

DAFTAR PUSTAKA

- Afolabi, M., Afolabi, E., Faleye, B, 2013. *Construct validation of an instrument to measure patient satisfaction with pharmacy services in Nigerian hospitals*. Afr. Health Sci. 12. doi:10.4314/ahs.v12i4.22.
- Arikunto, S., 2006, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Bertawati, 2013, *Profil Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Konsumen Apotek di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal*, Vol. 2 No. 2. Surabaya: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2009. *Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta : Departemen Kesehatan Republik Indonesia
- Departemen Kesehatan RI, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 30 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan RI, 2018, Aplikasi Pemetaan Sarana Kefarmasian, *apif.binfar.depkes.go.id* (diakses tanggal 26 Mei 2018).
- Fitria, N., Sriati, A., Hernawaty, T. (2013). *Laporan Pendahuluan Tentang Masalah Psikososial*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hartini, Yustina Sri dan Sulasmono, 2010, *Apotek Ulasan Beserta Naskah Peraturan Perundang-Undangan Terkait Apotek Termasuk Naskah dan Ulasan Permenkes tentang Apotek Rakyat Edisi Revisi Cetakan Ketiga*, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Henrika, Margareth, 2018, *Risk Management, Corporate Governance, dan Keberlangsungan Bisnis Apotek di Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman*. Yogyakarta : Universitas Sanata Dharma.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2004. *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1027/Menkes/SK/IX/2004 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 35 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kotler, Philip 2003, *Marketing Management*, Eleventh Edition, Prentice Hall, USA.

- Latifah, Elmiawati, 2016, *Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kota Magelang*. Jurnal Farmasi Sains dan Praktis, Vol. II, No. 1, September 2016.
- Loviani, Twiki Gifta A, *Tingkat kepuasan pasien rawat jalan di puskesmas banguntapan ii Bantul Yogyakarta*. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Lupiyoadi, Rambat, 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lwanga.S.K and S. Lemeshow, 1991. *Sample Size Determination in Health Studies*. WHO : Geneva.
- Mawaliya, Wifda, 2011, *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Informasi Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Surakarta Periode Maret–Mei 2011*, Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Parasuraman, A., Zeithaml,A.V., Berry,L.L, 1988. *Servqual : A Multiple Item Scale For Measuring Consumer Perceptions Of Service Quality*. Journal Of Retailing, Vol 64.
- Pemerintah Kabupaten Bantul, 2012, *Peraturan Bupati Bantul Nomor 25 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Apotek Di Kabupaten Bantul*, Bantul: Pemerintah Kabupaten Bantul.
- Pemerintah Kabupaten Bantul, 2018, *Peraturan Bupati Bantul Nomor 22 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Apotek Di Kabupaten Bantul*, Bantul: Pemerintah Kabupaten Bantul.
- Soedarsono, Adhy K, 2007, *Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Berdasarkan Kepmenkes RI No 1027/Menkes/SK/IX/2004 di Kabupaten Sleman Periode Oktober-Desember 2006*, Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- Sukmajati, Monica Arum, 2007, *Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Berdasarkan Kepmenkes Nomor 1027/Menkes/SK/IX/2004 di Kota Yogyakarta*, Skripsi Unversitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Wahyuni, Tri, 2013, *Pemetaan Apotek Di Kota Surakarta Tahun 2009*, Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Yuniar, Yuyun., dan Rini Sasanti H, 2016, *Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Jurnal Kefarmasian Indonesia Vol.6 No.1-Feb. 2016:39-48.
- Zainuddin M. 2011. *Metodologi Penelitian Kefarmasian dan Kesehatan*. Surabaya: Pusat Penerbitan dan Percetakan Unair.