

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO PENYALURAN DANA ZAKAT
DALAM PROGRAM WARUNG BERES DOMPET DHUFA
YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Gizha Utami Budianto

NPM: 20150730182

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

HALAMAN NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 25 Juni 2019

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Gizha Utami Budianto

NPM : 20150730182

Judul : **IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO PENYALURAN
DANA ZAKAT DALAM PROGRAM WARUNG BERES
DOMPET DHUFAFA YOGYAKARTA**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Pembimbing

(Safaah Restuning Hayati Lc., S.E.I., MA.Ek)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini Saya,

Nama : Gizha Utami Budianto

Nomor Mahasiswa : 20150730182

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO
PENYALURAN DANA ZAKAT DALAM
PROGRAM WARUNG BERES DIMPET DHUAFA
YOGYAKARTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 25 Juni 2019

Gizha Utami Budianto

MOTTO

“Mari Bekerja Keras Demi Masa Depan Yang Lebih Baik Lagi”

*“Untuk sukses, hal yang harus kita buang adalah batasan,
yang harus kita hindari adalah kemalasan dan sikap tidak
bertanggung jawab”.*

- Kwon Ji-Yong-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya kecil nan sederhana yang saya susun dengan jerih payah ini, saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Ayah Budiarto dan Bunda Sri Setyorini yang tanpa henti menyayangi, mendoakan dan *mensupport* saya. Terima kasih atas segala pengorbanan yang telah diberikan hingga titik ini dan selalu berusaha menjadi orangtua yang terbaik untuk saya. Semoga usaha dan doa-doamu dalam membesarkanku dihadiahkan surga oleh Allah SWT. Aamiin
2. Teruntuk ibu saya, ibu Siti Maesaroh. Terima kasih telah melahirkan saya ke dunia yang indah ini. Walau raga kita tidak bersama, saya percaya disetiap sholatmu tak henti-hentinya menyertakan harapan kecil untuk saya.
3. Teruntuk adik saya satu-satunya, Zulfa Risma Aulia yang selalu memberi warna keceriaan di hidup saya dan dengan ikhlas meminjamkan laptopnya demi kelancaran tugas akhir ini.
4. Teruntuk kakek saya, mbah H. Sudirman terimakasih untuk doanya dan tetap sehat sampai saya menyelesaikan kuliah ini serta semoga selalu bisa mendampingi saya sampai sukses hingga menikah nantinya.
5. Teruntuk almamater saya, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	x
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
Abstrak	xix
<i>Abstract</i>	xx
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori	19
1. Manajemen Risiko Lembaga Non Profit.....	19
2. Risiko Penyaluran dalam Lembaga Zakat.....	21
BAB III	
METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	28

B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Objek Penelitian.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Jenis dan Sumber Data.....	33
F. Teknik Keabsahan Data.....	34
G. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV	
PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Dompot Dhuafa Yogyakarta.....	37
1. Profil Dompot Dhuafa Yogyakarta.....	37
2. Visi, Misi dan Tujuan Dompot Dhuafa Yogyakarta.....	39
3. Struktur Kepengurusan Dompot Dhuafa Yogyakarta.....	41
4. Program Warung Beres Dompot Dhuafa Yogyakarta.....	44
B. Implementasi dan Upaya Mitigasi Manajemen Risiko Penyaluran Dana Zakat Program Warung Beres di Dompot Dhuafa cabang Yogyakarta.....	58
1. Risiko pada Manajemen Penyaluran Dana Zakat.....	64
2. Risiko pada Dana Produktif.....	68
3. Risiko pada Dana Penyaluran.....	75
C. Koperasi Paguyuban Warung Beres se DIY.....	83
1. Latar Belakang Koperasi Paguyuban Warung Beres DIY.....	83
2. Struktur Kepengurusan Koperasi Paguyuban Warung Beres DIY.....	86
3. Risiko Koperasi Paguyuban Warung Beres DIY.....	87
BAB V	
PENUTUP	
A. Simpulan.....	90
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tinjauan Pustaka (Persamaan dan Perbedaan)	17
Tabel 2.2. Risiko Manajemen Penyaluran Dana Zakat, Dampak dan Mitigasi ..	22
Tabel 2.3. Risiko Dana Produktif, Dampak dan Mitigasi	24
Tabel 2.4. Risiko Dana Penyaluran, Dampak dan Mitigasinya	25
Tabel 3.1. Penerima Manfaat Program Warung Beres	32
Tabel 4.1. Hasil Yang Diharapkan Program Warung Beres	55
Tabel 4.2. Jadwal Implementasi program Warung Beres	57
Tabel 4.3 Hasil Penelitian Implementasi dan Mitigasi Risiko	79
Tabel 4.4 Hasil Penelitian Program Warung Beres	82
Tabel 4.5 Pembagian Keuntungan Koperasi.	85
Tabel 4.6. Risiko Dalam Koperasi Paguyuban Warung Beres	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Penghimpunan dan Penyaluran	3
Gambar 1.2. Statistik Zakat Dompot Dhuafa Yogyakarta	5
Gambar 3.1. Triangulasi Teknik	30
Gambar 4.1. Struktur Kepengurusan Dompot Dhuafa Yogyakarta	43
Gambar 4.2. Statistik Zakat Dompot Dhuafa Yogyakarta	44
Gambar 4.3 Struktur Kepengurusan Koperasi Dompot Dhuafa Yogyakarta	87

DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil Observasi
2. Contoh Pertanyaan Wawancara Berdasarkan Pertanyaan Penelitian
3. Transkrip Hasil Wawancara Dengan Pihak Dompot Dhuafa Yogyakarta
4. Transkrip Hasil Wawancara Dengan Pihak Ahli
5. Transkrip Hasil Wawancara Dengan Para *Mustahiq* Program Warung Beres
4. Dokumentasi Wawancara
5. Naskah Publikasi
6. Surat Keterangan Telah Melakukan Uji Turnitin