

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DAN PELAKU**  
**USAHA DALAM JUAL BELI *ONLINE* SECARA *CASH ON DELIVERY***

**Skripsi**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada**  
**Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

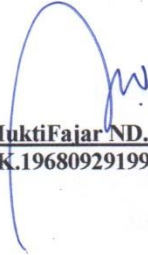
**Disusun Oleh:**

**Silviasari**

**NIM. 20150610180**  
UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

**Telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi pada tanggal**  
**29 November 2019**

**Dosen Pembimbing I**

  
**Dr. Mukti Fajar ND., SH., M. Hum**  
**NIK. 19680929199407153019**

**Dosen Pembimbing II**

  
**Reni Budi Setianingrum, S.H., M. Kn**  
**NIK. 19820215201604153065**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Silviasari

Nim : 20150610180

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DAN PELAKU USAHA DALAM JUAL BELI *ONLINE* SECARA *CASH ON DELIVERY***

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 19 Agustus 2019

Silviasari  
NIM. 20150610180

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Suami dan Putra tercinta, Gus Bramundya Syandra dan Jessi Kaisara Kinarian yang telah banyak memberikan dukungan dan pengertian yang besar dalam pembuatan skripsi ini, sehingga Skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
2. Ayahanda tercinta Bapak Masngali, Agus Susanto S.Pd., dan Ibunda tercinta Carnimah, Sapti Mariyatun semoga Allah S.W.T menjaga dan menyayangi Ayahanda dan Ibunda tercinta seperti Ayahanda dan Ibunda tercinta menyayangi Penulis sedari kecil.
3. Kakak-kakak dan adik-adik Penulis, Susanti, Rohaidi, Sri Jumilah, Ade Bramanta terima kasih atas segala doa dan support yang diberikan.
4. Sahabat-sahabat Penulis Firdaus Alamsyah, Ainanda Anisa Putri, Ningrum Sulistio, Zakiya terimakasih segala motivasi, dukungan yang diberikan.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DAN PELAKU USAHA DALAM JUAL BELI *ONLINE* SECARA *CASH ON DELIVERY*”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Trisno Raharjo, S.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak. Dr. Leli Joko Suryono SH, M, Hum, selaku Kepala Prodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr.Mukti Fajar ND.,SH.,M. Hum selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, ilmu dan bimbingan yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Reni Budi Setianingrum, S.H.,M. Kn selaku Dosen pembimbing ke II yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan ilmu, dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Dr. Danang Wahyu M., SH.,M. Hum selaku Dosen Penguji yang telah bersedia dalam membagi waktu, ilmu, bimbingan dan pengalamannya yang sangat bermanfaat untuk penulis sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
7. Seluruh Dosen-dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang senantiasa memberikan ilmunya.
8. Seluruh Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Bapak Maman selaku Pengurus Dekanat, yang selalu membantu mahasiswa dan mempermudah mahasiswa, dan menjadi idaman setiap mahasiswa.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.  
Wassalamu'alaikum Wr Wb



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1. Latar Belakang .....	1
2. Rumusan Masalah .....	3
3. Tujuan Penelitian .....	3
4. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
1. Perjanjian Jual Beli .....	5
a. Pengertian Perjanjian Jual Beli .....	5
b. Syarat Sahnya Suatu Perjanjian Jual Beli .....	5
c. Unsur-Unsur Perjanjian Jual Beli .....	10
d. Sistem Pembayaran Dalam Perjanjian Jual Beli .....	14
e. Hak dan Kewajiban Para Pihak Dalam Perjanjian Jual Beli .....	18
f. Ingkar Janji .....	22
g. Keadaan Memaksa .....	25
h. Ganti Rugi .....	26
i. Resiko .....	27
j. Cacat Tersembunyi .....	27
k. Berakhirnya Perjanjian .....	31
2. Jual Beli .....	31
a. Pengertian Jual Beli .....	31
b. Objek Jual Beli .....	32
c. Proses Terjadinya Jual Beli .....	32
3. Perlindungan Hukum.....	32
a. Pengertian Hukum .....	32
b. Perlindungan Hukum .....	33
4. Perlindungan Konsumen.....	35
a. Pengertian Konsumen .....	35
b. Perlindungan Konsumen .....	36
c. Tujuan Perlindungan Konsumen .....	37
d. Batasan Konsumen .....	38
5. <i>Cash On Delivery</i> .....	39

6. Tinjauan Umum tentang Jual Beli Online .....	40
a. <i>E-Commerce</i> menurut Undang-Undang Perdagangan.....	40
b. Transaksi Online Menurut Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE).....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
1. Jenis Penelitian .....	45
2. Bahan Penelitian .....	46
3. Teknik dan Tempat Pengambilan Bahan Penelitian.....	47
4. Teknik Analisis .....	47
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
1. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dan Pelaku Usaha Dalam Transaksi Online .....	49
a. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Online	51
b. Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha Dalam Transaksi Online	59
2. Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	66
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b> .....	

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

# Skripsi Silviasari\_PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DAN PELAKU USAHA DALAM JUAL BELI ONLINE SECARA CASH ON DELIVERY

## ORIGINALITY REPORT

<b>19%</b>	<b>17%</b>	<b>6%</b>	<b>1%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>awawankurniawan.blogspot.com</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>dimasfaesalamaldie.wordpress.com</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>3</b>	Hasyim Sofyan Lahilote. "PERJANJIAN PERIKATAN JAUJ BELI PERUMAHAN DAN IMPLIKASI YURIDISNYA TERHADAP PARA PIHAK DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN", Jurnal Ilmiah Al-Syir'ah, 2016 Publication	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>supremasihukum-helmi.blogspot.com</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>www.aptel.depkominfo.go.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>6</b>	<b>anthorsdvs.blogspot.com</b> Internet Source	<b>1%</b>



7	<a href="http://library.upnvj.ac.id">library.upnvj.ac.id</a> Internet Source	1%
8	Trinas Dewi Hariyana. "Peranan Hukum dalam Penyelesaian Sengketa E Commerce", DIVERSI : Jurnal Hukum, 2018 Publication	1%
9	<a href="http://www.detikinet.com">www.detikinet.com</a> Internet Source	1%
10	<a href="http://repository.usu.ac.id">repository.usu.ac.id</a> Internet Source	1%
11	<a href="http://www.landasanteori.com">www.landasanteori.com</a> Internet Source	1%
12	<a href="http://eprints.uns.ac.id">eprints.uns.ac.id</a> Internet Source	1%
13	<a href="http://www.xamthone-international.com">www.xamthone-international.com</a> Internet Source	1%
14	<a href="http://dspace.uui.ac.id">dspace.uui.ac.id</a> Internet Source	1%

Exclude quotes  On

Exclude matches  < 1%

Exclude bibliography  On



## NASKAH PUBLIKASI MAHASISWA

No. 42/MLS-PK/I/2020

Yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Silviasari

NIM : 20150610180

Judul : PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DAN PELAKU  
USAHA DALAM TRANSAKSI *E-COMMERCE* MELALUI  
SISTEM *CASH ON DELIVERY*

Mahasiswa tersebut diatas telah mengumpulkan Naskah Publikasi Mahasiswa dan sudah diperiksa oleh tim **Jurnal Media of Law and Sharia** Fakultas Hukum dan sesuai dengan format yang telah ditetapkan oleh Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Ketua Redaksi,



Dr. King Faisal Sulaiman

Mengetahui, 23 Januari 2020

Yang memeriksa,

Jannah Gita Seroja, S.Pd