan sosialisasikan ke masyarakat yang memiliki usaha maupun perusahaan-perusahaan yang ada di lamandau.
2.	Bagaimana respon masyarakat dengan adanya BAZNAS di lamandau?	

No	Pertanyaan	Jawaban
3.	Seberapa besar antusias masyarakat berpartisipasi dengan adanya BAZNAS di lamandau?	Mereka sangata antusias dengan adanya baznas terutama para mustahiq yang sangat berharap ulur tangan dari masyarakat yang mampu. Sudah ada beberapa masyarakat yang mempercayakan uangnya kepada kami agar disalurkan kepada para mustahiq, akan tetapi tidak kami bukukan karena kami berpendapat belum pantas untuk dibukukan. Sehingga untuk laporannya belum dibuat.
4.	Bagaimana strategi BAZNAS dalam menghimpun dana ZIS?	Strategi yang sudah kami siapkan untuk menghimpun dana, kami akan mengumpulkan perusahaan-perusahaan yang ada di lamandau perusahaan sawit terutamanya untuk mempercayakan dana CSR perusahaan kepada BAZNAS untuk disalurkan kepada masyarakat yang membutuhkan. Dan kami juga akan mengundang para pengusaha yang berdomisili di kabupaten lamandau, seperti pengusaha furniture, warung makan, walet dan lainnya. Akantetapi untuk saat ini kita akan berfokus dulu ke ASN, apabila sudah berjalan baru kita akan merambah ke perusahaan dan pengusaha.
5.	Bagaimana perkembangan penghimpunan dana yang dikelola BAZNAS?	Untuk saat ini dana yang kami kelola belum ada dikarenakan BAZNAS di Lamandau masih terhitung baru. Hanya Ada beberapa orang yang menyalurkan dananya kepada kita, mungkin sekitar 5-7 orang yang baru mempercayakan dananya kepada kita. Dana yang terkumpul mungkin baru sekitar 2-3jt. Sebelumnya ada sisa dana dari BAZDA, akantetapi sudah kita salurkan ke 241 mustahiq yang ada di dua kecamatan.
6.	Sampai sekarang ada berapa jumlah muzaki tetap di BAZNAS?	UPZ saat ini kami beritugaskan untuk mendata para ASN muslim yang memenuhi syarat mengeluarkan zakat. Setelah itu kita memberikan surat persetujuan kepada calon muzaki agar gajinya dipotong 2,5%. Setelah itu kita akan bekerjasama dengan BANK BPD untuk dipotong sebesar 2,5% dan disalurkan ke rekening BAZNAS.
7.	Sampai sekarang berapa besar dana yang di kelola BAZNAS?	
8.	Bagaimana UPZ menghimpun dana?	
	Manajemen	
9.	Bagaimana pengelolaan	Untuk pengelolaan kami belum

No	Pertanyaan	Jawaban
	manajemen penghimpunan & penyaluran di BAZNAS?	penghimpunan dan peyaluran kami belum melakukan karena kami masih tergolong baru dan baru beberapa yang menyerahkn hrtanya
10.	Bagaimana perkembangan pengelolaan zakat di BAZNAS sekarang?	Untuk perkembangan saya rasa akan terus berkembang melihat respon masyarakat dalam melihat adanya BAZNAS. Akantetapi BAZNAS masih kekurangan SDM untuk menjalankan BAZNAS.
11.	Hambatan apa saja yang dihadapi oleh BAZNAS dalam mengelola?	
12.	Berapa banyak masyarakat yang sudah mempercayakan dananya untuk di kelola oleh BAZNAS?	
13.	Apa saja program BAZNAS?	Program yang ada di BAZNAS ada 6 yaitu, lamandau taqwa, lamandau sehat, lamandaau produktif, lamandau membangun, lammandau peduli, lmandau cerdas.
14.	Dalam mengelola penghimpunan & penyaluran adakah strategi khusus (SOP) yang digunakan oleh BAZNAS?	Strategi khusus kita tidak punya, tapi kita bagaimana caranya agar laporan keuangan bisa dilihat oleh masyarakat luas melalui website kami.
15.	Bagaimana upaya BAZNAS dalam mengelola Amil, sehingga dapat memaksimalkan penghimpunan dan penyaluran?	
16.	Apakah ada kriteria khusus yang dibuat oleh BAZNAS terkait mustahiqq?	Kriteria khusus tidak ada yg psti yatim, piatu, dan kurang mampu dan juga masyarakat yang tidk bisa dijangkau oleh pemerinth daerah.
	Faktor	
6.	Apa saja faktor pendukung dalam penghimpunan dan penyaluran dana zakat?	Faktor endukung menurut saya adanya dukungn dari bupati lamandau yang menginstruksikan kepada kepala kantor agaar membuat UPZ.
7.	Apa saja faktor penghambat dalam penghimpunan dan penyaluran dana zakat?	Untuk penghambat kita belum menemukan karena kita masih baru dan hanya sedikit dana yang masuk ke kita.
8.	Bagaimana solusi dalam BAZNAS	

No	Pertanyaan	Jawaban
	menghadapi hambatan-hambatan yang ditemui dalam pengelolaan, penghimpunan, dan penyaluran ZIS?	
9.	Adakah strategi khusus BAZNAS dalam mengatasi hambatan yang ditemui?	
10.	Bagaimana BAZNAS dalam meningkatkan factor pendukung sebagai upaya untuk memaksimalkan potensi penghimpunan maupun penyaluran pada mustahiq?	

C. Narasumber 3 yaitu Muzaki1 Bapak Subehan BAZNAS Kabupaten Lamandau, 13 Mei 2019 di Kantor Kementrian Agama, Kabupaten Lamandau

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang anda ketahui tentang BAZNAS?	BAZNAS adalah lembaga zakat yang didirikan berdasarkan UU No. 23 tahun 2011 yang bertugas untuk menghimpun Zakat, Infaq dan sedekah dari muzaki. Kemudian disalurkan kepada mustahiq.
2.	Apa yang membuat anda yakin mempercayakan uang anda ke BAZNAS?	Yang membuat saya yakin karena BAZNAS adalah lembaga zakat yang sah dari pemerintah, dan zkat juga adalah bagian dari program kerja kami di bimas islam departemen agama kab. Lamandaau jadi saya percaya dengan BAZNAS agar bisa terus berkembang dan bisa mengentaskan kemiskinan.
3.	Program BAZNAS yang anda ketahui?	Program yang ada di BAZNAS kalau tiddak slah ada 6 yaitu, lamandau taqwa, lamandau sehat, lamandaau produktif, lamandau membangun, lammandau peduli, lmandau cerdas.
4.	Menurut anda, apakah BAZNAS Lamanadau sudah menjalankan tugasnya dengan baik?	Menurut saya BAZNAS sudah bekerja dengan baik dengan melakukan sosialisasi dengan gencar ke kantor-kantor untuk mengumpulkan dari para ASN.
5.	Apakah anda merasa puas terhadap kinerja	Tentunya khususnya saya merasa puas dengan kinerja BAZNAS yang bergerak

No	Pertanyaan	Jawaban
	BAZNAS?	dengn cukup cepat dalam menjalankan tugasnya.
6.	Apa saran anda kepada BAZNAS Lamandau	Saran saya kepada BAZNAS untuk kedepannya semoga mengumpulkan dana tidak hanya dari ASN, tapi jga merambah ke perusahaan-perusahaan khususnya sawit yang ada di daerah kabupaten lamandau. Serta pebsinis dan wirausahawan yang sudah besar dan sukses.

D. Narasumber 4 yaitu Muzaki2 BAZNAS Kabupaten Lamandau, 12 Mei 2019 di

Rumah Bapak H. Sugiri, Kabupaten Lamandau

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang anda ketahui tentang BAZNAS?	Yang saya tau BAZNAS itu lembagaa untuk membayar zaakat dan mereka menyalurkn kepada yang membtuhkan.
2.	Apa yang membuat anda yakin mempercayakan uang anda ke BAZNAS?	Saya mempercayakan ke baznas karena saya juga tidak memiliki wktu untuk memberikan uang zakat secara lngsung, jadi saya membayaar melalui baznas.
3.	Program BAZNAS yang anda ketahui?	Kalau prograam dari baznas yang saya tau hanyaa satu lamandau peduli.
4.	Menurut anda, apakah BAZNAS Lamanadau sudah menjalankan tugasnya dengan baik?	Menurut saya sudah bekerja dengan baik dan amanah, karena kemarin saya meihhat dari website baznas ada postingan foto foto baznas sedang menyaurkan dana ke masyarakat yang kurang mampu.
5.	Apakah anda merasa puas terhadap kinerja BAZNAS?	Sudah puas pastinya karena mereka menjalankan tugas sebgaimana mestinya dan juga ada foto dan beritanya di website mereka yaang menandakan bahwa mereka sudah bekerja dengan tugas mereka.
6.	Apa saran anda kepada BAZNAS Lamandau	Saran saya untuk baznas agar bisa mejangkau masyarakat yang kurang mampu yg berada di pelosok-pelosok daerah agar bisa mengurangi angka kemiskinan yang ada di indonesia.

E. Narasumber 5 yaitu Mustahik 1 di Kabupaten Lamandau, 15 Mei 2019 di Rumah

Narasumber, Kabupaten Lamandau

No	Pertanyaan	Jawaban
----	------------	---------

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang anda ketahui tentang BAZNAS?	Yang saya tau orang yang memberikan bantuan ke orang-orang seperti saya
2.	Program BAZNAS yang anda ketahui?	Saya kurang tau mas kalau itu
3.	Menurut anda, apakah BAZNAS Lamanadau sudah menjalankan tugasnya dengan baik?	Sepertinya sudah mas, karena mereka juga sudah meembntu banyak masyarakat seperti saya
4.	Apakah bantuan dari BAZNAS bermanfaat untuk anda?	Alhamdulillah sangat bermanfaat mas untuk membeli beras dan bahan makanan lainnya
5.	Apakah anda merasa puas terhadap kinerja BAZNAS?	Sangat puas mas, karena saya sangat terbantu dengan adanya baznas
6.	Apa saran anda kepada BAZNAS Lamandau	Saran saya semoga baznas bisa memberikan bantuan modal usaha kepada masyarakat seperti saya mas, soalnya mau usaha tapi tidak punya modal

F. Narasumber 6 yaitu Mustahik 1 di Kabupaten Lamandau, 15 Mei 2019 di Rumah

Narasumber, Kabupaten Lamandau

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang anda ketahui tentang BAZNAS?	saya tidak tau mas sebelumnya, tapi kemarin mereka memberikan bantuan kepada saya
2.	Program BAZNAS yang anda ketahui?	Saya tidak tau mas
3.	Menurut anda, apakah BAZNAS Lamanadau sudah menjalankan tugasnya dengan baik?	Sepertinya sudah mas, karena mereka menurut saya mereka sudah memberikan bantuan kepada saya dan masyarakat yang lainnya jadi mereka sudah menjalankan tugasnya dengan baik
4.	Apakah bantuan dari BAZNAS bermanfaat untuk anda?	Sangat bermanfaat mas untuk saya membeli kebutuhan makan saya dan keluarga
5.	Apakah anda merasa puas terhadap kinerja BAZNAS?	Alhamdulillah saya puas mas
6.	Apa saran anda kepada BAZNAS Lamandau	Semoga baznas lamandau tetap memberikan bantuan ke orang-orang yang membutuhkan

DOKUMENTASI



Gambar 1. Wawancara dengan Bapak Subehan di Kantor Kementerian Agama