

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Untuk menjawab rumusan masalah dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sebagaimana menurut Moleong (2002) jenis penelitian kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dari orang – orang dan perilaku yang dapat diamati. Berdasarkan definisi tersebut penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif untuk mengemukakan fakta yang ditemukan. Adapun analisis deskriptif didalam penelitian ini menggunakan software Nvivo 12 Plus kemudian di coding serta menggunakan fitur crosstab.

#### **3.2 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yang dipilih bertempat di Kabupaten Kulon Progo, tujuan dari pemilihan lokasi tersebut yaitu pada tanggal 28 Desember 2018 tahun lalu Kabupaten Kulon progo berhasil menerpakan inovasi Mal Pelayanan Publik (MPP) yang mana menjadi MPP pertama di wilayah Provinsi DIY dan Jawa Tengah. inilah yang menjadi alasan peneliti kenapa memilih Kabupaten Kulon Progo sebagai lokasi penelitian.

#### **3.3 Jenis Data**

Dalam penelitian ini dikarenakan menggunakan Software Nvivo 12 Plus maka data menggunakan pemberitaan media online, penelitian terdahulu yang berkaitan dengan Mal Pelayanan Publik (MPP) dan wawancara dengan pengguna layanan MPP. Dengan demikian peneliti akan mendapatkan informasi terkait dari inovasi mal pelayanan publik (MPP) di Kabupaten Kulon Progo.

### **3.4 Teknik Pengumpulan Data**

Dalam Penelitian ini metode pengumpulan data dengan data yaitu dengan analisis yang didapatkan melalui jurnal penelitian terdahulu, website, wawancara dan media online yang memiliki hubungan dengan Mal Pelayanan Publik (MPP) yang melakukan analisis ilmiah.

### **3.5 Teknik Analisa Data**

Merupakan kegiatan akhir dari analisis data. Penarikan kesimpulan berupa kegiatan interpretasi, yaitu menemukan makna data yang telah disajikan. Adapun dalam hal ini untuk menganalisis data dilakukan melalui perangkat lunak merupakan salah satu alternatif cara yang bisa digunakan. Salah satu program komputer yang dapat digunakan dengan aplikasi Nvivo terbaru versi 12 (Zamawe, 2015). Dalam penelitian tentang inovasi Mal Pelayanan Publik di Kabupaten Kulon Progo dengan menggunakan teknik analisis data kualitatif maka data yang diperoleh peneliti adalah hasil observasi dan berita online. Dari sinilah kemudian peneliti menganalisis, mendeskripsikan bagaimana inovasi Mal Pelayanan Publik di Kulon Progo.