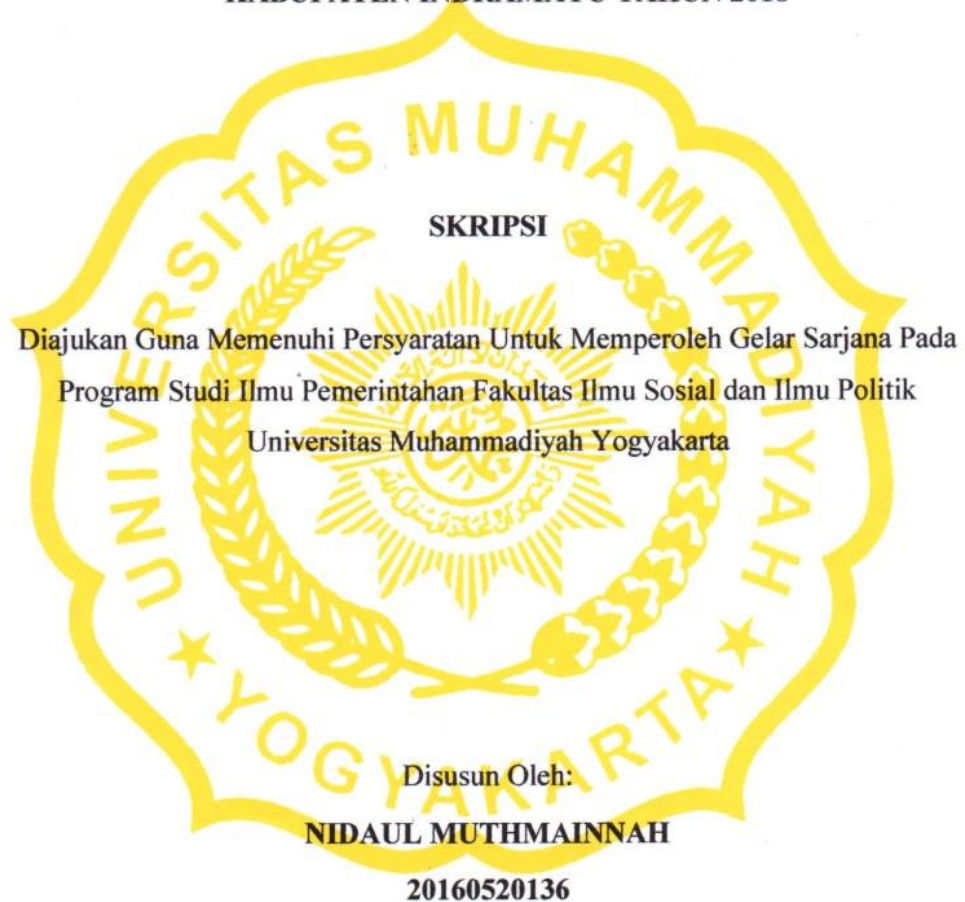


HALAMAN JUDUL

**EFEKTIVITAS PERIZINAN BERBASIS ONLINE DI DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN INDRAMAYU TAHUN 2018**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PERIZINAN BERBASIS ONLINE DI DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
INDRAMAYU TAHUN 2018**

Oleh:

NIDAUL MUTHMAINNAH
20160520136

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:


Hari/Tanggal : Selasa, 7 Januari 2020

Tempat : Ruang Ujian IP 1

Pukul : 15.00 - 16.00 WIB


SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua




Isnaini Muallidin, S.IP.,MPA.
NIK: 19710225201204 163 130

Penguji I



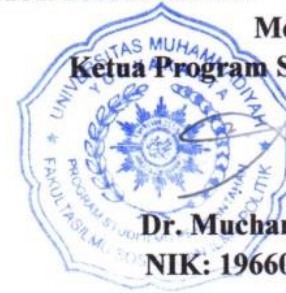
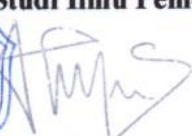
Awang Darumukti, S.IP., M.Si.
NIK: 19811019200810 163 084

Penguji II



Dr. Suranto, M.Pol.
NIK: 19650812199105 163 014

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si.
NIK: 19660828199403 163 025

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nidaul Muthmainnah

NIM : 20160520136

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang disusun dengan judul:

**EFEKTIVITAS PERIZINAN BERBASIS ONLINE DI DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
INDRAMAYU TAHUN 2018**

Merupakan hasil karya saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi da nada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensinya.

Yogyakarta, 13 Januari 2020

Nidaul Muthmainnah

20160520136

HALAMAN PERSEMBAHAN

Semua ini saya persembahkan untuk Allah SWT dan mamah.

MOTTO

Do the best and everything will be oke

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT. Yang memberikan rahmat dan kkarunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Perizinan Berbasis Online Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Indramayu Tahun 2018”. Sholawat dan salam juga penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW. Yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan sampai zaman modern seper saat ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena terbatasnya ilmu pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Maka dari itu, kritik dan saran yang sangat membangun dari berbagai pihak untuk tulisan yang lebih baik dikemudian hari.

Terimakasih kepada seluruh pihak, keluarga dan kerabat yang sudah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, peulis mengucapkan terimakasih yang mendalam kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT. atas segala rahmat, nikmat dan hidayahnya.
2. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Muchamad Zaenuri, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Bapak Isnaini Muallidi, S.IP., M.AP. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu serta dukungan untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Awang Darumurti, S.IP., M.Si. dan Bapak Dr. Suranto, M.Pol. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan dan ilmu baru untuk penulis untuk memperbaiki skripsi ini.
7. Seluruh Dosen, Staff dan Tata Usaha Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Mamah untuk semua dukungan dan semangatnya. You know I love you indeed.
9. Seluruh keluarga yang telah mendo'akan dan mendukung penulis sehingga dapat mencapai titik ini.
10. Hati Regional Yogyakarta yang telah mendukung dan menemani dari awal penulis berencana melanjutkan studi ke Yogyakarta dan sampai saat ini.
11. Usrah Khadijah Binti Khuwailid Unires Putri yang telah menemani masa-masa awal penulis berada di Yogyakarta.
12. Penghuni Kost Putri Allena yang telah menemani ke-ambyar-an dan ke-spaneng-an penulis.
13. Seluruh teman-teman IP 2016 yang telah memberikan do'a dan semangat.
14. Seluruh teman-teman KKN 59 yang telah menemani dan menambah ke-gila-an penulis.
15. Seluruh pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Indramayu dan seluruh narasumber, terimakasih banyak atas bantuannya.
16. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih banyak untuk semuanya dan mohon maaf apabila ada perbuatan penulis yang tidak berkenan.

Penulis berharap kedepannya agar karya ini bermanfaat bagi siapapun. Semoga seluruh kebaikan yang diberikan kepada penulis dapat diganti oleh Allah SWT. dengan berlipat ganda. Aamiin.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Yogyakarta, 13 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Praktis	8
1.4.2 Manfaat Akademis	9
1.5 Penelitian Terdahulu.....	9
1.6 Karangka Teori.....	17
1.6.1 Efektivitas	17
1.6.2 E-Government	19

1.6.3	Pelayanan Terpadu Satu Pintu	22
1.7	Definisi Konseptual	24
1.7.1	Efektivitas	24
1.7.2	E-Government	24
1.7.3	Pelayanan Terpadu Satu Pintu	24
1.8	Definisi Operasional	24
1.9	Metode Penelitian	25
1.9.1	Jenis Penelitian	25
1.9.2	Lokasi Penelitian	26
1.9.3	Jenis dan Sumber Data	26
1.9.4	Teknik Pengumpulan Data	28
1.9.5	Teknik Analisa Data	30
BAB II		32
DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN		32
2.1	Profil Kabupaten Indramayu	32
2.1.1	Sejarah Kabupaten Indramayu	32
2.1.2	Letak Geografis, Batas dan Luas Wilayah	35
2.1.3	Topografi dan Iklim	37
2.1.4	Visi Misi Kabupaten Indramayu	37
2.1.5	Data Penduduk Kabupaten Indramayu	38
2.2	Profil Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Indramayu	39
2.2.1	Visi dan Misi DPMPTSP Kabupaten Indramayu	39
2.2.2	Tupoksi DPMPTSP Kabupaten Indramayu	39
2.2.3	Struktur Dinas DPMPTSP Kabupaten Indramayu	40

2.3	Jenis Perizinan	41
BAB III		44
PEMBAHASAN		44
3.1	Prosedur	44
3.1.1	Standar Operasional Prosedur (SOP)	44
3.1.2	Kemudahan	54
3.2	Waktu	59
3.3	Retribusi	61
3.4	Produk Pelayanan	63
3.5	Sarana dan Prasarana	66
3.5.1	Sarana	67
3.5.2	Prasarana	69
3.6	Pegawai	72
3.6.1	Kualitas Pegawai	72
3.6.2	Kuantitas Pegawai	75
BAB IV		78
PENUTUP		78
4.1	Kesimpulan	78
4.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN - LAMPIRAN		86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peta Kabupaten Indramayu	36
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Indramayu	41
Gambar 3. 1 SOP Perizinan Online	45
Gambar 3. 2 Tampilan Simpan-Ayu	46
Gambar 3. 3 Tampilan Layanan Perizinan Online	47
Gambar 3. 4 Tampilan Log In	47
Gambar 3. 5 Tampilan Kepuasan Masyarakat	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Nilai IKM DPMPTSP Kabupaten Indramayu 2017-2018	6
Tabel 1. 2 Surat Izin DPMPTSP Kabupaten Indramayu 2017-2018	7
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 1. 5 Definisi Operasional	25
Tabel 1. 6 Data Primer	26
Tabel 1. 7 Data Sekunder	28
Tabel 1. 8 Narasumber Penelitian	29
Tabel 1. 9 Dokumentasi	30
Tabel 2. 1 Data Penduduk Kabupaten Indramayu 2018-2019	38
Tabel 2. 2 Jenis Perizinan.....	42
Tabel 3. 1 Nilai IKM DPMPTSP	65
Tabel 3. 2 Sarana Ruangan Front Office.....	68
Tabel 3. 3 Data Pegawai DPMPTSP Kabupaten Indramayu	73
Tabel 3. 4 Tabel Pegawai DPMPTSP Kabupaten Indramayu Sesuai Jabatan	75