

BAB V

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian dan pembahasan diatas maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Stres kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja.
2. Kompensasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.
3. Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*.
4. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.
5. Kompensasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*.
6. Kepuasan kerja tidak dapat memediasi pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention*.
7. Kepuasan kerja tidak dapat memediasi pengaruh kompensasi kerja terhadap *turnover intention*.

B. Keterbatasan

1. Beberapa pernyataan yang terdapat di dalam kuesioner penelitian cenderung sulit dimengerti oleh para responden terutama pernyataan kuesioner tentang stres kerja. Hal itu terkadang membuat perbedaan pemahaman antara

responden dengan peneliti sehingga bisa menyebabkan hasil jawaban yang diberikan para responden kurang maksimal.

2. Saat penyebaran kuesioner pada karyawan Autolux *carwash* peneliti hanya menitipkan kuesionernya kepada pemilik perusahaan dan tidak bisa disebar sendiri kepada para karyawan dikarenakan jam kerja karyawan yang berbeda-beda serta dapat mengganggu pekerjaan di *carwash* tersebut. Hal itu membuat pernyataan kuesioner menjadi sulit di pahami oleh para responden karena tidak bisa ditanyakan langsung kepada peneliti.
3. Waktu yang digunakan untuk menunggu pengambilan hasil pengisian kuesioner ini cukup lama karena harus menyesuaikan jadwal pemilik *carwash* yang padat.

C. Saran

1. Bagi Autolux *carwash*
 - a. Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan diketahui bahwa karyawan di Autolux *carwash* memiliki tingkat stres kerja dalam taraf cukup atau sedang. Hal tersebut sebaiknya diharapkan untuk perusahaan memberikan arahan yang lebih jelas kepada karyawan sehingga karyawan bisa mengerjakan tugasnya dengan baik tanpa melakukan kesalahan, karena karyawan sangat mementingkan pekerjaannya. Dengan hal ini sehingga dapat menurunkan tingkat stres kerja karyawan dan menurunkan tingkat *turnover intention* pada perusahaan.

- b. Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan diketahui bahwa karyawan Autolux *carwash* memiliki taraf kompensasi yang tinggi. Dari hasil yang di dapat bahwa nilai score masa cuti kerja karyawan yang paling kecil. Hal tersebut sebaiknya pihak *carwash* memberikan masa liburan yang cukup untuk para karyawannya untuk melepaskan penat selama bekerja. Karena bekerja sebagai karyawan *carwash* bukan pekerjaan yang ringan. Mereka terus bekerja pagi siang bahkan sore tergantung shif kerja apa yang mereka dapatkan.
 - c. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan tingkat kepuasan kerja di Autolux *carwash* memiliki taraf yang tinggi. Sehingga hal yang perlu dilakukan pihak *carwash* harus mempertahankan dan meningkatkan kepuasan kerja para karyawannya. Hal yang utama untuk ditingkatkan terutama kepuasan karyawan terhadap rekan kerja karena pernyataan tersebut memiliki score yang paling kecil. Para atasan sebaiknya lebih memperhatikan hubungan antar para karyawan. Dengan begitu ketika ada perselisihan antar karyawan dapat di hindari, sehingga dapat menekan keinginan karyawan untuk keluar dari perusahaan.
2. Bagi peneliti yang akan datang
- a. Untuk para peneliti selanjutnya saat penyebaran kuesioner sebaiknya ikut terlibat dalam proses penyebaran kuesioner tersebut sehingga jika ada responden yang kurang bisa memahami terhadap isi kuesioner yang diberikan bisa ditanyakan langsung kepada peneliti.

- b. Sebelum kuesioner disebarkan di harapkan peneliti sebelumnya menjelaskan terlebih dahulu tentang variabel yang ingin diteliti agar para responden memahami isi pernyataan kuesioner dengan baik.