

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Citra Perusahaan sebagai Variabel Pemoderasi Pengaruh Layanan Terhadap Kepuasan Pasien dan Niat Beralih

Penulis Jurnal Ilmiah : Muhammad Zakiy

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa

b. Nomor/Volume : No.1 Vol. 12

c. Edisi (bulan/tahun) : Maret 2019

d. Penerbit : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti

e. url dokumen : <https://www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id/jasa/article/view/3149/3263>

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir Yang Diperoleh							
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Jurnal Nasional Terakreditasi Kemristekdikti Peringkat								
						1		2	3	4	5	6		
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2,5	2,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)													7,5	7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)													7,5	7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)													7,5	2,5
<b>Total = (100%)</b>													25	29
<b>Kontribusi Pengusul ( Penulis Tunggal/Mandiri) 100% x ....</b>														
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi buku ..... <i>Sangat lengkap</i>													
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan ..... <i>Luas dalam</i>													
	3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi..... <i>Sangat informatif</i>													
	4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit..... <i>Bagus &amp; lengkap</i>													

Yogyakarta, 03 / 07 / 2020  
Reviewer 2

*[Signature]*  
(Hilman Latief)

Unit kerja: *Agama Islam*  
JAJA: *Guru Besar*

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Citra Perusahaan sebagai Variabel Pemoderasi Pengaruh Layanan Terhadap Kepuasan Pasien dan Niat Beralih  
 Penulis Jurnal Ilmiah : Muhammad Zakiy  
 Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa  
 b. Nomor/Volume : No.1 Vol. 12  
 c. Edisi (bulan/tahun) : Maret 2019  
 d. Penerbit : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti  
 e. url dokumen :  
<https://www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id/jasa/article/view/3149/3263>

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir Yang Diperoleh							
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Jurnal Nasional Terakreditasi Kemristekdikti Peringkat								
						1		2	3	4	5	6		
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2,5	7,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)														7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)														7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)														7
<b>Total = (100%)</b>													25	<b>23,5</b>

**Kontribusi Pengusul ( Penulis Tunggal/Mandiri) 100% x ....**

Komentar Peer Review	Kontribusi
1. Tentang kelengkapan unsur isi buku .....	Sangat lengkap
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan .....	Cukup Dalam
3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi.....	Sangat Informatif
4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit.....	Bagus & lengkap

Reviewer 1

Unit kerja:  
JAJA:

*(Signature)*  
Ekonomi Syariah  
Lektor