

**ANALISIS KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN
BUS ARMADA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**ANALYSIS OF PASSENGERS' SATISFACTION TOWARDS BUS
SERVICES IN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh:

LENNY INDAH NIDYAWATI

20160430277

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020