


LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Uji Lolos Etik

	UMY	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA <small>Unggul & Islami</small>	FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
Nomor : 600/EP-FKIK-UMY/XII/2018			
KETERANGAN LOLOS Uji ETIK ETHICAL APPROVAL			
Komite Etik Penelitian Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan responden/subyek penelitian, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul :			
<i>The Ethics Committee of the Faculty of Medicine and Health Sciences, University of Muhammadiyah Yogyakarta, with regards of the protection of human rights and welfare in research, has carefully reviewed the research protocol entitled :</i>			
"Gambaran Tingkatan Kepuasan Pasien Penderita Periodontitis Disertai Luksasi Gigi Pasca Tindakan Splinting di RSGMP UMY"			
<u>Peneliti Utama</u>	:	Hartanti	
<i>Principal Investigator</i>		Riska Fitri Febriyanti	
<u>Nama Institusi</u>	:	Program Studi Kedokteran Gigi FKIK UMY	
<i>Name of the Institution</i>			
<u>Negara</u>	:	Indonesia	
<i>Country</i>			
Dan telah menyetujui protokol tersebut diatas.			
<i>And approved the above-mentioned protocol.</i>			
Yogyakarta, 12 Desember 2018			
Ketua Chairperson			
			
Dr. dr. Titiek Hidayati, M.Kes., Sp.DLP., FISP.H., FISC.M.			
*Peneliti Berkewajiban :			
1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian			
2. Memberitahukan status penelitian apabila :			
a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos uji etik (1 tahun sejak tanggal terbit), penelitian masih belum selesai, dalam hal ini <i>ethical clearance</i> harus diperpanjang			
b. Penelitian berhenti di tengah jalan			
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (<i>serious adverse events</i>).			
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada responden/subyek sebelum penelitian lolos uji etik.			
ADDRESS		CONTACT	
Kampus Terpadu UMY Gd. Siti Walidah LT.3		Phone : (0274) 387656 ext. 213	
Jl. Brawijaya (Lingkaf Selatan)		Fax : (0274) 387658	
Tamantirta - Kasihan - Bantul		Email : fkik@umy.ac.id	
D.I.Yogyakarta 55183		www.fkik.umy.ac.id	

Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian di RSGM UMY



RSGM
Rumah Sakit Gigi dan Mulut
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Nomor : 831/A.3-II/Komite Etika/RSGM-UMY/I/2019
Lamp : -
Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.
Dr.dr.Wiwik Kusumawati, M.Kes
Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
di tempat

Assalamu'alaikum wr.wb
Memperhatikan surat Saudara anda tentang permohonan penelitian bagi :


Nama : Riska Fitri Febriyanti
NIM : 20150340090
Program Studi/Fakultas : Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Judul Penelitian : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Penderita Periodontitis Disertai Luksasi Gigi Pasca Tindakan Spinting di RSGMP UMY

Bersama ini disampaikan bahwa pada prinsipnya, kami dapat mengabulkan permohonan tersebut dengan ketentuan:

1. Bersedia menaati peraturan yang berlaku di RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bersedia mengganti barang yang dirusakkan selama menjalankan penelitian.
3. Bersedia menyerahkan pas foto 2x3 sebanyak 2 lembar untuk arsip dan copy tanda pengenal.
4. Setelah selesai pengambilan data penelitian di RSGM UMY, peneliti wajib melaporkan hasil penelitian yang belum diujikan untuk dikoreksi dan dibuatkan surat keterangan selesai penelitian.
5. Peneliti wajib menyerahkan hasil penelitian yang diujikan dan disahkan kepada RSGM UMY melalui Diklat dan menyerahkan resume hasil penelitian ke Komite Etik.
6. Ijin Penelitian diberikan setelah mengurus etik penelitian setempat.

Jika ketentuan-ketentuan diatas tidak dapat dipenuhi maka dengan terpaksa kami akan meninjau ulang kerjasama dengan institusi bersangkutan untuk waktu-waktu selanjutnya.
Demikian untuk menjadikan maklum
Wassalamu'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 25 Januari 2019
Ketua Komite Etika RSGM UMY



drg. Ana Medawati, M.Kes

Lampiran 3. Surat Pengantar Penelitian

Kepada Yth.
Bapak/ Ibu/ Saudara/i
Di Kota Yogyakarta

Dengan Hormat,

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Peneliti : Riska Fitri Febriyanti

NIM : 20150340090

Institusi : Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Akan melaksanakan penelitian mengenai “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Penderita Periodontitis Disertai Luksasi Gigi Pasca Tindakan *Splinting* di RSGM UMY”. Penelitian ini akan dilaksanakan untuk tujuan mengetahui gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap hasil dari tindakan *splinting* yang dilaksanakan di RSGM UMY. Penelitian ini tidak berisiko terhadap responden karena hanya dilakukan pengambilan data melalui kuesioner untuk responden yang bersedia. Informasi ini terkait identitas responden bersifat rahasia dan tidak disebarluaskan.

Dengan ini saya lampirkan surat pernyataan persetujuan penelitian. Besar harapan peneliti agar Bapak/Ibu/Saudara/I berkenan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Demikian surat permohonan ini saya sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 27 Januari 2019

Mengetahui,
Pembimbing Penelitian

Hormat saya,
Peneliti

drg. Hartanti, Sp.Perio
NIK: 19671112201104173153

Riska Fitri Febriyanti

Lampiran 4. Surat Pernyataan Persetujuan Penelitian

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PENELITIAN
(INFORMED CONSENT)**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Tempat/tanggal lahir :

Usia :

Alamat :

Pada penelitian ini responden akan diberikan pertanyaan dalam bentuk kuisisioner dan responden akan melakukan pengisian jawaban berdasarkan tingkat kepuasan yang dirasakan oleh responden.

Saya sebagai responden mengerti akan jalannya penelitian dan bersedia untuk menjadi responden penelitian mengenai “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Penderita Periodontitis Disertai Luksasi Gigi Pasca Tindakan *Splinting* di RSGM UMY”.

Demikian surat persetujuan penelitian ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Responden

Yogyakarta.....2019

()

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	30	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.941	25

Lampiran 6. Hasil Uji Distribusi Frekuensi

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	30	2	5.3	5.3	5.3
	31	1	2.6	2.6	7.9
	35	1	2.6	2.6	10.5
	36	1	2.6	2.6	13.2
	37	1	2.6	2.6	15.8
	38	1	2.6	2.6	18.4
	40	2	5.3	5.3	23.7
	41	2	5.3	5.3	28.9
	42	1	2.6	2.6	31.6
	43	2	5.3	5.3	36.8
	44	2	5.3	5.3	42.1
	45	2	5.3	5.3	47.4
	46	2	5.3	5.3	52.6
	47	4	10.5	10.5	63.2
	49	1	2.6	2.6	65.8
	50	3	7.9	7.9	73.7
	53	1	2.6	2.6	76.3
	54	1	2.6	2.6	78.9
	56	1	2.6	2.6	81.6
	58	1	2.6	2.6	84.2
59	1	2.6	2.6	86.8	
60	1	2.6	2.6	89.5	
63	1	2.6	2.6	92.1	
64	1	2.6	2.6	94.7	

65	1	2.6	2.6	97.4
70	1	2.6	2.6	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Jenis_Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	12	31.6	31.6	31.6
Perempuan	26	68.4	68.4	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid S1	13	34.2	34.2	34.2
SMA	21	55.3	55.3	89.5
SMP	3	7.9	7.9	97.4
SD	1	2.6	2.6	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Swasta	27	71.1	71.1	71.1
Arsitek	1	2.6	2.6	73.7
Ibu Rumah Tangga	7	18.4	18.4	92.1
Pensiunan PNS Guru	1	2.6	2.6	94.7
Buruh	1	2.6	2.6	97.4
Sopir	1	2.6	2.6	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Item1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	35	92.1	92.1	92.1
Sangat Puas	3	7.9	7.9	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Item2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	29	76.3	76.3	76.3

Sangat Puas	9	23.7	23.7	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Item3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	1	2.6	2.6	2.6
	Puas	22	57.9	57.9	60.5
	Sangat Puas	15	39.5	39.5	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Item4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	2	5.3	5.3	5.3
	Puas	18	47.4	47.4	52.6
	Sangat Puas	18	47.4	47.4	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Item5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	1	2.6	2.6	2.6
	Puas	28	73.7	73.7	76.3
	Sangat Puas	9	23.7	23.7	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Item6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	1	2.6	2.6	2.6
	Puas	29	76.3	76.3	78.9
	Sangat Puas	8	21.1	21.1	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Item7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	10	26.3	26.3	26.3
	Puas	24	63.2	63.2	89.5
	Sangat Puas	4	10.5	10.5	100.0

Total	38	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

Item8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Puas	1	2.6	2.6	2.6
Puas	22	57.9	57.9	60.5
Sangat Puas	15	39.5	39.5	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Item9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Puas	6	15.8	15.8	15.8
Puas	27	71.1	71.1	86.8
Sangat Puas	5	13.2	13.2	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Item10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Puas	1	2.6	2.6	2.6
Puas	34	89.5	89.5	92.1
Sangat Puas	3	7.9	7.9	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Item11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Puas	1	2.6	2.6	2.6
Puas	35	92.1	92.1	94.7
Sangat Puas	2	5.3	5.3	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Item12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Puas	1	2.6	2.6	2.6
Puas	21	55.3	55.3	57.9
Sangat Puas	16	42.1	42.1	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Item13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	1	2.6	2.6	2.6
	Puas	20	52.6	52.6	55.3
	Sangat Puas	17	44.7	44.7	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Item14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	1	2.6	2.6	2.6
	Kurang Puas	1	2.6	2.6	5.3
	Puas	21	55.3	55.3	60.5
	Sangat Puas	15	39.5	39.5	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Item15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	7	18.4	18.4	18.4
	Kurang Puas	10	26.3	26.3	44.7
	Puas	20	52.6	52.6	97.4
	Sangat Puas	1	2.6	2.6	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Item16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	2	5.3	5.3	5.3
	Puas	34	89.5	89.5	94.7
	Sangat Puas	2	5.3	5.3	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Item17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	8	21.1	21.1	21.1
	Puas	28	73.7	73.7	94.7
	Sangat Puas	2	5.3	5.3	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Item18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	16	42.1	42.1	42.1
	Puas	19	50.0	50.0	92.1
	Sangat Puas	3	7.9	7.9	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Item19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	11	28.9	28.9	28.9
	Puas	18	47.4	47.4	76.3
	Sangat Puas	9	23.7	23.7	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Item20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	5	13.2	13.2	13.2
	Kurang Puas	10	26.3	26.3	39.5
	Puas	22	57.9	57.9	97.4
	Sangat Puas	1	2.6	2.6	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Item21

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	1	2.6	2.6	2.6
	Puas	23	60.5	60.5	63.2
	Sangat Puas	14	36.8	36.8	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Item22

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	1	2.6	2.6	2.6
	Puas	21	55.3	55.3	57.9
	Sangat Puas	16	42.1	42.1	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Item23

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	1	2.6	2.6	2.6
	Puas	18	47.4	47.4	50.0
	Sangat Puas	19	50.0	50.0	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Item24

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	15	39.5	39.5	39.5
	5	23	60.5	60.5	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Item25

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	13	34.2	34.2	34.2
	5	25	65.8	65.8	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Lampiran 7. Identitas Responden dan Kuesioner

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
PENDERITA PERIODONTITIS DISERTAI LUKSASI GIGI
PASCA TINDAKAN SPLINTING DI RSGMP UMY**

Saya, Riska Fitri Febriyanti mahasiswi Kedokteran Gigi UMY angkatan 2015 sedang melakukan penelitian karya tulis ilmiah dengan judul "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Penderita Periodontitis Disertai Luksasi Gigi Pasca Tindakan Splinting di RSGMP UMY". Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana gambaran tingkat kepuasan pasien memandang hasil dari tindakan splinting yang dilakukan oleh dokter gigi muda (koas) Kedokteran Gigi di RSGMP UMY. Survey ini terdiri dari 3 bagian, bagian pertama adalah penjelasan penelitian, bagian kedua adalah surat pernyataan persetujuan mengikuti penelitian, dan bagian ketiga adalah mengenai identitas responden diikuti pertanyaan-pertanyaan terkait kepuasan responden setelah dilakukan tindakan splinting.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mengharapkan kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini. Partisipasi Anda sangat berguna dalam memberikan kontribusi dalam penelitian ini, untuk itu saya berterima kasih atas kesediaan Anda yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Selamat mengisi :)

* Wajib

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PENELITIAN
(INFORMED CONSENT)**

Saya sebagai responden mengerti akan jalannya penelitian dan bersedia untuk menjadi responden penelitian mengenai "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Penderita Periodontitis Disertai Luksasi Gigi Pasca Tindakan Splinting di RSGMP UMY"

Surat persetujuan penelitian ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap *
2. Tempat/ tanggal lahir *
3. Alamat *

**Kuesioner Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Periodontitis
Disertai Luksasi Gigi Pasca Tindakan Splinting di RSGMP UMY**

27/6/2019

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENDERITA PERIODONTITIS DISERTAI LUKSASI GIGI PASCA TINDAKAN SPLINTING ...

Data Pribadi Responden

Isi dan pilihlah jawaban di bawah ini dengan jawaban sebenar-benarnya

4. Nomor (Tidak perlu di isi)

5. Nama *

6. Umur *

7. Jenis Kelamin *

Tandai satu oval saja.

Laki-laki

Perempuan

8. Pendidikan Terakhir *

Tandai satu oval saja.

Tidak Sekolah

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

9. Pekerjaan *

Tandai satu oval saja.

Pelajar/ Mahasiswa

PNS

Swasta

Ibu Rumah Tangga

Yang lain:

KUISIONER

Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pilihan Bapak/ Ibu/ Saudara/ i

27/6/2019

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENDERITA PERIODONTITIS DISERTAI LUKSASI GIGI PASCA TINDAKAN SPLINTING ...

10. 1. Peralatan yang digunakan untuk tindakan splinting**lengkap** * *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

11. 2. Peralatan yang digunakan untuk tindakan splinting**bersih** * *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

12. 3. Ruang periksa bersih***** *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

13. 4. Kursi gigi bersih **Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

14. 5. Dokter gigi muda berpenampilan bersih dan rapi***** *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

27/6/2019

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENDERITA PERIODONTITIS DISERTAI LUKSASI GIGI PASCA TINDAKAN SPLINTING ...

15. 6. Dokter gigi muda cepat saat mengatasi keluhan yang saya**alami** * *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

16. 7. Dalam melakukan tindakan splinting tidak terlalu**lama** * *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

17. 8. Dokter gigi muda melakukan tindakan splinting dengan hati-**hati** * *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

18. 9. Dokter gigi muda terampil saat menggunakan peralatan untuk perawatan**splinting** * *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

19. 10. Perawatan splinting yang dilakukan oleh dokter gigi muda tidak**menyakitkan** * *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

27/6/2019

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENDERITA PERIODONTITIS DISERTAI LUKSASI GIGI PASCA TINDAKAN SPLINTING ...

20. 11. Saya merasa aman dan percaya saat dilakukan perawatan splinting oleh dokter gigi muda * *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

21. 12. Sebelum melakukan tindakan splinting, dokter gigi muda menjelaskan prosedur dan tindakan apa saja yang akan dilakukan *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

22. 13. Dokter gigi muda melakukan tindakan splinting sampai selesai * *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

23. 14. Dokter gigi muda melakukan tindakan splinting dengan serius * *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

24. 15. Saat mengunyah makanan saya merasakan sakit pada gigi saya yang telah dilakukan splinting *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

27/6/2019

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENDERITA PERIODONTITIS DISERTAI LUKSASI GIGI PASCA TINDAKAN SPLINTING ...

25. 16. **Bahan splinting yang digunakan pada gigi saya tampak natural** * *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

26. 17. **Sakit pada gigi saya setelah dilakukan tindakan splinting sudah hilang** * *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

27. 18. **Rasa tidak nyaman pada gigi saya setelah dilakukan tindakan splinting sudah hilang** * *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

28. 19. **Saya merasa nyaman dengan keadaan gigi saya setelah dilakukan tindakan splinting** * *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

29. 20. **Gigi saya yang telah dilakukan splinting mudah dibersihkan** * *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

27/6/2019

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENDERITA PERIODONTITIS DISERTAI LUKSASI GIGI PASCA TINDAKAN SPLINTING ...

30. 21. Dokter gigi muda memberikan perhatian penuh terhadap keluhan**saya** * *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

31. 22. Dokter gigi muda memahami keadaan dan perasaan saya saat dilakukan tindakan splinting* *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

32. 23. Dokter gigi muda melakukan tindakan splinting tanpa memandang status sosial**saya** * *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

33. 24. Dokter gigi muda bersikap sopan kepada saya* *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas

34. 25. Dokter gigi muda menyapa dan menyambut saya dengan**ramah** *Tandai satu oval saja.*

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas
 Sangat Tidak Puas