

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian *Observational Descriptive*, dengan desain penelitian *cross sectional*. Penelitian menggunakan jenis data kuantitatif yang diperoleh dari aplikasi sistem manajemen klinik.

A. Sampel penelitian

Sampel dipilih menggunakan tehnik *non probability sampling* berdasarkan *professional judgement*, yaitu Klinik Pratama Firdaus. Pertimbangan yang digunakan oleh peneliti:

- a. Klinik Pratama di wilayah Kota Yogyakarta yang sudah terakreditasi dan bekerjasama dengan BPJS Kesehatan.
- b. Memenuhi syarat pokok pelayanan kesehatan yaitu *available and continuous, acceptable and appropriate, accessible, affordable, dan quality*.
- c. Jumlah kepesertaan sampai bulan Maret 2018 belum ideal (di bawah 10.000 peserta)
- d. Memiliki jumlah kunjungan pasien BPJS yang cukup tinggi, yaitu setengah dari total kunjungan pasien per bulannya.

B. Lokasi dan waktu penelitian

1. Lokasi penelitian: Klinik Pratama 24 jam Firdaus UMY.
2. Waktu penelitian: penelitian berlangsung sejak Juni 2018 sampai Desember 2018

C. Variable dan definisi operasional

1. Variabel

- a. Variable penelitian : Gambaran kecukupan pendapatan dari kapitasi pelayanan kesehatan gigi dan mulut di klinik pratama Firdaus berdasarkan *utilization review*
- b. Variabel terkontrol : pelayanan kesehatan gigi dan mulut pasien BPJS kesehatan dari 1 Januari 2017 – 31 Desember 2017
- c. Variabel tak terkontrol :
 - 1) Jumlah kepesertaan
 - 2) Jenis penyakit
 - 3) Jenis tindakan

2. Definisi operasional

a. *Utilization review*

Utilization review merupakan suatu metode untuk menjamin mutu pelayanan terkait penghematan biaya. Data *utilization review* diperoleh melalui telaah dokumen rekam medis pasien BPJS kesehatan di poli gigi Klinik Firdaus selama tahun 2017. Data yang diperoleh berupa angka kunjungan pasien poli gigi, dan jenis tindakan.

b. Pendapatan

Pendapatan dalam hal ini berasal dari kapitasi yang dibayarkan oleh BPJS kepada *provider* setiap bulan. Jumlah biaya yang diterima *provider* merupakan hasil dari besaran kapitasi (Rp 2.000,-) dikalikan jumlah peserta BPJS yang terdaftar di Klinik Pratama Firdaus.

c. *Unit cost*

Unit cost atau biaya satuan adalah jumlah biaya yang dibutuhkan pada setiap jenis perawatan yang besarnya didasarkan pada perhitungan komponen *unit cost* atau tarif yang berlaku umum.

Komponen dalam menyusun *unit cost* terdiri atas *fixed cost* ditambah *variable cost*. *Fixed cost* adalah biaya tetap yang tidak dipengaruhi oleh jumlah *output* yang dihasilkan, dalam penelitian ini *fixed cost* berupa gaji pegawai. *Variable cost* adalah biaya yang nilainya dipengaruhi jumlah *output* yang dihasilkan, dalam penelitian ini *variable cost* berupa biaya alat dan bahan medis habis pakai.

d. Pengeluaran

Jumlah uang yang dikeluarkan *provider* untuk memberikan pelayanan kesehatan gigi dan mulut kepada peserta BPJS. Pengeluaran dalam penelitian terdiri atas pengeluaran berdasarkan data riil dari laporan keuangan bendahara klinik, pengeluaran berdasarkan asumsi *unit cost* perawatan, pengeluaran berdasarkan

asumsi *variable cost* perawatan, dan pengeluaran berdasarkan nilai *actual cost*.

e. Kecukupan pendapatan

Kecukupan pendapatan diperoleh dari selisih antara jumlah pendapatan dan pengeluaran pada setiap bulan. Pendapatan dikatakan cukup apabila angka selisih bernilai positif, dan dikatakan tidak cukup atau rugi apabila bernilai negatif.

D. Instrumen penelitian

Instrumen yang digunakan untuk penelitian ini adalah aplikasi sistem informasi manajemen. Data yang diperoleh dari aplikasi tersebut berupa rekap kunjungan, data jumlah peserta BPJS, dan data laporan pengeluaran klinik. Data yang akan diolah dari instrument penelitian adalah (1) waktu/tanggal kunjungan pasien dan (2) jenis tindakan. Penilaian data yang diperoleh menggunakan koding tindakan yang dibuat berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan No.HK.02.02/MENKES/62/2015 tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter Gigi. Data jumlah peserta BPJS akan digunakan untuk menghitung pendapatan yang diperoleh dari sistem kapitasi. Data laporan pengeluaran digunakan untuk menghitung total pengeluaran tiap bulan untuk belanja bahan medis, investasi alat, serta jasa pelayanan dokter.

Tabel 1. Koding jenis tindakan pelayanan kesehatan gigi dan mulut berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan No.HK.02.02/MENKES/62/2015 tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter Gigi

Jenis Tindakan	
Kode ICD 9 CM	Treatment
89.31a	Observasi Konsultasi
24.99a	Premedikasi Medikasi/obat
96.54	<i>Scalling</i> <i>Debridement</i>
23.20	Restorasi gigi dengan tumpatan
23.70	<i>Pulp capping</i>
23.71	Perawatan saluran akar
24.99b	Devitalisasi
24.00	Trepanasi <i>Incisi</i>
24.07	<i>Splinting</i>
24.08	<i>Oclusal adjustment</i>
23.01	Ekstraksi gigi desidui
23.09	Ekstraksi gigi permanen
86.59	<i>Suture</i>
89.31b	Observasi
99.97	Protesa

Tabel 2. Simulasi perhitungan tarif perawatan gigi di KPF

No	Nama Perawatan	Klinik	Jasa Medis	Harga
1	Konsultasi	15.000	15.000	30.000
2	Ekstraksi gigi permanen infiltrasi	70.000	80.000	150.000
3	Scaling USS berat	100.000	150.000	250.000
4	Tumpat RK besar	100.000	100.000	200.000

E. Cara kerja penelitian

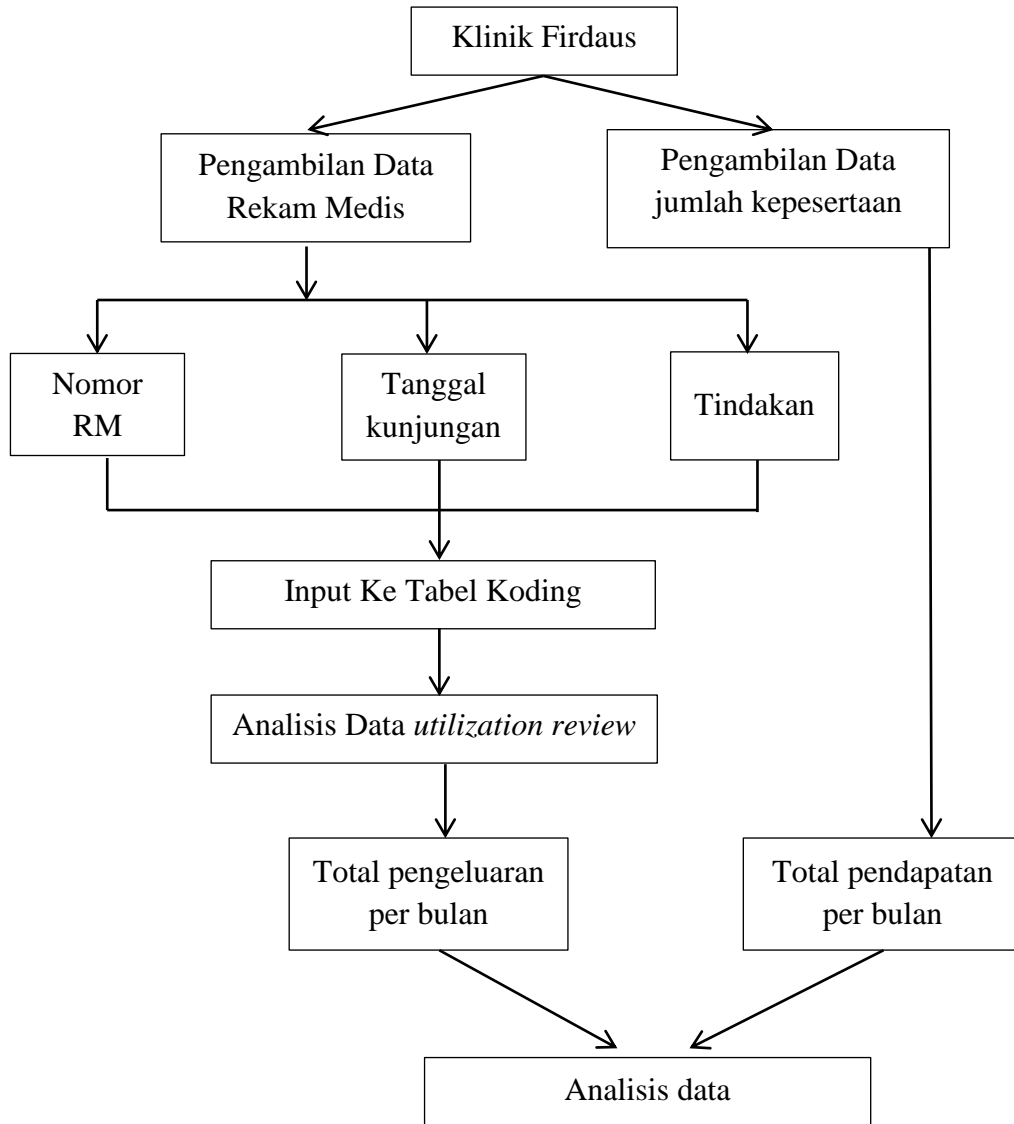
1. Tahap pra penelitian
 - a. Penyusunan proposal dan studi pustaka
 - b. Membuat tabel koding data penyakit gigi dan mulut dan jenis tindakan berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan

No.HK.02.02/MENKES/62/2015 tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter Gigi.

2. Tahap penelitian
 - a. Peneliti ke Klinik Firdaus dengan mengikuti prosedur penelitian yang diberlakukan di tempat penelitian
 - b. Membuat perizinan dengan pihak klinik terkait pengambilan data rekam medis, data jumlah peserta BPJS dan data pengeluaran klinik tiap bulan, sehingga diberikan izin terkait data apa saja yang boleh dikeluarkan dan tidak boleh dikeluarkan.
 - c. Mengumpulkan data rekam medis pasien JKN pada pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada periode 1 Januari 2017 sampai 31 Desember 2017
 - d. Memasukkan data rekam medis yang telah didapat ke dalam tabel koding yang telah dibuat sebelumnya, kemudian dianalisis untuk mendapatkan *utilization review*.
 - e. Menghitung total pendapatan dan pengeluaran klinik tiap bulan dan dilakukan analisa mengenai kecukupan pendapatan untuk menyelenggarakan pelayanan kesehatan gigi dan mulut.

F. Analisa data

Analisis data dilakukan secara deskriptif dengan cara menghitung *real cost* yang diperoleh yakni dengan melakukan perhitungan selisih antara pendapatan dan pengeluaran klinik, kemudian disajikan dalam bentuk tabel distribusi rata-rata.

G. Alur penelitian

Gambar 1. Alur penelitian