

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian tentang Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Penderita Periodontitis Disertai Luksasi Gigi Pasca Tindakan *Splinting* di RSGM UMY, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap tindakan *splinting* di RSGM UMY ditinjau dari keseluruhan 5 dimensi adalah puas dengan persentase 62,63%.
2. Dimensi yang memiliki tingkat kepuasan yang paling tinggi adalah dimensi *assurance* (jaminan) dengan persentase 76,97%.

#### B. Saran

1. Bagi Peneliti

Pada saat melakukan penelitian, sebaiknya kriteria dalam pengambilan suatu sampel sesuai dengan karakteristik intrinsik dan ekstrinsiknya, hal ini dikarenakan agar penelitian dapat lebih valid.

2. Bagi Dokter Gigi Muda

Dokter gigi muda sebagai operator dalam menangani pasien sebaiknya perlu melatih kemampuan klinis dan perlu lebih memberikan rasa empati yang lebih lagi pada saat menangani pasien sehingga dapat menimbulkan rasa kepuasan pasien.

### 3. Bagi Rumah Sakit

RSGM UMY diharapkan mampu mempertahankan kepuasan pasien dan mampu meningkatkan mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut dengan memperhatikan dimensi pelayanan, yaitu *tangibility* (bukti langsung), *assurance* (jaminan), dan *reliability* (keandalan).