

**PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
DRIVER GO-JEK DENGAN LOCUS OF CONTROL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

(Studi Pada Driver Go-Jek Yogyakarta)

***THE EFFECT OF COMPENSATION SATISFACTION ON THE
PERFORMANCE OF GO-JEK DRIVERS WITH LOCUS OF CONTROL AS
A MODERATING VARIABLE***

(Study at Go-Jek Drivers Yogyakarta)

SKRIPSI



Oleh :

AZIS SETIA AJI

20150410047

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

**PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
DRIVER GO-JEK DENGAN LOCUS OF CONTROL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

(Studi Pada Driver Go-Jek Yogyakarta)

***THE EFFECT OF COMPENSATION SATISFACTION ON THE
PERFORMANCE OF GO-JEK DRIVERS WITH LOCUS OF CONTROL AS
A MODERATING VARIABLE***

(Study at Go-Jek Drivers Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

AZIS SETIA AJI

20150410047

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

**PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
DRIVER GO-JEK DENGAN LOCUS OF CONTROL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

(Studi Pada Driver Go-Jek Yogyakarta)

***THE EFFECT OF COMPENSATION SATISFACTION ON THE
PERFORMANCE OF GO-JEK DRIVERS WITH LOCUS OF CONTROL AS
A MODERATING VARIABLE***

(Study at Go-Jek Drivers Yogyakarta)



Diajukan Oleh

AZIS SETIA AJI

20150410047

Telah disetujui oleh :

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Isthofaina Astuty', is written over a horizontal line.

Isthofaina Astuty, S.E., M.Si.

Tanggal 9 Januari 2020

NIK : 19700428199603 143 051

**PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
DRIVER GO-JEK DENGAN LOCUS OF CONTROL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

(Studi Pada Driver Go-Jek Yogyakarta)

***THE EFFECT OF COMPENSATION SATISFACTION ON THE
PERFORMANCE OF GO-JEK DRIVERS WITH LOCUS OF CONTROL AS
MODERATING VARIABLE***

(Study at Go-Jek Drivers Yogyakarta)

Diajukan oleh

AZIS SETIA AJI

20150410047

Skripsi ini telah Dipertahankan & Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 14 Februari 2020

Yang terdiri dari



Ketua Tim Penguji
Tri Maryati, S.E., MM.



Gita Danupranata, Drs., MM.

Anggota tim penguji



Isthofaina Astuty, S.E., M.Si.

Anggota tim penguji

Mengetahui

Kaprod. Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Retno Widowati, P.A., M.Si., Ph.D.

NIP.19630407 1991032001

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Azis Setia Aji

Nomor Mahasiswa : 20150410047

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA DRIVER GO-JEK DENGAN LOCUS OF CONTROL SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Pada Driver Go-Jek Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 9 Januari 2020



Azis Setia Aji

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Q.S. Al-Insyirah: 6-8)

"Allah mengangkat derajat orang-orang yang beriman di antara kalian serta orang-orang yang menuntut ilmu beberapa derajat”

(Q.S. Al Mujadaah: 11)

“Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang”

(William J. Siegel)

“Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia”

(Nelson Mandela)

“Knowing is not enough, we must apply”

(Chou - Mobile Legend : Bang Bang)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izin dan ridho-Nya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagaimana mestinya.

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tua (Bapak Kistono dan Ibu Siti Winarni) yang senantiasa ada saat suka maupun duka, saat diri ini mulai lelah dan lemah beliau selalu ada dalam hati ini yang menjadi energi positif dan kekuatan bagi penulis, serta selalu memanjatkan doa untuk anak tercintanya dalam setiap sujudnya. Terima kasih untuk orang tua ku, tak pernah cukup penulis membalas semua kasih sayangmu.

Terima kasih untuk Kholifah Anita Putri yang selalu menasehati dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, mengajari bahwa menyelesaikan skripsi itu adalah tentang bagaimana kamu bertanggung jawab atas tugas yang diberikan pada dirimu. Selalu sabar dan tidak pernah bosan mengingatkan penulis untuk menyelesaikan skripsi.

Terima kasih untuk temanku Adhitya Kusumayuda dan Adnan Mahfuazi atas kebersamaanya sejak awal kita dibangku perkuliahan, semoga kita bisa sukses semua dikemudian hari. Serta teman-teman almamater UMY terutama jurusan Manajemen angkatan 2015.

Terima kasih teman-teman SMA N 1 Sentolo, Nugroho Kuncoro, Wuryan Yoga, Reyga Novanda, yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan kewajiban ini.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kompensasi terhadap kinerja driver go-jek dengan locus of control sebagai variabel moderasi. Informasi yang didapat dari penelitian ini sangat penting bagi perusahaan sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan penerapan peningkatan kinerja driver go-jek. Subjek penelitian ini adalah driver go-jek di Yogyakarta.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan diperoleh 164 responden. Analisis data menggunakan *Moderated Regression Analysis (MRA)* dengan SPSS sebagai alat analisisnya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja dan *locus of control* memoderasi positif signifikan hubungan antara kepuasan kompensasi terhadap kinerja.

Kata kunci : Kepuasan Kompensasi, Kinerja Driver, Locus of Control

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of compensation satisfaction on the performance of go-jek drivers with locus of control as a moderating variable. The information obtained from this research is very important for the company as a material consideration for implementing the implementation of performance improvement for drivers. The subject of this study is go-jek drivers in Yogyakarta.

The sampling technique in this study was purposive sampling. The data collection method used a questionnaire and obtained 164 respondents. Data analysis uses Moderated Regression Analysis (MRA) with SPSS as an analysis tool. The results of this study indicate that compensation satisfaction has a significant positive effect on performance and locus of control moderates significantly positive relationship between compensation satisfaction on performance.

Keywords: Compensation Satisfaction, Driver Performance, Locus of Control

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Pengaruh Kepuasan Kompensasi Terhadap Kinerja Driver Go-Jek Dengan *Locus Of Control* Sebagai Variabel Moderasi Pada Driver Go-Jek Yogyakarta”.

Dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selain proses yang cukup menguras waktu dan pikiran, penyelesaian skripsi ini tak lepas dari segala usaha, doa serta dukungan dari banyak pihak. Terimakasih yang tak terbendung dari hati serta penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Retno Widowati PA, M.Si Ph.D selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Isthofaina Astuty, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia memberi arahan dan bimbingan dalam setiap tahapan penulisan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu saya, yang selalu berusaha untuk memberikan kehidupan yang terbaik bagi penulis dan selalu memberikan doa terbaik.
5. Sahabat-sahabatku, dan rekan-rekan mahasiswa khususnya program studi S1 Manajemen UMY angkatan 2015.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 9 Januari 2020

Penulis,

Azis Setia Aji

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori	10
1. Kepuasan Kompensasi.....	10
2. Kinerja Karyawan	15
3. Locus of Control	21
B. Penurunan Hipotesis.....	25
1. Pengaruh Kepuasan Kompensasi terhadap Kinerja.....	25
2. <i>Locus of Control</i> Memoderasi Kepuasan Kompensasi terhadap Kinerja.....	27

C. Model Penelitian.....	28
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN.....	29
A. Pendekatan Penelitian.....	29
B. Obyek dan Subyek Penelitian.....	29
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	30
E. Definisi Operasional Variabel.....	31
F. Teknik Analisis Data.....	31
G. Uji Kualitas Instrumen.....	35
H. Uji Asumsi Klasik.....	36
BAB IV.....	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Gambaran umum Objek/Subjek Penelitian.....	39
B. Karakteristik Responden.....	45
C. Uji Kualitas Instrumen.....	47
D. Uji Statistik Deskriptif.....	50
E. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	53
F. Pembahasan.....	58
BAB V.....	65
SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65
C. Keterbatasan Penelitian.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	70
LAMPIRAN 1.....	71
KUESIONER PENELITIAN.....	71
LAMPIRAN 2.....	74
PROFIL RESPONDEN.....	74
LAMPIRAN 3.....	76

UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	76
LAMPIRAN 4.....	88
UJI STATISTIK DESKRIPTIF	88
LAMPIRAN 5.....	90
UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA	90
LAMPIRAN 6.....	91
UJI ASUMSI KLASIK	91
LAMPIRAN 7.....	94
UJI REGRESI LINEAR BERGANDA	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian terdahulu.....	26
Tabel 3. 1. Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Sumber Pendapatan Lain	47
Tabel 4. 5. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kompensasi.....	47
Tabel 4. 6. Uji Validitas Variabel Kinerja	48
Tabel 4. 7. Uji Validitas Variabel Locus of Control	49
Tabel 4. 8. Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian.....	49
Tabel 4. 9. Katagori skor mean	50
Tabel 4. 10. Statistik deskriptif variabel Kepuasan Kompensasi.....	51
Tabel 4. 11. Statistik deskriptif variabel Kinerja	52
Tabel 4. 12. Statistik deskriptif variabel Locus of Control	53
Tabel 4. 13. Uji Multikolineartias	55
Tabel 4. 14. Hasil Uji Regresi Sederhana	57
Tabel 4. 15. Uji Regresi Moderasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model Penelitian	28
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi Pusat	41
Gambar 4. 2. Struktur Organisasi Regional	42
Gambar 4. 3. Uji Normalitas	54
Gambar 4. 4. Grafik Scatterplot	56