

## **ABSTRACT**

*Periodontal disease is one of the global oral health problems and periodontitis it still the main cause of tooth loss in adults throughout the world. Periodontitis had been causing negative impact which it made discomfortness due to tooth loss. Teeth loss either one or several teeth can cause functional and aesthetic disorders that can affect a person's level of satisfaction. There are several treatments to deal with teeth loss, one of them is splinting treatment. Splinting is a therapy that connects several tooth in order to improve tooth stability due to periodontitis. The purpose of this study was to determined the description of patient's satisfaction level with periodontitis accompanied by dental leukation after splinting in RSGM UMY.*

*The method of this research was observational descriptive, with a total sample of 38 respondents. The sample inclusion criteria were all patients who had performed splinting by a young dentist at RSGM UMY and all patients who had performed splinting by a young dentist at RSGM UMY with a degree of tooth lesion  $\geq 2$ . Sample exclusion criteria were patients who were not willing to be respondents.*

*The results indicates that based on all dimensions, 26,95% patients were very satisfied, 62,63% were satisfied, 8,74% were not enough satisfied, 1,47% were not satisfied, and 0,21% were very unsatisfied. The results of the questionnaire were analyzed using descriptive statistical analysis, namely frequency distribution, so that the percentage level of satisfaction of the research results will be known. The conclusion of level of patient satisfaction toward splinting treatment at RSGM UMY is 62,63% of the patients were satisfied.*

*Keywords: Patient Satisfaction, Periodontal Splinting, RSGM UMY*

## INTISARI

Penyakit periodontal merupakan salah satu masalah kesehatan mulut secara global dan periodontitis masih menjadi penyebab utama hilangnya gigi pada orang dewasa di seluruh dunia. Dampak negatif periodontitis adalah menyebabkan keadaan ketidaknyamanan. Ketidaknyamanan ini terkait dengan kehilangan gigi selama makan karena gigi goyah. Kehilangan gigi baik satu ataupun beberapa gigi dapat menyebabkan gangguan fungsi dan estetika yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan seseorang. Terdapat beberapa perawatan untuk mengatasi terjadinya kehilangan gigi, salah satunya adalah perawatan *splinting*. *Splinting* adalah terapi yang menghubungkan beberapa gigi dengan tujuan untuk meningkatkan stabilitas gigi akibat dari periodontitis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan pasien penderita periodontitis disertai luksasi gigi pasca tindakan *splinting* di RSGM UMY.

Metode penelitian ini adalah deskriptif observasional, dengan jumlah keseluruhan sampel 38 responden. Kriteria inklusi sampel yaitu semua pasien yang telah melakukan tindakan *splinting* oleh dokter gigi muda di RSGM UMY dan semua pasien yang telah melakukan tindakan *splinting* oleh dokter gigi muda di RSGM UMY dengan derajat luksasi gigi  $\geq 2$ . Kriteria eksklusi sampel adalah pasien yang tidak bersedia menjadi responden.

Hasil penelitian berdasarkan seluruh dimensi menunjukkan bahwa 26,95% pasien sangat puas, 62,63% pasien puas, 8,74% pasien kurang puas, 1,47% pasien tidak puas, dan 0,21% pasien sangat tidak puas. Hasil kuesioner dianalisa menggunakan analisis statistik deskriptif yaitu distribusi frekuensi, sehingga akan dapat diketahui persentase tingkat kepuasan hasil penelitian.

Kesimpulan berdasarkan tingkatan kepuasan pasien terhadap tindakan *splinting* di RSGM UMY adalah puas dengan persentase 62,63%.

Kata kunci: Kepuasan Pasien, *Splinting* Periodontal, RSGM UMY

