

HALAMAN PERSETUJUAN

**PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI MASYARAKAT DI
PUSKESMAS GAMPING I KABUPATEN SLEMAN MENURUT
UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009**

Skripsi

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh:

Muhammad Yahabibi

NIM. 20130610388

Telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi pada tanggal 01 Januari 2020

Dosen Pembimbing I

Bagus Sarnawa, S.H.,M.Hum.

NIP.196808211993031003

Dosen Pembimbing II

Nasrullah, SH.,S.Ag.,MCL.

NIK.19700617200004153045

HALAMAN PENGESAHAN

**PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI MASYARAKAT DI
PUSKESMAS GAMPING I KABUPATEN SLEMAN MENURUT
UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009**

Telah dipertahankan dihadapan tim penguji dalam ujian tugas akhir/ pendadaran.

Pada hari Selasa tanggal 28 Januari 2020 dan dinyatakan lulus.

Tim Penguji :

Tanda Tangan


1. Ketua : Beni Hidayat, S.H., M.Hum.
NIK.19731231199804153030
2. Anggota : Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum.
NIP.196808211993031003
3. Anggota : Nasrullah, S.H., S.Ag., M.C.L.
NIK. 19700617200004153045


.....

.....
.....

**Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**




Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum.
NIK. 19710409199702153028

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Yahabibi

Nim : 20130610388

Judul Skripsi : **PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI MASYARAKAT DI PUSKESMAS GAMPING I KABUPATEN SLEMAN MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.



HALAMAN MOTTO

“Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar, yaitu yang ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan : sungguh kita semua ini milik Allah dan sungguh kepadaNya lah kita kembali”

(QS Al Baqarah : 155 – 156)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahrabbal'amin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Orang tua saya Salim Purba dan Rohani Hasibuan
2. Kakak dan adik saya Hazrul Sani, Tarmizi Taher dan Zainal Arifin



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI MASYARAKAT DI PUSKESMAS GAMPING I SLEMAN YOGYAKARTA MENURTU UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009” dengan baik. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, dan seluruh umatnya terutama kita yang senantiasa mengikuti sunnahnya, *Amin*.

Penulis skripsi ini tidak Seluruh dosen dan karyawan lepas dari semua pihak yang memberikan bimbingan, bantuan, saran, dan nasehat. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Nasrullah,S.H,S.Ag.,MCL, selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya dan dengan penuh kesabaran memberikan, bimbingan selama menyelesaikan skripsi dan masa studi
2. Bapak Bagus Sarnawa.,S.H.,M.Hum, selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya dan dengan penuh kesabaran memberikan, bimbingan selama menyelesaikan skripsi dan masa studi.
3. Bapak Dr.Trisno Raharjo.,S.H.M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
prodi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih atas bantuannya selama ini.
4. Sri Sulasmi pengelola keuangan kepegawaian Puskesmas Gamping I Kabupaten Sleman .
5. Orang tuaku Salim Purba, Rohani Hasibuan, Nazly Hasibuan
6. Muhammad Rizky Syahputra ST dan Raisa Fahniadi Setiawan Munthe SH, Fatih Fauzan S.IP, Maulana Hanif S.IP yang selalu menyemangatiku dalam pembuatan skripsi ini, dalam suka maupun duka.
7. Temen-temenku satu daerah, Naufal Rozan SP, Yoga Pribadi SE, Angga Ramadhan SH, Khairil Rahmatsyah Rambe SH.

8. Semua teman-teman hukum angkatan 2013 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungannya.

Semoga kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sesuai dari Allah SWT. Akhir kata, penulis mohon maaf sebesar-besarnya apabila dalam penulisan ini terdapat kesalahan.

Yogyakarta, 01 Januari 2020

Muhammad Yahabibi
NIM. 20130610388



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMANJUDUL.....	i
HALAMANPERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Asas Keadilan.....	7
B. Asas <i>Good Governance</i>	15
C. Pelayanan Publik.....	28
D. Pelayanan Kesehatan	32
E. Puskesmas	47
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	57
B. Metode Pengumpulan Data.....	57
C. Lokasi Penelitian.....	58
D. Narasumber.....	59
E. Teknik Analisa Data.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas	60

B. Hasil Penelitian.....	63
1. Prosedur Pelayanan.....	63
2. Waktu Penyelesaian.....	65
3. Biaya Pelayanan.....	67
C. Hambatan Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas.....	69

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA.	78
-----------------------------	----

LAMPIRAN



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan kegiatan pelayanan publik di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Gamping I Sleman dengan indikator; Prosedur pelayanan publik; Waktu penyelesaian pelayanan; Biaya pelayanan. Teknik pengumpulan data meliputi; wawancara dan observasi. Subyek dalam penelitian ini adalah Kepala bagian tata usaha dengan cara penentuan informan menggunakan teknik purposif. Teknik keabsahan data yang digunakan yaitu triangulasi sumber. Hasil penelitian; Prosedur pelayanan sudah berjalan sesuai dengan alur pelayanan yang telah ditentukan. Prosedur pelayanan sederhana mudah dipahami dan mudah dijalankan; Waktu pelayanan dimulai dari pukul 07.30 sampai 14.30 WIB untuk hari Senin sampai Kamis, 07.30 sampai 11.30 WIB untuk hari jum'at, dan 07.30 sampai 13.00 WIB untuk hari sabtu. Waktu penyelesaian pelayanan setiap orang kurang lebih 10 menit; Biaya pelayanan mengacu pada peraturan Bupati Sleman nomor 59 tahun 2012. Puskesmas Gamping I tidak memungut biaya diluar biaya yang telah ditetapkan. Hambatan pelaksanaan pelayanan kesehatan di Puskesmas Gamping I, seperti kendala terhadap keluarga pasien yang cenderung keras kepala sehingga pelayanan yang diberikan tidak efektif, fasilitas yang kurang memadai, tidak adanya dokter spesialis gigi dan gizi yang banyak dibutuhkan oleh pasien.



Kata kunci: *Pelayanan Publik, Puskesmas*

UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami