

## Daftar Pustaka

### Buku

- Dwidowidjoto, R. N. (2004). *Kebijakan Publik: formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Fontana, Avanti. (2011). *Innovate WE Can! Manajemen Inovasi dan Penciptaan Nilai Individu, Organisasi, dan Masyarakat*, Edisi Revisi Cipta Inovasi Sejahtera, Jakarta.
- Rogers, EM (2003). *Diffusion of Innovation* 5<sup>th</sup> Edition, Free Press. New York
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. STIA-LAN, Jakarta.

### Jurnal

- Anggraeny, C. (2013). *Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Jagir Kota Surabaya*. *Jurnal Kebijakan Publik dan Manajemen Publik*, 1(1).
- Ariyani, A., Mindarti, L. I., & Nuh, M. (2016). *Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Pelayanan Kesehatan Melalui Program Gebrakan Suami Siaga di Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang)*. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 2(1)
- Djamrut, D. E. (2015). *Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda*. Universitas Mulawarman, Samarinda. Hal, 1472-1486.
- Fitriana, D. N. (2014). *Inovasi Pelayanan Publik BUMN (Studi Deskriptif tentang Inovasi Boarding Pass System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api PT KAI di Stasiun Gubeng Surabaya)*.
- Hisbani, N. A., Karim, M., & Malik, I. (2017). *Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang*. *Kolaborasi Jurnal Administrasi Publik*, 1(3).
- Holle, E. S. (2011). *Pelayanan Publik Melalui Electronic Government; Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service*. *Jurnal Sasi*, 17(3).
- Jati, W. R. (2012). *Inovasi Pelayanan Publik Setengah Hati Studi Pelayanan Publik di SAMSAT Kota Yogyakarta*. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 15(1), 68-78.
- Jatmiko, A. A., & Astuti, R. S. (2018). *Analisis pengembangan Elektronik Government Di Kabupaten Demak (Studi Kasus Website Pemerintah Kabupaten Demak)*. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(4), 371-380.
- Masdy, N.A., Haerani, Siti., Alam, A.S. (2017). *Peran Pemerintah Daerah Terhadap Pemberdayaan Pemuda Dalam Pengembangan Sektor Pariwisata Di Kabupaten Barru (Pantai Ujung Batu)*. *Jurnal Analisis Seri-seri Ilmu Sosial*, 6(1), 84-91.
- Mindarti, L. I. (2018). *Model Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program Gerakan Serentak Keluarga Siaga (GERTAK KASI)(Studi Pada Puskesmas Bades Kecamatan*

Pasirian Kabupaten Lumajang). *Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 8(2).

- Pebriani, V., & Rohman, A. (2019). *Analisis Inovasi Pelayanan Publik Gesit Aktif merakyatnya Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil (Gampil) Kota Malang*. *JISIP Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(1), 122-128.
- Peyusinta, T. M., & Setyawan, D. (2019). *Inovasi Piket Malam Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik*. *JISIP Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 7(1).
- Pratiwi, M., & Syukur, A. T. (2018). *Inovasi Pelayanan Publik Studi Kasus “Motor Pelayanan Lorong Ta” Pada Kantor Kecamatan Rappocini Kota Makassar*. *Jurnal Administrasi Negara*, 24(3), 139-148.
- Putra, R. M. D. (2018). *Inovasi Pelayanan Publik Di Era Disrupsi (Studi Tentang Keberlanjutan Inovasi E-Health Di Kota Surabaya)*. *Jurnal kebijakan dan Manajemen Publik*, 6(2).
- Putra, R. M. D. (2018). *Inovasi Pelayanan Publik Di Era Disrupsi (Studi Tentang Keberlanjutan Inovasi E-Health Di Kota Surabaya)*. *Jurnal kebijakan dan Manajemen Publik*, 6(2).
- Risna, R., & Sundari, M. (2018). *Pelaksanaan Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Administratif di Kantor Desa Kotabaru Seberida Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir)*. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau*, 5(1), 1-10.
- Susilowati, Dwi dkk. (2017). *Inovasi Layanan Samsat Hiburan Obyek Wisata (SHOW) Di Kantor Bersama Sistem adminitrasi Manunggal Satu Atap Surabaya Utara*. *Publika*, 5(5).
- Wulandari, Dewi., Unde, A. Alimuddin., Fatima, Jeanny Maria. (2017). *Kemampuan Adaptasi Integrasi Pedagang Jawa Dengan Pedagang Lokal Pasar Tradisional Di Kota Makassar*. *Jurnal Analisis Seri-seri Ilmu Sosial*, 6(1), 65-71.

### **Skripsi/Dissertasi**

- Putra, A. (2019). *Aplikasi E-Government Berbasis Web Model Government-to-Citizen (G2C) di Desa Batusari, Kabupaten Temanggung* (Doctoral dissertation, University of Technology Yogyakarta).

### **Internet**

- Banerjee, Chandrajit. (2018). [Global Inovation Index 2018](https://www.globalinnovationindex.org/Home). Diakses dari <https://www.globalinnovationindex.org/Home>, pada tanggal 5 juli 2019 Pukul 15.00 WIB
- Laporan Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2014-2018. Diakses dari <https://ombudsman.go.id/produk/?c=19&s=LS>, pada tanggal 9 Juli 2019 pukul 13.45 WIB
- Laporan Ombudsman Perwakilan Yogyakarta Periode 2014-2019 Triwulan I. Diakses dari <http://lo-diy.or.id/>, pada tanggal 8 Juli 2019 Pukul 16.00 WIB

