

## **LAMPIRAN**

### **Draf Pertanyaan Wawancara**

#### **(Dinas Kesehatan Kulon Progo)**

1. Bagaimana strategi dan manajemen kerja untuk mencapai hasil yang optimal dan menciptakan layanan berkualitas bagi ibu hamil dengan menggunakan aplikasi BumilKu ?
2. Di dalam pelaksanaan pelayanan bagi ibu hamil, apa saja perubahan yang dihasilkan dengan menggunakan aplikasi BumilKu ?
3. Seberapa efektif dan efisien kinerja Dinas Kesehatan dengan memanfaatkan aplikasi BumilKU dalam upaya meningkatkan pelayanan ibu hamil di Kulon Progo tahun 2019 ?
4. Apa saja visi dan misi ataupun tujuan yang ingin dicapai dengan menggunakan aplikasi BumilKu ?
5. Berapa jumlah tenaga pelaksana yang terlibat dalam pelayanan ibu hamil dan tenaga kerja paham dalam menggunakan aplikasi BumilKu yang berbasis e-government di Pemerintahan Kabupaten Kulon Progo tahun 2019 ?
6. Apakah sarana dan pasarana untuk pelaksanaan pelayan ibu hamil sudah terpenuhi dan adakah kendala dalam mendayagunaan sarana dan pasarana tersebut.
7. Bagaimana dengan koordinasi Dinas Kesehatan dengan pihak-pihak yang terlibat dengan pelayanan ibu hamil dengan menggunakan aplikasi BumilKu ?
8. Apa faktor yang mendukung motivasi dengan kerjasama tim apakah upaya untuk meningkatkan kinerja petugas ?
9. Apa yang menjadi indikator keberhasilan kinerja Dinas Kesehatan dengan menggunakan aplikasi BumilKu dalam upaya menciptakan layanan bagi ibu hamil yang berkualitas ?
10. Sejauh ini, Apakah sudah optimal kinerja Dinas Kesehatan dengan

memamfaatkan aplikasi BumilKu dalam upaya meningkatkan layanan bagi ibu hamil di Kulon Progo pada tahun 2019 ?

**( puskesmas (bidan/dokter) Kulon Progo )**

1. Bagaimana koordinasi dari Dinas Kesehatan dengan pihak puskesmas dalam pelaksanaan pelayanan bagi ibu hamil di Kulon Progo ?
2. Bagaimana peran Dinas Kesehatan dalam standar layanan berkualitas bagi pihak puskesmas dalam memberikan layanan ibu hamil dengan memanfaatkan aplikasi BumilKu ?
3. Di dalam memberikan layanan bagi ibu hamil, apa saja perubahan semenjak menggunakan aplikasi BumilKu pada tahun 2019 ?
4. Bagaimana pemahaman bagi pegawai/staf puskesmas dalam menggunakan aplikasi BumilKu untuk meningkatkan kualitas pelayanan bagi ibu hamil ?
5. Apa saja manfaat adanya penggunaan aplikasi BumilKu dalam pelaksanaan pelayanan bagi ibu hamil di Kulon Progo pada tahun 2019 ?

**(Toko masyarakat/ibu hamil)**

1. Apa yang bapak/ibu ketahui tentang aplikasi BumilKu serta kegunaannya ?
2. Perubahan apa saja yang bapak/ibu rasakan dari pelayanan bagi ibu hamil oleh pihak puskesmas dengan adanya inovasi aplikasi BumilKu dari Dinas Kesehatan Kulon Progo ?
3. Adakah sosialisasi oleh pihak Dinas Kesehatan dalam pemahaman terhadap penggunaan dan manfaat dari aplikasi BumilKu ?
4. Apa ada kendala atau persoalan yang dihadapi untuk mendapatkan suatu pelayanan bagi ibu hamil di Kulon Progo ?
5. Bagaimana menurut bapak/ibu peran dinas kesehatan dengan menggunakan aplikasi BumilKu, sudah menciptakan pelayanan bagi ibu hamil sesuai dengan harapan apa belum ?
6. Keuntungan apa saja yang bapak/ibu rasakan dalam mendapatkan layanan setelah memanfaatkan aplikasi BumilKu ?

## DOKUMENTASI



Kepala Dinas Kesehatan Kulon Progo



Kepala Bidang dan Kepala Seksi



Bidan Kepala Bidang KIA Puskesmas Wates



Kader Kesehatan dan Bumil Desa Bendungan



Kader Kesehatan dan Bumil Desa Ngestiharjo