

HALAMAN JUDUL

POLITIK BIG DATA DI ERA DISRUPSION (SKEMA KERJA LEMBAGA DATA DALAM MENYEDIAKAN JASA BAGI PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KESESEHATAN KOTA YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program
Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

MICHELIA ERYTHRINA NUGRAHA S

20150520053

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

HALAM PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Michelia Erythrina Nugraha S

Nomor Mahasiswa : 20150520053

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Politik Big Data Di Era Distrupsion (Skema Kerja Lembaga Data Dalam Menyediakan Jasa Bagi Pelayanan Publik Di Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta)”**. Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan sepanjang pengetahuan saya tidak dapat karya pengarang lain yang pernah ditulis dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila di kemudian hari terbukti duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya aka bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertai.

Yogyakarta, 1 Oktober 2019

Penulis,

Michelia Erythrina NUGRAHA S

MOTTO

**“Money is numbers and numbrs never end. If it takes money to be
happy, your search for happiness will never end”**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin, puji syukur kepada Allah SWT atas Segala rahmat dan karunianya sehingga skripsi ini dapat di selesaikan dengan sebaik-baiknya dan ku persembahkan untuk:

Kepada yang maha besar, Allah SWT yang tidak akan pernah terganti kuasanya. Terimakasih ya allah telah memberikan kemudahan, kelancaran, kesehatan, dan jalan serta ridho kepada hamba dalam menyelesaikan studi dan diakhiri dengan karya sederhana, yang maha pengasih lagi maha penyayang dan selalu mendengarkan kata hati dalam do'a dan sujud hambau ini. Dan tak lupa kuhanturkan kepada Nabi Muahmmad SAW.

Ku persembahkan karya sederhana ini dengan seluruh rasa cinta, dan kasih sayangku kepada kedua orangtuaku. Unutk Ayah SUKINO dan Ibu HJ FARIDAH yang selalu berdo'a untukku, menjaga, merawat, sabar, meberi nasehat, mengajarkan sebuah keikhlasan, kesabaran, kejujuran, kebaikan dan selalu bersyukur dan sebagai penyemangat dalam setiap langkah-langkahku.

Ku persembahkan juga untuk kakak-kakak tersayangku yang ganteng Hermansyah dan Khaerul anwar, yang cantik Hijrah, yang selalu memberikan banyak rasa sayang, canda dan tawa.

Keluarga besarku yang senantiasa mendoakan dan mensupport di setiap langkah-langkahku.

Sahabat dalam suka dan duka Irvan Rizaldi S.IP., Irwan S.IP., Amad S.IP., Sakir S.IP., M.IP., Zahratul Dinda S.IP., Indri Novita Sari S.IP., Tri Wahyu Ningsi S.IP., Tiara Rahmadani S.IP., Nandito., Ajiz., Sukur.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“POLITIK BIG DATA DI ERA DISTRUPSIO (SKEMA KERJA LEMBAGA DATA DALAM MENYEDIAKAN JASA BAGI PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KESEHATAN KOTA YOGYAKARTA)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Sarjana S1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi teknik penulisan maupun dari segi kualitas skripsi. Meskipun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis, tapi juga bagi teman-teman maupun pihak-pihak yang ingin mendapatkan ilmu ataupun informasi baru seputar pemerintahan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Untuk ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Mas Sakir S.IP.,M.IP. selaku Dosen pembimbing yang telah sabar memberikan motivasi, bimbingsn, arahan, dan petunjuk kepada penulis mulai dari penyusunan proposal skripsi sampai dengan akhir penyusunan skripsi.
2. Bapak serta Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Studi Ilmu Pemerintahan.
3. Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta dan Dinas Kominfo Kota Yogyakarta : Kepala Dinas serta Sekertariat yang telah memberikan izin penelitian dan membantu dengan ikhlas, masukan dan motivasi selama pengumpulan data
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut membantu baik langsung maupun tidak langsung
5. Almamaterku tercinta, aku bangga menjadi bagian dari generasi penerus dengan sebutan “Muda Medunia”

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh kata sempurna sehingga penulis senantiasa mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini, agar dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya pada program studi Ilmu Pemerintahan dan bagi pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 1 Oktober 2019

Penulis,

Michelia Erythrina Nugraha S

20150520053

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, menginspirasi dan memberikan doa serta dukungannya :

1. Allah S.W.T yang telah memberikan karunia, hidayahnya dan sabar yang tiada batasnya dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Rasulullah S.A.W sebagai suri tauladan bagi umat islam sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Ayah saya Sukino dan Ibu saya Hj Faridah terima kasih untuk kalian , do'a nasihat, motivasi, saran, dan dukungan yang tiada pernah henti diberikan kepada anakmu yang ganteng ini, i love u so much surgaku.
4. Untuk saudaraku yang ganteng-ganteng Hermasnyah dan Khaerul Anwar yang selalu bisa menjadi saudara yang terbaik selama ini.
5. Untuk Saudariku yang cantik bagai bidadari Hijrah yang selalu mensupport aku dari segi apapun itu.
6. Untuk Nenekku yang tersayang yang selalu ada menjadi sumber kekuatanku untuk menajadi lebih baik, ILYSM.
7. Keluarga besarku yang ada di Bontag Kalimantan Timur yang selalu mendukung, memberi semangat dan motivasi untuk menyelesaika kuliah.
8. Sahabat sekaligus keluarga keduaku yang bertemu di Kota pelajar ini yaitu “ Ahmad S.IP, Irwan S.IP, Irvan Rizaldi S.IP, Unyil S.IP, Dinda S.IP, Tiara S.IP, Indri S.IP.
9. Saudara-saudara di asrama yang selalu ada saat kapanpun itu.
10. Untuk mantan-mantanku terimakasih telah memberikan banyak arti tentang apa itu cinta.
11. Terimakasih banyak yang sebesar besarnya, kepada kalian yang sudah meluangkan waktu untuk kita semua.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
SINOPSIS	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Tinjauan Pustaka	9
1.6 Kerangka Teori	13
1.6.1 Politik Big Data	13

1.6.2 Politik Kebijakan	16
1.6.3 Pelayanan Publik	16
1.7 Deifinisi Konsepsional	21
1.8 Definisi Oprasioanl	22
1.9 Metode Penelitian	22
1 Jenis Penelitian	22
2 Lokasi Penelitian	23
3 Jenis Data Penelitian	23
4 Teknik Pengumpulan data	25
5 Teknik Analisa Data	26

BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

2.1 Big Data	29
2.2 Dinas Komunikasi, Informatika dan persandian	31
2.2.1 Profil Dinas Kominfo	31
2.2.2 Visi dan Misi	32
2.2.3 Tugas dan Wewenang Dinas Kominfo	33
2.2.4 Bagan Organisasi Dinas Kominfo	34
2.2.5 Layanan Dinas Kominfo Kota Yogyakarta	35
1. Upik	35
2. Permohonan Informasi	36
2.3 Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta	37

2.3.1 Profil Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta	37
2.3.2 Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta	38
1. Visi Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta	38
2. Misi Dinas Kota Yogyakarta	38
2.3.3 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota	38
2.3.4 Bagan Oganisasi Dinas Kesehatan Kota	40
BAB III ANALISI DAN PEMBAHASAN	41
3.1 Skema Kerja Pengelola Data	42
3.1.1 Kapasitas Data	42
3.1.2 Kecepatan Data	43
3.1.3 Keragaman Data	45
3.2 Politik Kebijakan	47
3.3 Skema Kerja Lembaga Data	51
3.3.1 Jenis Data	51
3.3.2 Tujuan	53
3.3.3 Mekanisme ETL	55
3.3.4 Hambatan	57
3.3.5 Output	65
BAB IV PENUTUP	68
4.1 Kesimpulan	68
4.2 Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tinjauan Pusataka	9
Tabel 1.2 Definisi Oprasioanl	22
Tabel 1.3 Data Primer Penelitian	23
Tabel 1.4 Data Sekunder Penelitian	24
Tabel 1.5 Wawancara Narasumber	26
Tabel 1.6 Data Dokumentasi	26
Tabel 3.3.5 Output Big Data Pada Jogja Smart Service	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 Skema Permohonan Informasi	37
Gambar 3.1.3 Layanan Info kamar di RSUD Kota Yogyakarta	46

DAFTAR BAGAN

Bagan 5 Skilus Teknik Analisa Data	28
Bagan 2.2.4 Struktur Organisasi Dinas Kominfo	34
Bagan 2.2.5 Layanan Dinas Kominfo	35
Bagan 2.3.4 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan	40
Bagan 3.2.4 Mekanisme Extract, Transform, dan Load	56