

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN WORD OF MOUTH
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI PBMT TRAVEL YOGYAKARTA
(Studi Kasus Alumni Umroh PBMT Travel pada BMT Beringharjo Yogyakarta)**



Oleh:

Inda Riski Salsabila

NIM: 20160730101

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN WORD OF MOUTH
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI PBMT TRAVEL YOGYAKARTA
(Studi Kasus Alumni Umroh PBMT Travel pada BMT Beringharjo Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Inda Riski Salsabila

NIM: 20160730101

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019