

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S., 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arimbawa PE, Satrya Dewi, Shantini S., *Hubungan Kepemilikan Saham Apoteker Pada Apotek Dengan Pelaksanaan Good Pharmacy Practice (GPP) Oleh Apoteker*, Jurnal Ilmiah Akademi Farmasi Saraswati Denpasar, Denpasar
- Astuti, Kustiyah Eny, 2014. *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Atas Pelayanan Rumah Sakit Umum Kabupaten Sragen*, Jurnal Ilmiah Universitas Islam Batik Surakarta, Surakarta.
- Akmal D, Syahrul, Aulia. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Apoteker yang Bekerja di Apotek di Kota Padang. *Jurnal Sains dan Teknologi Farmasi*, 2013
- Azwar, Saifuddin. 1999. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- AlGhurair et al., 2012. *What Elements of The Patient-Pharmacist Relationship are Associated With Patient Satisfaction?. J of Patient Preference and Adherence* 2012(6): 663-676.
- Badan Pusat Statistik Bantul., 2017. *Kecamatan Kretek Dalam Angka 2017*, Bantul : Badan Pusat Statistik.
- Bahfen, F., 2006, *Aspek Legal Layanan Farmasi Komunitas Konsep Pharmaceutical Care*, Majalah Medisina, 1(1):20.
- Bertawati, 2013, *Profil Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Konsumen Apotek di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal*, Vol. 2 No. 2, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya, Surabaya.
- Botha F, Booysen F, 2013, *The relationship between marital status and life satisfaction among South African adults*, Acta Academia, University Of The Free State, South Africa.
- Dep Kes RI, 2004, *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor : 128/MENKES/SK/II/2004 tentang kebijakan dasar pusat kesehatan masyarakat*. Jakarta: Depkes RI
- Dep Kes RI, 2009, *Peraturan Pemerintah R.I. Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian*
- Dep Kes RI, 2012, *Data dan Informasi Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2012*.
- Dep Kes RI, 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*.

- Dep Kes RI, 2017, *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek*.
- Dep Kes RI, 2018, *Aplikasi Pemetaan Sarana Kefarmasian*, *apif.binfar.depkes.go.id* (diakses tanggal 28 Mei 2018)
- Dewi PR., Arta SK., 2014. *Analisis Harapan dan Persepsi Pasien kerjasama (PKS) terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Puri Raharja Tahun 2013*. Artikel Penelitian, Volume 11(1). Denpasar.
- Dianto, Angga Rahmat., 2014. *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan di The Body Art Fitness & Aerobic*. J Kesehatan Olahraga. 2014:02(02):225-236.
- Haryanto, A., Suranto J., 2012. *Pelayanan Kesehatan (Studi Rawat Inap di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas), Kecamatan Baturetno Kabupaten Wonogiri)*. Jurnal Ilmiah “Transformasi” Vol.XIV No 22.
- Hartini, Y.S, dan Sulasmono, 2006, *Apotek : Ulasan Beserta Naskah Peraturan Perundang-undangan Terkait Apotek*, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Hartanty Sri, 2015. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di CV TAN’S*, Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Helni, 2015, *Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Apotek di Kota Jambi*, 17(2): 01-08, Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora, Jambi.
- Kassam, Rosemin., et al., 2010. *Comparison of Patients' Expectations and Experiences at Traditional Pharmacies and Pharmacies Offering Enhanced Advanced Pharmacy Practice Experiences*. American Journal of Pharmaceutical Education. 2010;74 (5). Article 90.
- Kotler Philips & Keller KL, 2012, *Marketing Management*, 14th Edition. New Jersey: Pearson Education, Inc (Publishing as Prentice Hall).
- Lemehow, S., Hosmer, D.W., Klar, J. And Lwanga, S.K., 1990, *Adequacy of Sample Size in Health Studies*, John Wiley & Sons, New York.
- Loviani, T.G.A, 2016. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Banguntapan II Bantul Yogyakarta*. Karya Tulis Ilmiah Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, Yogyakarta.
- Mardiati Nurul, 2017, *Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Apotek Di Wilayah Kota Banjarmasin*, Jurnal Borneo Journal of Pharmascientech, Vol 01, No. 01, Tahun 2017
- Margaretha, 2003. *Kualitas Pelayanan: Teori Dan Aplikasi*. Jakarta, Penerbit Mandar Maju.

- Mawaliya, Wifda, 2011, *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Informasi Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Surakarta Periode Maret–Mei 2011*, Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Nur Alim Hanif, 2008, *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Konsumen Membeli Obat di Apotik (Studi Kasus di Apotik “SEHAT”*, Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Parasuraman, A., Zeithaml, A.V., Berry, L.L., 1985. *A Conceptual Model Of Service Quality And Its Implication For Future Research*. Journal Of Marketing, Vol 48, 41-50
- Parasuraman, A., Zeithaml, A.V., Berry, L.L., 1988. *Servqual : A Multiple Item Scale For Measuring Consumer Perceptions Of Service Quality*. Journal Of Retailing, Vol 64.
- Per Bup, 2018, *Nomor 22 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Apotek*.
- Per Bup, 2012, *Nomor 25 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Apotek*
- Rurubua, S.M. 2014, ‘Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian pada Pasien Asma oleh Apoteker pada Sepuluh Apotek di Kota Yogyakarta’, Skripsi, Fakultas Farmasi, Universitas Sanatha Dharma, Yogyakarta.
- Saputri, Tiara Indah., 2016. *Hubungan Penampilan Perawat dengan Kepuasan Pasien Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Skripsi. Yogyakarta: Keperawatan FKIK UMY
- Silva G.M.S., et al., 2012. *Impact of Pharmaceutical care on The Quality of Life of Patients with Chagas Disease and Heart Failure: Randomized Clinical Trial*. Trials 2012; 13, 244.
- Sudibyo, Anggi Reny, 2014, *Hubungan antara Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan di RSIA Srikandi IBI Jember*, Skripsi Universitas Jember, Jember.
- Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono., 2012. *Statistika Untuk Penelitian*, Cetakan Ke-20. Bandung : Penerbit CV. Alfabeta.
- Sukamdi, D.P., Lazuardi, L., Sumarni, S., 2015. *Analysis Of Pharmacy Distribution With Geographic Information System*. J. Manag. Pharm. Pract. 5, 56–60.
- Surahman EM, Husen IR, 2011, *Konsep Dasar Pelayanan Kefarmasian Berbasiskan Pharmaceutical Care*, Widya Padjajaran, Bandung.
- Wawan A dan Dewi M. 2010. *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta: Nuha Medika.

Wiedenmayer K, Summers RS, Mackie CA, *et al*, 2006, *Developing Pharmacy Practice: A Focus on Patient Care*, World Health Organization and International Pharmaceutical Federation.

Yusup Febrianawati, 2018, *Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif*, Jurnal penelitian Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Banjarmasin