

PUSTAKA

- Albury, G. M. and D. (2017). Innovation in the Public Sector. In *Knowledge Solutions* (pp. 559–568). https://doi.org/10.1007/978-981-10-0983-9_59
- Adawiyah, P. R. (2018). Inovasi Dalam Pelayanan Publik Di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Banyuwangi. *Politico*, 18(2).
- Anggraeny, C. (2013). Inovasi Pelayanan Kesehatan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Jagir Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan Publik Dan Manajemen Publik*, 1(1).
- Bunga, A. (N.D.). *Inovasi Mal Pelayanan Publik Dalam Good Governance*. <https://www.kompasiana.com/Annisabungaizwaldy/5dc2dd7fd541df41392d9cb2/Inovasi-Mal-Pelayanan-Publik-Dalam-Good-Governance?Page=All>
- Boyne, G. A., & Walker, R. M. (2010). Strategic Management And Public Service Performance: The Way Ahead. *Public Administration Review*, 70, S185-S192.
- Carroll, N., & Richardson, I. (2016). Aligning Healthcare Innovation And Software Requirements Through Design Thinking. *Proceedings - International Workshop On Software Engineering In Healthcare Systems, Sehs 2016*, 1–7. <https://doi.org/10.1145/2897683.2897687>
- De Vries, H., Bekkers, V., & Tummers, L. (2016). Innovation In The Public Sector: A Systematic Review And Future Research Agenda. *Public Administration*, 94(1), 146–166. <https://doi.org/10.1111/Padm.12209>
- Deby, L., Putri, M., & Mutiarin, D. (2018). *Efektifitas Inovasi Kebijakan Publik Pengaruhnya Pada Kualitas Pelayanan Publik Di Indonesia*.
- Damanpour, F., Walker, R. M., & Avellaneda, C. N. (2009). Combinative Effects Of Innovation Types And Organizational Performance: A Longitudinal Study Of Service Organizations. *Journal Of Management Studies*, 46(4), 650-675.
- Dini Putri Haryanto. (N.D.). *Inovasi Pembelajaran*.
- Eldo, D. H. A. P., & Mutiarin, D. (2018). Analisis Best Practice Inovasi Pelayanan Publik (Studi Pada Inovasi Pelayanan “Kumis Mbahtejo” Di Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1(2), 156-167.
- Enggarani, N. S. (2016). Kualitas Pelayanan Publik Dalam Perizinan

- Di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Ptsp) Kantor Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu (Bpmp2t) Kabupaten Boyolali. *Law And Justice*, 1(1), 16. <https://doi.org/10.23917/Laj.V1i1.2702>
- Eprilianto, D. F. (2015). Service Performance Indicator Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Stasiun Lempuyangan Yogyakarta. *Natapraja*, 1(1), 60–74. <https://doi.org/10.21831/Jnp.V1i1.3462>
- Gregor, S. (2006). The Nature Of Theory In Information Systems. *Mis Quarterly: Management Information Systems*, 30(3), 611–642. <https://doi.org/10.2307/25148742>
- Hanafi, A., Memasyarakatkan, E., & Shoemaker, F. F. (1987). *Koleksi Buku 1987*. 1987.
- Hariani, D., Nurcahyanto, H., Relatif, K., & Hendi, L. (2019). *Relative Advantage Dalam Inovasi Laporan Hendi Abstrak*. 01, 440–452.
- Hisbani, N. A., Karim, M., & Malik, I. (2015). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang. *Jurnal Administrasi Publik, Volume 1*.
- Kemenpan, H. (N.D.). *Agar Mpp Lebih 'Nendang', Pemda Belajar Ke Azerbaijan*. <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/agar-mpp-lebih-nendang-pemda-belajar-ke-azerbaijan>
- Kurniawansyah, H. (2019). *Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Di Daerah 3 T (Studi Inovasi "Si Cantik" Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumbawa)* (Doctoral Dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- Masdar, Sjahrazad, S. A. & J. I. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Untuk Pelayanan Publik*. Airlangga University.
- Marom, A. (2015). Inovasi Birokrasi Pelayanan Publik Bidang Sosial Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Di Kabupaten Kudus. *Gema Publica: Jurnal Manajemen Dan Kebijakan Publik*, 1(1), 45-63.
- Octavianti, M., Koswara, I., Yunita, D., & Sari, A. (1983). *Karakteristik Inovasi Kebijakan Kantong Plastik Tidak Gratis Bagi Ibu Rumah Tangga Di Kota Bandung*. 134–146.
- Ombudsman Ri. (2018). *Laporan Tahunan 2018*.
- Osborne, S. P., & Brown, K. (2012). Managing Change And Innovation In Public Service Organizations. In *Managing Change And Innovation In Public Service Organizations*. <https://doi.org/10.4324/9780203391129>
- Pratama, M. Y., Ilmu, S., Negara, A., Fanida, E. H., Ap, S., Ap, M., Pelayanan, B., Terpadu, P., & Kabupaten, B. (N.D.). *Inovasi*

- Pelayanan Publik Melalui Smart Card Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (Bppt) Kabupaten Sidoarjo. 1304067409.*
- Progo, H. K. (N.D.). *Kulon Progo Segera Miliki Mal Pelayanan Publik.*
https://Kulonprogokab.Go.Id/V3/Portal/Web/View_Berita/5147/Kulon-Progo-Segera-Miliki-Mal-Pelayanan-Publik
- Rahman, R., Fandaru, A., & Mada, U. G. (2016). *A New Design Of Raskin Program (An Analysis Of The Rasda Implementation In Kulonprogo Regency).* 20(1), 68–83.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2010). *Manajemen Jilid 1.* Penerbit Erlangga.
- Rogers, E. M. (1995). Diffusion Of Innovations: Modifications Of A Model For Telecommunications. *Die Diffusion Von Innovationen In Der Telekommunikation,* 25–38.
https://Doi.Org/10.1007/978-3-642-79868-9_2
- Sholahuddin, S., Setyawan, A. A., & Trisnawati, R. (2017). (2017). *Naskah Publikasi_2.*
- Windrum, P. (2008). Innovation And Entrepreneurship In Public Services. *Innovation In Public Sector Services: Entrepreneurship, Creativity And Management,* 3–20.
<https://Doi.Org/10.4337/9781848441545.00009>
- Www.Jatengprov.Go.Id. (N.D.). *Pelayanan Publik Lebih Sederhana Dengan Mpp.* <https://Jatengprov.Go.Id/Beritadaerah/Pelayanan-Publik-Lebih-Sederhana-Dengan-Mpp/>
- Wicaksono, G., Pamungkas, T. S., Dan Anwar, A. (2019, February). Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa: Studi Kasus Di Kabupaten Banyuwangi. In *Forum Ekonomi* (Vol. 21, No. 1, Pp. 12-22).
- Zamawe, F. C. (2015). The Implication Of Using Nvivo Software In Qualitative Data Analysis: Evidence-Based Reflections. *Malawi Medical Journal,* 27(1), 13–15.
<https://Doi.Org/10.4314/Mmj.V27i1.4>
- Zulkarimen Nasution. (2012). *Komunikasi Pembangunan: Pengenalan Teori Dan Penerapannya.* 2012.

Peraturan Perundang-Undangan:

- Undang – Undang Nomer 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah
LAPORAN
 Ombudsman RI. (2018). *Laporan Tahunan 2018.*

Website

www.jatengprov.go.id. (n.d.). *Pelayanan Publik Lebih Sederhana Dengan MPP*. <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/pelayanan-publik-lebih-sederhana-dengan-mpp/>

AnnisaBunga.<https://www.kompasiana.com/annisabungaizwaldy/5dc2dd7fd541df41392d9cb2/inovasi-mal-pelayanan-publik-dalam-good-governance?page=all> diakses pada tanggal 26 Oktober 2019

Humas.

https://kulonprogokab.go.id/v3/portal/web/view_berita/5147/Kulon-Progo-segera-miliki-Mal-Pelayanan-Publik diakses pada tanggal 27 oktober 2019

KEMENPAN, H. (n.d.). *Agar MPP Lebih 'Nendang', Pemda Belajar ke Azerbaijan*. <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/agar-mpp-lebih-nendang-pemda-belajar-ke-azerbaijan> diakses pada tanggal 26 oktober 2019

Progo, H. K. (n.d.). *Kulon Progo segera miliki Mal Pelayanan Publik*.

https://kulonprogokab.go.id/v3/portal/web/view_berita/5147/Kulon-Progo-segera-miliki-Mal-Pelayanan-Publik