

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Tingkat kepuasan sebagian besar pasien Klinik Pratama Firdaus yang meliputi dimensi *tangible*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, *emphaty* adalah sangat puas.
2. Persepsi dokter gigi secara umum mengenai motivasi kerja, remunerasi, paradigma dokter gigi, fasilitas kesehatan dan beban kerja di Klinik Pratama Firdaus pada era JKN adalah positif. Persepsi dokter gigi Klinik Pratama Firdaus cenderung menerima dan memberikan persepsi yang mendukung terhadap implementasi JKN di Klinik Pratama Firdaus.

B. Saran

1. Saran pada penelitian ini adalah Klinik Pratama Firdaus bisa meningkatkan lagi aspek-aspek pada dimensi *responsiveness* seperti waktu menunggu pelayanan yang cepat, reaksi petugas kesehatan yang cepat dan tanggap dll. Penelitian selanjutnya diharapkan bisa melakukan penelitian tingkat kepuasan bukan hanya kepada pasien tetapi juga terhadap petugas FKTP maupun petugas BPJS mengingat kepuasan pasien *provider* dan kepuasan penyelenggara adalah hal yang saling memiliki keterkaitan satu sama lain untuk mencapai tujuan bersama.

2. Saran dari penelitian persepsi dokter gigi adalah BPJS selaku penyelenggara JKN bisa melakukan evaluasi dalam memberikan gaji kapitasi kepada dokter gigi. Penelitian ini diharapkan menjadi acuan untuk penelitian serupa pada wilayah yang berbeda dikarenakan penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu hanya dapat menggambarkan persepsi dokter gigi di Klinik Pratama Firdaus, jadi tidak dapat digeneralisasi.