

**PENGARUH KELELAHAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

(Studi pada PT KAI Persero DAOP 6 YOGYAKARTA)

***THE INFLUENCE OF BURNOUT ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT
WITH WORK SATISFACTION AS A VARIABLE OF MEDIASON***

(Study on PT KAI Persero DAOP 6 YOGYAKARTA)



Disusun oleh :

Ika Fitriani

20160410249

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ika Fitriani

Nomor Mahasiswa : 20160410249

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KELELAHAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada PT KAI Persero DAOP 6 YOGYAKARTA)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 13 Desember 2019



Ika Fitriani

MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.

(Q.S Ar-Ra'd: 11)

“Ubah pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu.”

-Norman Vincent Peale-

“Kerja keraslah kamu sampai punya lawyer pribadi”

-Penulis-

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat-Nya sehingga memberikan kelancaran, kemudahan, dan semua hal baik dalam hidup penulis beserta keluarga dan saudara sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Tak lupa shalawat beserta salam penulis hanturkan kepada Rasulullah SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya. Karya ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai serta adik tersayang penulis, yaitu Bapak Susilo Andayani dan juga Ibu Sumarti serta Adik Dwi Nofi Andayani yang telah menjadi pahlawan bagi penulis atas doa, dukungan, serta bantuannya. Penulis ingin mengungkapkan rasa terimakasih sebanyak-banyaknya atas apa yang telah dicapai penulis.
2. Kakek nenek serta keluarga besar penulis yang telah memberi semangat serta dukungannya kepada penulis.
3. Abang Syahid Nur Khotib yang selalu memberi bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Serta tiada henti menemani juga memberi masukan bagi penulis.
4. Teman berbagi keluh kesah dan bertukar pikiran Nazla, Tiwi, Nunung dan Ririn yang telah banyak memberikan saran, dukungan serta banyak energi positif bagi penulis.
5. Tim pengejar *dateline*, anak bimbingan bunda Ndari yang berjuang bersama-sama.
6. Teman – teman dari KKN 073 UMY.

7. Teman – teman Manajemen angkatan 2016 UMY umumnya dan khususnya Manajemen kelas E yang telah berjuang bersama.
8. Seluruh pihak terkait yang telah memberi dukungan, bantuan serta semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT Yang Menguasai segala sesuatu, Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya. Atas semua karunia-Nya sehinggalah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT KAI Persero DAOP 6 Yogyakarta)”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan kontribusi dan dijadikan referensi bagi perusahaan terkait dalam pengambilan keputusan serta ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya.

Selama penyusunan skripsi ini penulis mendapat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sangat luar biasa atas dukungan dari berbagai pihak yakni kepada:

1. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan kepada para mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

2. Ibu Retno Widowati PA., M.SI. Ph.D selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Rr. Sri Handari W., SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang penuh dengan kesabaran dalam membimbing serta memberi masukan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini, sekali terimakasih bunda.
4. Ibu Tri Maryati, SE., MM. selaku dosen pembimbing mata kuliah seminar proposal yang telah membimbing serta memberi kemudahan kepada penulis.
5. Segenap Dosen dan Staff Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. PT KAI Persero Daop 6 Yogyakarta yang telah memberi izin serta kemudahan pada penulis dalam proses pengambilan data.
7. Semua pihak terkait yang telah memberi bimbingan, saran, dukungan, serta bantuannya baik selama masa perkuliahan maupun proses penyelesaian skripsi ini.

Yogyakarta, 25 November 2019

Ika Fitriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Bagi Perusahaan	6
2. Manfaat Bagi Peneliti	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Komitmen Organisasi	7
2. Kelelahan Kerja	12
3. Kepuasan Kerja	17
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	22
C. Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Obyek dan Subyek Penelitian	28
B. Jenis Data	28
C. Teknik Pengambilan Sampel	29
D. Teknik Pengumpulan Data	29
E. Definisi Oprasional Variabel Penelitian	30

1. Variabel Despenden	30
2. Variabel Independen	30
F. Tabel Variabel Penelitian	30
G. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	32
1. Pengujian Validitas	32
2. Pengujian Reliabilitas.....	33
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	33
1. Pengembangan model berdasarkan teori.....	33
2. Menyusun diagram jalur (path diagram).....	34
3. Mengubah diagram jalur menjadi persamaan struktural.....	34
4. Memilih matrik input untuk analisis data	34
5. Menilai identifikasi model stuktural	35
6. Mengevaluasi estimasi model	36
7. Interpretasi dan modifikasi model.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	45
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	49
D. Pengujian Hipotesis.....	56
E. Pembahasan.....	59
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN PENELITIAN.....	64
A. Simpulan	64
B. Keterbatasan	64
C. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel	30
Tabel 3.1 lanjutan Definisi Oprasional Variabel.....	31
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	40
Tabel 4.2 Data responden berdasarkan jenis kelamin.....	41
Tabel 4.3 Data responden berdasarkan tingkat pendidikan	41
Tabel 4.4 Kategori Tingkat Jawaban	42
Tabel 4.5 <i>Descriptive Statistics</i> Kelelahan Kerja.....	42
Tabel 4.5 lanjutan <i>Descriptive Statistics</i> Kelelahan Kerja.....	43
Tabel 4.6 <i>descriptive statistics</i> Komitmen Organisasi	43
Tabel 4.6 lanjutan <i>descriptive statistics</i> Komitmen Organisasi	44
Tabel 4.7 <i>descriptive statistics</i> Kepuasan Kerja	44
Tabel 4.6 lanjutan <i>descriptive statistics</i> Komitmen Organisasi	45
Tabel 4.8 Uji CFA Eksogen.....	46
Tabel 4.9 Uji CFA Endogen.....	46
Tabel 4.9 lanjutan Uji CFA Endogen.....	47
Tabel 4.10 Uji validitas kepuasan kerja	47
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.12 lanjutan Uji Normalitas	52
Tabel 4.13 Perhitungan <i>Bollen-Stine Bootsrap</i>	52
Tabel 4.14 <i>Computation of degrees of freedom (defaul model)</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	26
Gambar 4.1 Diagram Jalur	49
Gambar 4.2 Persamaan Struktural.....	50