

HALAMAN JUDUL

KINERJA DINAS KESEHATAN PEMERINTAHAN KABUPATEN KULON PROGO DALAM MENINGKATKAN LAYANAN IBU HAMIL DENGAN APLIKASI BUMIL-KU TAHUN 2019.

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

Rico Kurniawan

20160520096

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
KINERJA DINAS KESEHATAN PEMERINTAHAN KABUPATEN KULON PROGO
DALAM MENINGKATKAN LAYANAN IBU HAMIL
DENGAN APLIKASI BUMIL-KU TAHUN 2019.

Oleh:
Rico Kurniawan
20160520096

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:
Hari/Tanggal : Selasa, 7 Januari 2020
Tempat : Ruang Ujian IP 2
Pukul : 09.00 - 10.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI
Ketua

Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP.
NIP: 19910516201604 163 157

Penguji I

Penguji II

Dewi Sekar Kencono, S.IP.,M.Si
NIK: 19890729201507 163 153

Bachtiar Dwi Kurniawan,S.Fil.I.,MPA
NIK: 19810929201204 163 128

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si.
NIK: 19660828199403 163 025

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : **Rico Kurniawan**

NIM : 20160520096

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Kinerja Dinas Kesehatan Pemerintahan Kabupaten Kulon Progo Dalam Meningkatkan Layanan Ibu Hamil Dengan Aplikasi Bumil-KU Tahun 2019**” benar-benar saya buat dengan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun.

Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada dikemudian hari terbukti terdapat duplikat dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 7 Januari 2020

Rico Kurniawan

HALAMAN MOTTO

Cari ALLAH dulu untuk bersujud, baru cari makhluk untuk bersandar
dan jangan menunggu bahagia untuk bersyukur, tapi bersyukurlah terus
niscaya akan bahagia.....

ALLAH maha cinta dan asyik terhadap hambanya

(Rico Kurniawan)

*“jangan pernah merobohkan pagar tanpa mengetahui
mengapa didirikan, jangan pernah mengabaikan tuntunan
kebaikan tanpa mengetahui keburukan yang kemudian anda
dapat”*

(Buya Hamka)

Kita menghukum maling-maling kecil dan menunjuk maling-maling besar
untuk bekerja di pemerintahan

(Aesopus)

*“Kamu tidak akan pernah tahu hasil dari tindakanmu,
namun, jika kamu tidak melakukan apapun, tidak ada hasil
apapun*

(Mahatma Ghandi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah dengan segala nikmat dan anugerah yang telah senantiasa dilimpahkan oleh ALLAH SWT kepada saya, maka saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan keadaan baik dan lancar. Tidak lupa sholawat dan salam senantiasa tetap terlimpahkan kepada nabi kita, panutan kita, teladan kita, seorang idola yang sebenar-benarnya paling pantas untuk diidolakan yakni Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan dan kebodohan menuju zaman yang terang benderang dan penuh dengan ilmu pengetahuan, sehingga kita semua bisa menikmati kemajuan teknologi saat ini. Melalui halaman persembahan ini saya ingin mempersembahkan hasil tugas akhir ini kepada orang-orang ataupun pihak yang telah berjasa sehingga skripsi ini dapat dibuat khususnya untuk memenuhi syarat tugas akhir. Oleh karena itu, maka saya ingin mempersembahkan kepada orang-orang yang sangat berarti dalam hidup saya teruntuk:

1. Kedua Orang Tuaku yakni ibuku (Alm) Jasriati dan ayah Hasrizal yang membayangkan sebuah senyuman dari rawut wajah mereka yang menjadi semangat hidup, ayah yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan baik secara moral maupun finansial. Pesan ayah sederhana “pandai-pandai di ranah rantua, sholat mu jangan ditingalkan. Terimakasih banyak atas segala kasih sayang dan pengorbanan yang selama ini telah kalian berikan kepada anakmu ini demi bisa lulus di Perguruan Tinggi.

Terimakasih yang tiada tara atas kasih sayang dan perjuangan ibuku dan ayah yang telah membesarkan rico nawan panggilan keseyangan untuk ku, menasihati, membimbing, dan mendidik bahkan menjadi pahlawan sejati bagi hidup Rico, sehingga Rico bisa menjadi manusia yang berguna dan bermanfaat. Maafkan anakmu ini yang belum bisa membalas jasa-jasa kalian berdua yang takkan pernah terbalas dan untuk adikku Richa Kurniati atau rica parikut yang selalu bilang ayah dan nenek lebih sayang sama dia dari kakaknya yang manis ini, semoga menjadi anak yang Sholehah sehingga ibu bahagia di surga, pesan kakak silahkan pilih mau menjadi apa setelah tamatan pondok pesantren, tapi lanjut di Indonesia aja, pasti nenek yang sayang dengan cucu pertamanya nih akan berkata seperti itu.

2. Teruntuk nenek tercinta Hj. Hasnidar dan kakek pemimpin tegas ku H. Narin Imam terima kasih banyak yang telah menjadi pahlawan hidup ku. Maaf ya nek karena cucu mu ini larinya di ranah pemerintahan juga dan tidak menjadi dokter manis setelah lulus dari SMA dulu. Tapi cita-cita utama cucu kesayangan nenek dan kakek tetap akan membawa nenek dan kakek ke tanah suci mekah dengan jeli payah sendiri dan kembali meraih seyum kebanggaan dari nenek dan kakek karena cucu mu sudah ada gelarnya. Kemudian untuk Habib Atarik Akira adik uda yang mewarisi kegagahan dan kemanisan uda, meski tidak jadi ke Jogja pas uda wisudah karena tidak mau absen lama-lama sekolah karena ingin seperti uda dan kakak juara 1 di waktu SD, apalagi Habib di salah satu SD favorit. Tapi

uda akan lekas pulang sejenak sebelum wisudah untuk jogging dan maen skateboard bareng sama habib di ranah minang nan tacinto, lalu uda siap kembali lagi untuk merantau.

3. Terimakasih banyak kepada **Kementerian Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi (Kemenristekdikti) Republik Indonesia** yang telah memberikan kepada saya ruang dan kesempatan yang sangat luas sehingga saya bisa menempuh jenjang Perguruan Tinggi pada program studi unggulan .
4. Terimakasih kepada **Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan (Ditjen Belmawa) Republik Indonesia** yang telah memberikan dorongan, ruang, motivasi, dan tanggung jawab selama menempuh pendidikan di Program studi Unggulan.
5. Terimakasih kepada **Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah V Yogyakarta (LL Dikti Wilayah V)** yang senantiasa selalu memberi pembekalan, bimbingan, dan meyakinkan diri kepada kami semua bahwa kami sebagai orang-orang istimewa dan terpilih untuk bisa menyelesaikan kesempatan study di program studi unggulan.
6. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan dari TK, SD, SMP, dan terutama di masa putih abu-abu SMA yang selalu bisa bertahan di kelas unggulan dan bersaing di kelas IPA, terutama bagi teman anak IPA yang berani cabut walaupun sekarang beda kampus di berbagai daerah. Tanpa sebut nama tapi dari rombongan OSIS, tim basket, volly, club bola ,futsall,

lomba debat, pidato, ceramah , dan lombah adat minang kabau. Bagi squad X7, IPA3.

7. Terimakasih kepada **Universitas Muhammadiyah Yogyakarta** yang telah bersama-sama dengan Pemerintah memberikan akses, ruang, dan kesempatan sehingga dengan rasa bangga dan bahagia selama kurang lebih 4 tahun bisa menyelesaikan pendidikan sarjana di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
8. Terimakasih kepada **Departemen Ilmu Pemerintahan** yang telah memperlakukan saya selama studi secara sangat baik, memberikan fasilitas belajar yang sangat luar biasa, memberikan ilmu yang sangat baru kepada saya mengenai dunia pemerintahan.
9. Terimakasih kepada Biro Admisi, LPKA yang telah mendampingi dan memberikan pembekalan dan juga yang selalu direpotkan dari awal pendaftaran sampai wisuda.
10. Kepada teman-temanku seperjuangan kompetisi yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yakni dari Universitas Andalas Padang, Universitas Negeri Padang, Universitas Bung Hatta Padang, Universitas Indonesia, Universitas Gajah Mada Yogyakarta, Universitas Negeri Yogyakarta, Universitas Negeri Jakarta, Universitas Negeri Semarang, Universitas Jambi, Universitas Padjadjaran, Institut Teknik Bandung, Institut Tani Bogor, Universitas Diponegoro, Universitas Pendidikan Indonesia dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

11. Terimakasih kepada saudaraku Riki Chandra mantap Ketua JIMDY tingkat Kabupaten yang tengah study di Program Studi Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, semoga lekas lulus juga.
12. Terimakasih organda JIMDY Kabupaten Dharmasraya, IKPM SUMBAR-YOGYAKARTA, IMAMI UIN Jogja, FORKOMMI UGM, HAMKA UII, IMAMA YK, dan semua keluarga dan dun sanak minang di Yogyakarta. Dan beberapa IKPM daerah lainnya tempat sering nongrong di sekre
13. Sahabat-sahabatku yang senantiasa selalu memberi nasehat, motivasi, dan sharing ilmu barunya selama kuliah yakni yang pertama squad the skipper Riska Erwinsyah, Raja Muhammad Munzir, Bagus Vino, Heriansyah, Fatria Agung/mas bro, Yudho Prabowo, M Mahatir, lalu teman-teman kelas C Hafiz Alkausar, Ridho Sudrajat, Ilham Syah, Ahmad Syukri, Faishal, Cahya Saputra, Gilang Eka, Gilang Sugiri, Adi Gipong, M Yasin, Ryan, Siti Ajeng, Nita, Tiara, Davinia, Yustika, Amalia, Dita, Devi, Dilla, Diba, Ima Nurviani, Wilda, Ledy, Afisah. Buat teman kafilah, lelaki kerdus, teman maen futsall dan batminton. Ariel Deta, Dicky, aziz, Hisbul, Alby, Yahya, keluarga baru KKN 039 Soka, dll.
14. Teman-teman Departemen Ilmu Pemerintahan Tahun 2016 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Penulis juga ingin memberikan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah membantu kelancaran sehingga Tugas Akhir ini dapat

diselesaikan dengan baik. Terimakasih kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi yakni:

1. Seluruh dosen pengajar Departemen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan transfer tidak hanya ilmu, tetapi nilai-nilai semoga kebaikan Bapak/Ibu dibalas oleh Allah SWT.
2. Terimah kasih kepada Staf Departemen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (Pak Arif, Mas Iqbal, dan Ibu Ning, Mba Ulfah).
3. Terimakasih kepada dosen pembimbing skripsi yakni Muhammad Eko Admojo, S.IP., M.ip yang tanpa bosan selalu memberikan nasehat, arahan, bimbingan, dan pengetahuan dan semoga kebaikan mas mendapat balasan dari Allah SWT yang lebih berkah, dan mas senantiasa diberi kekuatan, kesehatan, dan kesabaran.

KATA PENGANTAR

Assallammu'allaikum Wr. Wb

Rasa syukur senantiasa penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan, nikmat iman, dan nikmat Islam sehingga dengan segala ridhonya maka penulis dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi ini dengan judul “Kineja Dinas Kesehatan Pemerintahan Kabupaten Kulon Progo Dalam Meningkatkan Layanan Ibu Hamil Dengan Aplikasi BumilKU Tahun 2019” dengan baik tanpa ada halangan satupun yang berarti. Sholawat serta salam tidak lupa penulis haturkan, semoga senantiasa tercurahkan kepada suri tauladan kita, panutan kita, yakni Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan dan kebodohan ke zaman yang penuh terang benderang dan penuh dengan ilmu pengetahuan pada masa saat ini.

Penyusunan tugas skripsi ini merupakan salah satu bentuk daripada penulis sebagai pertanggungjawaban memenuhi tugas akhir untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, sehingga penulis bisa menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Muhamad Zaenuri, M.Si selaku Ketua Departemen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Muhammad Eko Admojo, S.IP., M.ip selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan sampai terselesainya Skripsi ini.

5. Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si selaku Dosen Penguji I, Bapak Bahctiar Dwi Kurniawan., S.Fil.I., M.P.A selaku Dosen Penguji II
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Departemen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Ibu Dr. Sri Budi Utami, M. Kes. selaku Kepala Dinas Kesehatan Pemerintahan Kabupaten Kulon Progo.
8. Ibu drg. Hunik Rimawati, M. Kes.selaku Kepala Bidang Kesehatan Masyarakat.
9. Ibu Suhartini, SKM.SI. selaku Kepala Seksi Kesehatan Keluarga dan Gizi.
10. Seluruh Staf Dinas Kesehatan Pemerintahn Kabupaten Kulon Progo.
11. Ibu Sri Esthini, ST r keb selaku Kepala Bidang KIA di Puskesmas Wates.
12. Seluruh Masyarakat Masyarakat Kabupaten Kulon Progo.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat kepada yang membacanya. Akhir kata terimakasih kepada semua pihak, semoga Allah selalu menyertai kita semua. Aamiin.

Wassalamualaikum. Wr.Wb

Yogyakarta, 7 Januari 2020

Penulis,

Rico Kurniawan

20160520096

SINOPSIS

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui seperti apa kinerja Dinas Kesehatan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo dalam meningkatkan layanan ibu hamil dengan aplikasi Bumil-KU Tahun 2019. Pentingnya suatu pemanfaatan atau penggunaan aplikasi BumilKU yang termasuk kedalam konsep *smart city* Pemerintahan Kulon Progo yang berbasis *e-goverment* yang harus berjalan dengan selaras dengan kinerja dari Dinas Kesehatan Kulon Progo dalam upaya mewujudkan layanan ibu hamil yang berkualitas di Kulon Progo tahun 2019. Selanjutnya untuk mengetahui Kegiatan yang dilakukan pihak Dinas Kesehatan Kulon Progo dalam meningkatkan layanan ibu hamil dengan aplikasi Bumil-KU Tahun 2019.

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian Deskriptif Kualitatif yaitu dengan cara pendekatan kualitatif yang memiliki karakteristik alami sebagai sumber data yang langsung mendasari perwujudan makna dari sebuah gejala social yang berada di dalam masyarakat. Adapun alasan peneliti memilih metode kualitatif karena metode kualitatif mempunyai teori pendekatan yang dapat mendukung analisa yang lebih mendalam mengenai pengukuran kinerja dan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Dinas Kesehatan Pemerintahan Kabupaten Kulon Progo dalam meningkatkan layanan ibu hamil dengan aplikasi BumilKU tahun 2019.

Hasil dari penelitian ini terkait kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo dalam upaya meningkatkan kualitas layanan ibu hamil dengan memanfaatkan aplikasi BumilKU. Memanfaatkan atau menggunakan sebuah aplikasi yang berbasis *e-government* untuk memantau seluruh ibu hamil serta mengetahui keadaan kehamilan seorang ibu. Melihat kinerja Dinas Kesehatan Pemerintahan Kulon Progo dengan menggunakan aplikasi BumilKU dari segi Produktivitas, Kualitas Pelayanan, Responsivitas, Rensponsibilitas, dan Akuntabilitas. Kemudian terkait pengaruh faktor kemampuan, motivasi, dan faktor lingkungan terhadap kinerja Dinas Kesehatan Kulon Progo dalam meningkatkan kualitas layanan ibu hamil dengan aplikasi BumilKU.

Kesimpulan dari penelitian ini terkait dengan kinerja Dinas Kesehatan Pemerintahan Kabupaten Kulon Progo dengan aplikasi BumilKU secara garis besar sudah dapat dikatakan sudah efektif dan efisien dengan mempertimbangkan faktor-faktor pendukung dan penghambat dengan baik.

Kata Kunci: Kinerja, Pelayanan Publik, *e-goverment* (aplikasi BumilKU)

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	xi
Sinopsis	xviii
Daftar Isi	xiV
Daftar Tabel	xvii
Daftar Grafik dan Daftar Gambar	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
1. Teoritis.....	12
2. Praktis.....	12
E. Tinjauan Pustaka.....	13
F. Kerangka Teoeri Dasar.....	17
G. Definisi Konseptual.....	39
H. Definisi Operasional.....	40
I. MetodeLogi Penelitian.....	42
1. Jenis Penelitian.....	42
2. Lokasi Penelitian.....	43
3. Unit Analisa.....	44
4. Jenis Data.....	44

5. Teknik Pengumpulan Data.....	46
6. Teknik Analisis Data	49
BAB II OBJEK PENELITIAN.....	52
A. Gambaran Umum Kabupaten Kulon Progo.....	52
B. Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo	59
C. Aplikasi BumilKU (Ibu Hamil Kulon Progo)	62
BAB III PEMBAHASAN	70
BAB IV KESIMPULAN.....	112
Daftar Pustaka	117
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	AKI dan AKB 2015-2018 di DIY.....	6
Tabel 1.2	AKI dan AKB 2015-2019 di Kulon Progo	8
Tabel 1.3	Penelitian Terdahulu	13
Tabel 1.4	Pengukuran Kinerja	41
Tabel 1.5	Mempengaruhi Kinerja	42
Tabel 1.6	Data Primer	45
Tabel 1.7	Data Skunder.....	45
Tabel 1.8	Narasumber Wawancara	46
Tabel 2.1	Jumlah Penduduk 2018.....	53
Tabel 2.2	Jumlah Penduduk 2019	53
Tabel 2.3	Jumlah AKI 2015-2019	54
Tabel 2.4	Jumlah AKB 2015-2019	56
Tabel 2.5	Jumlah Puskesmas 2016-2019	60
Tabel 2.6	Jumlah Bidan 2016-2019	61
Tabel 2.7	Tenaga Kerja Bidang KIA Puskesmas Wates.....	61
Tabel 2.8	Jumlah Total Bumil	64
Tabel 3.1	SPM kesehatan 2018.....	73
Tabel 3.2	Jumlah Polindes dan Posyandu 2016-2019	83
Tabel 3.3	Jumlah Unit Kesehatan 2016-2019.....	85
Tabel 3.4	Bumil Tertolong dan Bumil Sasaran Bersalin	88

DAFTAR GRAFIK dan GAMBAR

Grafik 2.1	Jumlah Kematian Ibu 2015-2019.....	55
Grafik 2.2	Angka Kematian Bayi tahun 2015-2019	56
Grafik 2.3	Jumlah bidan tahun 2016-2019.....	61
Gambar 3.1	Tampilan Aplikasi BumilKU 2018.....	76
Gambar 3.2	Fasilitas Klinik KIA Puskesmas Wates 2019	96
Gambar 3.3	Buku Panduan KIA	99