

# PROCEEDING BOOK

## Aktivasi Code Blue Manajemen Komite Medik dan Keperawatan (Dalam Standar Akreditasi RS 2012)

Yogyakarta , Sabtu - Minggu, 28-29 Maret 2015



### Editor

dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.

dr. Ardhi Pramono, Sp.An., M.Kes.

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.

dr. Merita Arini, MMR



## SAMBUTAN

**dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.**

Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Wakil Ketua Konsorsium Rumah Sakit Muhammadiyah/Aisyiyah (KORSMA)

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Ba'da tahmid & salam.

Seiring dengan gelora semangat *Quality* dan *Safety* sebagai mana telah menjadi paradigma baru dalam Standar Akreditasi RS versi KARS 2012, Prodi MMR UMY sebagai institusi pendidikan bidang perumahsakitian beserta KORSMA berkewajiban untuk terus mengawal dan melakukan berbagai pencerahan guna mensukseskan gerakan tersebut, baik di internal RS Muhammadiyah/Aisyiyah secara khusus maupun RS di Indonesia secara umum.

Komite Medis dan Komite Keperawatan adalah bagian penting dari RS yang harus dioptimalkan guna mewujudkan tata kelola RS yang baik (*Hospital Good Governance*), khususnya *Good Clinical Governance*. Pengelolaan dan *leadership* yang baik pada kedua aspek ini menjadi sangat penting untuk diperhatikan dengan mengacu pada standar dan peraturan yang ada.

Demikian pula, *Blue Code* Rumah Sakit sudah semestinya mendapat prioritas agar benar-benar siap dan dapat diandalkan pada saat kondisi *emergency*. *Blue Code* di RS tidak hanya memerlukan aspek pengetahuan dan keterampilan yang mumpuni

## PROCEEDING BOOK

**Aktivasi Code Blue**  
**Manajemen Komite Medik dan Keperawatan**

Cetakan I, 2015

### Editor

dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.  
dr. Ardhi Pramono, Sp.An., M.Kes.  
Dr. Elyse Maria Rosa, SKM., M.Kep.  
dr. Merita Arini, MMR

### Desain Cover

74CK

### Tata Letak

Jendro

Dicetak oleh

### PUSTAKA PELAJAR

Celeban Timur UH III/548 Yogyakarta 55167  
Telp. 0274 381542, Faks. 0274 383083  
E-mail: [pustakapelajar@yahoo.com](mailto:pustakapelajar@yahoo.com)  
Website: [pustakapelajar.co.id](http://pustakapelajar.co.id)

ISBN: 978-602-229-470-2

dari staf terkait, namun juga membutuhkan sarana prasarana, pengelolaan, dukungan, dan sistem yang baik.

Melalui kegiatan seminar dan *workshop* yang diselenggarakan Prodi MMR UMY bekerjasama dengan KORSMA ini, kedua aspek tersebut di atas diharapkan akan dapat dilaksanakan dengan baik di RS-RS seluruh Indonesia, dengan tujuan utama *Quality & Safety*. Besar harapan kami, kegiatan ini akan bermanfaat bagi seluruh pihak.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

## DAFTAR ISI

SAMBUTAN	v
DAFTAR ISI	vii
BANTUAN HIDUP DASAR	1
<i>Dr. Nahar Taufiq, SpJP (K), FASCC</i>	
SISTEM AKTIVASI TIM RESUSITASI JANTUNG PARU	11
<i>Dr. Nahar Taufiq, SpJP (K), FASCC</i>	
KUALIFIKASI DAN PENDIDIKAN STAF	19
(dalam Standar Akreditasi RS Versi KARS 2012)	
<i>dr. Djoni Darmadja, Sp.B., MARS, FICS.</i>	
THE ROLE OF MEDICAL COMMITTEE ON QUALITY	
IMPROVEMENT IN MEDICAL SERVICES	
IN INDONESIAN HOSPITALS	59
<i>DR. dr. H. Hanny Ronosulistyo, Sp. OG.(K).MM</i>	
CLINICAL LEADERSHIP: "PERAN DAN TANTANGAN	
PARA MANAJER RS MUHAMMADIYAH/AISYIAH	
DALAM PENINGKATAN MUTU PELAYANAN RS"	87
<i>DR. dr. H Hanny. Ronosulistyo, Sp. OG.(K).MM</i>	
MANAJEMEN KOMITE KEPERAWATAN	101
<i>Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.</i>	
PENYUSUNAN DOKUMEN KUALIFIKASI	
DAN PENDIDIKAN STAF	
(dalam Standar Akreditasi RS Versi KARS 2012)	115

*dr. Anas Makhfid, Sp.An.*  
*Ninik Endang S., S.Kep., Ns.*  
*Rachmat Ardiyanzah Pua Geno, SKM., MARS.*

**ABSTRAK CALL FOR PAPER**

**PENGISIAN SIGN IN DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN SAFE SURGERY DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA** \_\_\_\_\_ 129

*Andri Firman Saputra, Elsyje Maria Rosa*

**EVALUASI PRAKTIK PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA RUMAH SAKIT ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG** \_\_\_\_\_ 131

*Ardiyanto, Sri Handari Wahyuningsih, Elsyje Maria Rosa*

**PENGARUH MUTU PELAYANAN DOKTER SPESIALIS OBSTETRIK DAN GINEKOLOGI TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSKIA SADEWA DI. YOGYAKARTA** \_\_\_\_\_ 133

*Desti Pasmawati, Hasnah Riniyati*

**PELAKSANAAN PERATURAN STAF MEDIS (MEDICAL STAFF BY LAWS) DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL** \_\_\_\_\_ 135

*Eka Fitriyani, M. Endrio Susilo, Dr. Elsyje Maria Rosa*

**PRAKTEK KOLABORASI DOKTER-PERAWAT TERHADAP KEPUASAN KERJA DOKTER UMUM DI RSUD NGANJUK** \_\_\_\_\_ 137

*Galuh Pradhi Paramita, Elsyje Maria Rosa*

**PENGARUH KEPATUHAN PERAWAT TERHADAP PELAKSANAAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL PEMASANGAN KATETER DI RS X** \_\_\_\_\_ 139

*Rath Lestari Utami, Maria Ulfa, Elsyje Maria Rosa*

**ANALISIS KESIAPAN RUMAH SAKIT YANG TELAH TERAKREDITASI 12 PELAYANAN TERHADAP PEMENUHAN STANDAR AKREDITASI VERSI 2012 (STUDI KASUS RSUD DR.R.SOETJONO BLORA)** \_\_\_\_\_ 141

*Ratih Dwi Octaria, Arlina Dewi, Imamudin Yuliadi*

**STRATEGI PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN RUMAH SAKIT ISLAM PKU MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN BERBASIS SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI PENDEKATAN KONSEP HUMAN RESOURCE SCORECARD** \_\_\_\_\_ 143

*Safiqulatif Abatillah*

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPUASAN KERJA DOKTER DI RUMAH SAKIT JIWA DAERAH DR. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH** \_\_\_\_\_ 145

*Tri Kuncoro, Arlina Dewi*

# ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPUASAN KERJA DOKTER DI RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH

Tri Kuncoro<sup>1</sup>, Arlina Dewi<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

<sup>2</sup>Program Studi Pendidikan Dokter, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Dokter merupakan staf medis fungsional yang memiliki fungsi strategis di rumah sakit. Kenyataannya masih banyak ditemukan keluhan pasien sehubungan dengan kinerja tenaga dokter. Salah satu aspek penting dalam meningkatkan kinerja staf adalah dengan memperhatikan kepuasan kerja.

**Tujuan:** Mengetahui beberapa faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja dokter di RSJD Dr. RM Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah.

**Metode:** jenis penelitian kualitatif dengan desain *cross sectional*. Sampel penelitian ini adalah seluruh dokter yang bekerja di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi (30 orang / *total sampling*). Analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

**Hasil:** sebanyak 53,3% dokter mempersepsikan situasi kerja yang baik, 50% mempersepsikan supervisi cukup, 56,7% mempersepsikan

sepersikan tim kerja cukup, sebanyak 53,3% mempersepsikan penghasilan cukup, dan 60% mempersepsikan kesempatan promosi cukup. Sebanyak 70 % dokter mempersepsikan kepuasan kerja dalam kategori puas. Aspek yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja dokter adalah: situasi kerja ( $p = 0,000$ ); supervisi ( $p = 0,000$ ); tim kerja ( $p=0,000$ ); penghasilan ( $p=0,000$ ); kesempatan kerja ( $p=0,000$ ). Situasi kerja, supervisi, tim kerja, penghasilan, dan kesempatan promosi secara simultan berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja dokter di RSJD Dr. RM Soedjarwadi ( $p = 0,000$ ) dengan  $R^2 0,918$ .

**Kesimpulan:** sebagian besar dokter mempersepsikan kepuasan kerja dengan puas. Manajemen RS perlu melakukan upaya guna meningkatkan aspek-aspek yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dokter.

**Kata Kunci:** Situasi kerja, supervisi, tim kerja, penghasilan, kesempatan promosi, kepuasan kerja

***Steering Committee :***

- dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes – Ketua KORSMA, Ketua Program Studi MMR UMY  
dr. Ekorini Listyowati, MMR - Direktur Pendidikan dan Penelitian RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.

***Organizing Committee :***

- Project Manager : dr. Maria Ulfa, MMR  
Secretary : Elida Tri Grahani, SE  
Pendahara : Ratih Gangsar Lestari, SE  
Divisi Acara : Dr. Susanto, M.S  
                  dr. Merita Aini, MMR  
                  Sri Puji Astuti, SH  
Divisi Konsumsi : Anna Septiyani, SE  
                  Qurratul Aini, SKG., M.Kes  
Divisi PubDok : Todhi Pristiano, ST  
                  Dr. Firman Pribadi, M.Si  
Divisi Perlengkapan & Transportasi: M. Faturrahman, SE  
                  Suharno, Spd

