

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Tingkat kesesuaian pelaksanaan pelayanan kefarmasian apotek di Kecamatan Sanden Kabupaten Bantul yaitu pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai sebesar 81% termasuk baik, pelayanan farmasi klini sebesar 80% termasuk baik, sumber daya kefarmasian 90% termasuk baik, evaluasi mutu pelayanan kefarmasian sebesar 76% termasuk cukup baik dan secara keseluruhan telah mencapai kesesuaian sebesar 82% termasuk baik.
2. Tingkat kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan kefarmasian apotek di Kecamatan Sanden Kabupaten Bantul berdasarkan kelima dimensi yaitu kehandalan (*reliability*) mayoritas puas dengan persentase 74% termasuk cukup baik, ketanggapan (*responsiveness*) mayoritas puas dengan persentase 68% termasuk cukup baik, jaminan (*assurance*) mayoritas puas dengan persentase 76% termasuk cukup baik, empati (*emphaty*) mayoritas puas dengan persentase 60% termasuk kurang, dan berwujud (*tangible*) mayoritas puas dengan persentase 70% termasuk cukup baik. Dan secara keseluruhan mayoritas puas dengan persentase sebesar 69% termasuk cukup baik.

Saran

1. Perlu dilakukan penelitian lanjutan terkait dengan harapan-harapan yang diinginkan responden, kemudian dihubungkan dengan dimensi yang digunakan sebagai indikator kepuasan, kemudian dilakukan penelitian lanjutan terkait dengan hambatan yang menyebabkan pelayanan kefarmasian masih belum maksimal dilakukan oleh pihak apotek