

## **BAB V**

### **SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti Pengaruh Kepuasan Kompensasi Terhadap Kinerja Driver Go-Jek Dengan *Locus of Control* Sebagai Variabel Moderasi. Berdasarkan hasil analisis data, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1) Kepuasan Kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja
- 2) *Locus of Control Memoderasi* positif signifikan hubungan antara Kepuasan Kompensasi terhadap Kinerja

#### **B. Saran**

Penelitian ini memiliki beberapa saran untuk peneliti yang akan datang dan untuk pihak perusahaan Go-Jek. Adapun saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### 1. Bagi Peneliti Yang Akan Datang

- a) Diharapkan untuk peneliti yang akan datang untuk lebih memperluas atau menyeluruhkan sampel penelitian agar bisa lebih representatif.

- b) Diharapkan peneliti yang akan datang untuk menambah variabel yang lebih relevan untuk mengukur kinerja driver Go-Jek.
- c) Diharapkan peneliti yang akan datang sudah menemukan jurnal pendukung yang lebih banyak lagi agar memberikan wawasan yang lebih luas

## 2. Bagi Pihak perusahaan Go-Jek

- a) Hasil penelitian ini sudah menunjukkan hasil yang baik, semoga dapat menjadi acuan perusahaan Go-Jek untuk menentukan keputusan yang lebih baik lagi dalam pembagian kompensasi kepada driver Go-Jek
- b) Penelitian ini hanya fokus dalam tiga variabel yaitu Kepuasan Kompensasi, Kinerja dan *Locus of Control*, diharapkan untuk kedepannya peneliti yang akan datang dapat menambahkan variabel yang sesuai dengan fenomena yang terjadi di Perusahaan Go-Jek.
- c) Hasil penelitian ini sudah menunjukkan bahwa pentingnya kepuasan kompensasi untuk meningkatkan kinerja driver Go-jek, sehingga dapat menjadikan penelitian tersebut sebagai pertimbangan dalam menentukan keputusan terhadap perusahaan Go-Jek agar selalu memberikan kompensasi kepada driver.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Pelaksanaan penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, diantaranya sebagai berikut :

- a) Penelitian ini hanya menggunakan satu variabel independen yang mempengaruhi variabel dependen yaitu kepuasan kompensasi.
- b) Penelitian ini hanya menggunakan metode kuesioner sehingga informasi yang didapat tidak secara detail dan menyeluruh dan kesimpulan yang dikemukakan oleh peneliti berdasarkan hasil analisis data.