

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A. Z., dan Anas, A. (2008). Studi mutu pelayanan berdasarkan kepuasan pasien di Klinik Gigi dan Mulut RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar. *Dentofasial*, 7(2): 99-106
- Anderson RT, Samacho FT, dan Balkrishmam R. (2007). Willing to wait?: the Influence of Patient wait time on satisfaction with primary care. *BMC Health Services Researches*, 7;31
- Anjaryani, W. D. (2009). Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat Di RSUD Tugurejo Semarang. *Journal Nursing*, 1(1), 16-35
- Azhari, A. (2013). Tingkat Kepuasan Pasien Pasca Pencabutan Gigi di RSGM Kande FKG UH Tahun 2013. Makassar: Skripsi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Hasanudin; 2013. H. 15-17
- Badan Litbang Kesehatan. (2001). *Survei Kesehatan Nasional, Survei Kesehatan Rumah Tangga (SKRT) Status Kesehatan Masyarakat Indonesia*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- Bata, Y. W., Arifin, H. Muh. A., Darmawansyah. (2013). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askes Sosial Pada Pelayanan Rawat Inap di RSUD Lakipadada Kabupaten Tana Toraja Tahun 2013. Hal. 1-12
- Bernal, G., Carvajal, Juan C., dan Munoz, Carlos A. (2002). A Review of The Clinical Management of Mobile Teeth. *The Journal of Contemporary Dental Practice*, 4(3): 1-11
- Budiman dan Riyanto, A. (2013). *Kapita Selektu Kuisisioner*. Jakarta: Salemba Medika
- Carranza, Fermin A., Klokkevold, Ferry R., Newman, Michael G., dan Takei, Henry H. (2015). *Carranza's Clinical Periodontology*, 12th Edition. California: Elseiver
- Chrysanthakopoulos, Nikolaos Andr. (2011). Reasons for Extraction of Permanent Teeth in Greece: a five year follow-up study. *International Dental Journal*, 61: 19-24
- Eley, B.M., dan Manson, J.D. (2010). *Periodontics*, 6th Edition. London: Elseiver
- Embrik, I. S., Handayani, D., dan Nusyirwan, M. S. (2013). Magister Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Fedi, Peter F., Vernini, Arthur R., dan Gray, John L. (2012). *Silabus Periodonti*, 4th Edition. Jakarta: EGC
- Genco, R. J., dan William. R. C. (2010). *Periodontal Disease and Overall Health: A Clinician's Guide*, USA: Stephen M. Siegel
- Gunadi, H.A., Margo, A., Burhan, L.K., Suryatenggara, F., Setiabudi, I. (1991). *Ilmu Geligi Tiruan Sebagian Lepas*. Jilid I. Jakarta: Hipokrates
- Herwanda, Novita, C. F., dan Berutu, M. P. (2017). Peran Motivasi Terhadap Tingkat Kooperatif Pasien Yang Berkunjung Ke Rumah Sakit Gigi Dan Mulut UNSYIAH. *Journal Of Syiah Kuala Dentistry Society*, 2: 73-77

- Jin, L.J., Armitage, G.C., Klinge, B., Lang, N.P., Tonneti, M., dan Williams, R.C. (2011). Global Oral Health Inequalities: Task Group-Periodontal Disease. *Adv Dent Res*, 23(2): 221-226
- Kartika, D. Y. dan Thinni, N R. (2013). Analisa Penilaian dan Persepsi Pasien Terhadap Citra Rumah Sakit Gigi Dan Mulut “Pendidikan” FKG Universitas Airlangga. *Jurnal Administrasi Kesehatan Nasional*, 1: 200-207
- Kiswaluyo (2013). Pelayanan Kesehatan Gigi di Puskesmas (Studi Kasus Di Puskesmas Sumpalsari). 10: 12-16
- Kuntoro, W. dan Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jkesvo (Jurnal Kesehatan Vokasional)*. 2(1): 140-147
- Mantra, I. B. (2003). *Demografi Umum*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Murhestriaso. (2006). *Komunikasi Keperawatan*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Miller PD Jr. (2006). A classification of marginal tissue recession. *Int J Perio Rest Dent*, 5(2): 9-13
- Mitchell, L., Mitchell, D., dan McCaul, L. (2012). *Handbook of Clinical Dentistry*, 5th Edition. Jakarta: EGC
- Muninjaya AAG. (2011). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Nield-Gehrig, J.S., dan Willmann, D.E. (2011). *Foundations of Periodontics for the Dental Hygienist*. 3rd Edition. China: Wolters Kluwer
- O’Dowd, LK., Durham, J., McCracken, Giles I., Preshaw Philip M. (2010). Patients’ experience of the impact of periodontal disease. *Journal of Clinical Periodontology*, 37: 334-339
- Paddmanabhan, P. Preethe, Chandrasekaran S.C., Ramya, V., Manisundar. (2012). Tooth Splinting Using Fiber Reinforced Composite & Metal – A Comparison. *Indian Journal of Multidisciplinary Dentistry*, Vol. 2, Issue 4
- Permenkes. (2004). *Tentang Rumah Sakit Gigi Dan Mulut*: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1173/MENKES/PER/X/2004
- Prana, M. M. M. (2013). Kualitas Pelayanan Kesehatan Penerima Jamkesmas di RSUD Ibnu Sina Gresik. *ISSN 2303-341X*, 1(1): 173-185
- Pohan IS. (2006). *Jaminan mutu layanan kesehatan, dasar-dasar pengertian dan penerapan*. Jakarta: EGC
- Rahayu, T. dan S L, T. (2013). Pengaruh Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Emphaty Terhadap Konsumen (Survey Konsumen Rumah di CV Satria Graha Gedongan Colomadu, Karanganyar). *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*. 13(2): 151-157
- Riset Kesehatan Dasar. (2013). *Menteri Kesehatan Republik Indonesia*.
- RSGM UMY. (2018). *Profil Rumah Sakit Gigi dan Mulut UMY*. RSGM UMY: Yogyakarta
- Sembel, M., Opod, H., dan Hutagalung, B. S. P. (2014). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Gigi dan Mulut Di Puskesmas Bahu. *E-GIGI*, 2(2): 1-11

- Stoop AP, Vrangbaek K, Berg M. (2005). Theory and practice of waiting time data as a performance indicator in health care: A case study from the Netherlands. *Health Policy*, 73(1): 41-51
- Strassler HE., Brown C. (2001). Periodontal *splinting* with a thin high modulus polyethylene ribbon. *Compend Contin Educ. Den*, 22: 610-20
- Tezvergil, A., Lassila, LV., dan Vallittu PK. (2003). Strength of adhesive-bonded fiber reinforced composites to enamel and dentin substrates. *J Adhes Dent*, 5: 301-311
- Walton RE, Torabinejad M. (1997). *Prinsip dan praktik ilmu endodonsi*. Alih bahasa. Narlan S, Winiati S, Bambang N. Jakarta: EGC
- Wijayanti, P. L., Sunarto dan Titik, K. (2009). Analisis Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan Indonesia*
- Yulia, M., Restuti, S., dan Noviasari, H. (2014). Analisa Tingkat Kepuasan Pasien Atas Kualitas Pelayanan Poli Gigi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Arifin Achmad Pekanbaru. *JOM FEKON*, 1(2): 1-15

