

**PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS* DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

***THE EFFECT OF JOB EMBEDDEDNESS AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT IN TURNOVER INTENTION WITH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

DIMAS AGUNG RIZKIA

20160410114

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dimas Agung Rizkia

NIM : 20160410114

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi : **PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERBVENING***

Menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Desember 2019



Dimas Agung Rizkia

MOTTO

Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut
untuk kebaikan dirinya sendiri

(Q. S Al-Ankabut: 6)

Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik
(untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong).

(HR. Muslim)

Ubah pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu

(Norman Vincent Peale)

Kebiasaan adalah kualitas jiwa

(orang tua)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, karya ini kupersembahkan untuk :

- a. Kedua orang tua saya Bapak Sumarlan dan Ibu Siti Djuminingsih dan saudara saya tersayang Nugraha dan Nabila yang senang tiasa mendoakan saya, memberikan masukan dan saran, serta menyemangati saya.
- b. Keluarga besar Simbah Ngadi dan Simbah Djuman yang telah memberikan doa dan support yang luar biasa.
- c. Ibu Isthofaina Astuty selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dari semeseter-semester awal. Terimakasih bu selalu membuka diri dan sabar untuk berdiskusi dengan saya walaupun saya tau saya sedikit liar di lapangan. *I love you bu!*
- d. Sahabat terbaik saya Alifiyah, Teddi, Reza, Alda, Hanief, Ijal dan Uji yang selalu mau menemani saya mengerjakan skripsi ini, meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah saya.
- e. Keluarga besar Admin LT, SQUAD MAK E, dan Jomblo Club, yang selalu menemani dari awal perkuliahan hingga saat ini. Penulis ingin mengungkapkan rasa terimakasih atas bimbingan dan semangatnya yang selalu diberikan dan terimakasih telah mau bertukar pemikiran untuk kelancaran skripsi ini. Menyenangkan bisa mengenal dan belajar bersama kalian. *Thanks a lot guys!*
- f. Keluarga Quaventra terimakasih sudah menemani saya dari Sma sampai sekarang, semoga persaudaraan kita tetap terjalin. *See you on top guys!!*
- g. Terimakasih untuk seluruh pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu. Semoga menjadi amal bagi kalian semua.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHANAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	Xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. <i>Job Embeddedness</i>	14
2. Kepuasan Kerja.....	21
3. Komitmen Organisasi.....	33
4. <i>Turnover Intention</i>	38
B. Kerangka Konsep Hasil Penelitian Terdahulu dan Hipotesis.....	42
C. Model Penelitian.....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	53

A. Objek dan Subjek Penelitian.....	53
B. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	53
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	54
D. Definisi Operasional Variabel.....	54
E. Uji Kualitas Instrumen.....	56
F. Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Gambaran Umum Objek.....	65
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	67
C. Uji Kualitas Instrumen.....	73
D. Analisis Statistik Deskriptif.....	76
E. Uji Hipotesis.....	81
F. Pembahasan.....	100
BAB V KESIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN PENELITIAN.....	113
A. Kesimpulan.....	113
B. Saran.....	114
C. Keterbatasan Penelitian.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu <i>Job Embeddedness</i> Terhadap Kepuasan Kerja	43
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan kerja.....	44
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu <i>Job Embeddedness Terhadap Turnover intention</i>	47
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	49
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu <i>Job Embeddedness Terhadap Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	55
Tabel 4.1 Klasifikasi kuisisioner.....	68
Table 4.2 Hasil uji validitas instrument.....	74
Table 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	75
Tabel 4.4 Interpretasi dari Nilai Kelas-kelas Interval.....	77
Table 4.5 Statistik Deskriptif variabel <i>Job Embeddedness</i>	78
Table 4.6 Statistik Deskriptif variabel Kepuasan Kerja.....	79
Table 4.7 Statistik Deskriptif variabel Komitmen Organisasi.....	80
Table 4.8 Statistik Deskriptif variabel <i>Tunrover Intention</i>	81
Tabel 4.9 Uji Normalitas Tahap 1.....	83
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas Tahap 1.....	84
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas Tahap 1.....	85
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	86
Tabel 4.13 Uji Normalitas Tahap 2.....	89
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas Tahap 2.....	90
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas Tahap 2.....	91
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	92
Tabel 4.17 Hasil Analisis Jalur Tahap 1.....	97
Tabel 4.18 Hasil Analisis Jalur Tahap 2.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	52
Gambar 3.1 Diagram Jalur Hubungan <i>Job Embeddedness</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja.....	59
Gambar 3.2 Diagram Jalur Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja.....	59
Gambar 4.1 Profile Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Gambar 4.2 Profile Responden Berdasarkan Usia.....	70
Gambar 4.3 Profile Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
Gambar 4.4 Profile Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
Gambar 4.5 Profile Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	73
Gambar 4.6 Diagram Jalur.....	96
Gambar 4.7 Uji Sobel.....	98
Gambar 4.8 Diagram Jalur tahap 2.....	98
Gambar 4.9 Uji Sobel tahap 2.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner penelitian.....	120
Lampiran 2 data mentah hasil kuisisioner.....	125
Lampiran 3 hasil uji instrumen.....	130
Lampiran 4 hasil karakteristik responden.....	138
Lampiran 5 hasil uji statistic deskriptif.....	141
Lampiran 6 hasil uji asumsi klasik.....	148
Lampiran 7 hasil uji hipotesis.....	152