

## Daftar Pustaka

- Akadun, 2009. *Teknologi Informasi Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Bantul, A. H., 2008. *Warta Ekonomi E-Government Award 2008, Bantul Raih Penghargaan*, Bantul: <https://Bantulkab.Go.Id/Berita/324.Html>.
- Bantul, K., 2010. *Workshop Pengembangan E-Government Di Kabupaten Bantul*, Bantul: Diskominfo.Bantulkab.Go.Id.
- Bantul, P. K., 2018. *Implementasikan Konsep Smart City, Kabupaten Bantul Launching Aplikasi Mobile Laport Bantul*, Bantul: <https://www.Bantulkab.Go.Id/Berita/3711.Html>.
- Bima, 2014. *20 Kota Dan Kabupaten Raih Penghargaan Idsa Award 2014*, Jakarta: <http://Liputanislam.Com/Berita/20-Kota-Dan-Kabupaten-Raih-Penghargaan-Idsa-Award-2014/>.
- Cipto, B., 2017. *Penerapan Sistem ICT Di Kabupaten Bantul*.
- Hambali, 2014. *Implementasi Mobile Government Service (Studi Kasus Di Australia Dan Indonesia)*.
- Handayaningsih, S. & Nugroho, H., 2013. *Model Sistem M-Government (Studi Kasus : Pemerintah Kota Yogyakarta)*. Volume 70 No 2, Pp. 811-825.
- Hardiansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Indrajit, E. R., 2004. *Electronic Government: Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Iskandarsjah, E. & Murdianingsih, D., 2017. *Info Destinasi Di Bantul Ada Di Aplikasi Jelajah Bantul*, Bantul: <https://www.Republika.Co.Id/Berita/Nasional/Daerah/17/12/22/P1ctf0368-Info-Destinasi-Di-Bantul-Ada-Di-Aplikasi-Jelajah-Bantul>.
- Moenir, 1995. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Pt Bumi Aksara. .
- Moenir, 2002. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Pt. Bumi Aksara.
- Moleong, L., 1993. *Metode Kualitatif*. Bandung: Pt. Remaja Rosda Karya.
- Mukmin, A., 2017. *Efektivitas Penanganan Keluhan Berbasis E-Government (Studi Tentang Unit Pelayanan Informasi Dan Keluhan (Upik) Kota Yogyakarta Tahun 2015)*.

- Pariwisata, D., 2015. *Buku Saku "Potensi Kepariwisataaan Dan Kebudayaan Kabupaten Bantul"*. Bantul: Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul.
- Pratiwi, Y. L., 2017. *Efektivitas Program Kartu Mura Sehat (KMS) Pemerintah Kabupaten Murung Raya (Studi Kasus Di Kecamatan Murung, Kabupaten Murung Raya, Kalimantan Tengah Tahun 2016)*.
- Riskiana, 2016. *Efektivitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (Imb) Dalam Sektor Perdagangan Dan Jasa (Studi Pada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Tarakan Tahun 2015)*.
- Samuel, 2016. *Kualitas Pelayanan: Dimensi Dan Cara Mengukurnya*, Surabaya: [Http://Ciputrauceo.Net/Blog/2016/2/18/Kualitas-Pelayanan-Dimensi-Dan-Cara-Mengukurnya](http://Ciputrauceo.Net/Blog/2016/2/18/Kualitas-Pelayanan-Dimensi-Dan-Cara-Mengukurnya).
- Senoaji, R., 2016. *Efektivitas Program Terpadu Gerakan Mensejahterakan Masyarakat Tahun 2013*.
- Singarimbun, M. & Efendi, S., 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3S.
- Sosiawan, E. A., 2008. *Evaluasi Implementasi E-Government Pada Situs Web Pemerintah Daerah Di Indonesia : Prespektif Content Dan Manajemen. Seminar Nasional Informatika 2008 (Semnasif 2008)*.
- Sulistyo, D., Negara, P. H. & Firdaus, Y., 2008. *Analisis Kajian Standarisasi Isi Situs Web Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota*.
- Usman, H. & Akbar, P. S., 2000. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Widodo, N., 2016. *Pengembangan E-Government Di Pemerintahan Daerah Dalam Rangka Mewujudkan Smart City (Studi Di Pemerintah Daerah Kota Malang)*. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (Jiap)*, Volume 2, P. 277.
- Winarno, B., 2014. *Kebijakan Publik: Teori, Proses, Dan Studi Kasus*. Yogyakarta: Caps (Center Of Academic Publishing Service).
- Yuliantini, L. S., 2018. *Efektivitas Aplikasi Mobele Laporan Bantul Dalam Pelayanan Pengaduan Di Dinas Komunikasi Dan Informasi (Kominfo) Kabupaten Bantul Tahun 2017-2018*.