

## DAFTAR PUSTAKA

- Bastian, I. (2001). *Akuntansi Sektor Publik di Indonesia*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Budiman, R. (2011). Kebijakan Penataan Minimarket Dan Pemberdayaan Pedagang Tradisional Di Kota Bandung. *Tesis, Perpustakaan Unpad Jati Nangor*, hal: 3.
- Dwiyanto, A. d. (2006). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: PSKK UGM.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Imron, M. (2013, November 14). *Latar Belakang*. Retrieved September Kamis, 2017, from upkp2.batangkab.go.id: <http://upkp2.batangkab.go.id/latar-belakang/>
- Keban, T. Y. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Lexy J, M. (2005). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran kinerja Sektor Publik, Edisi Pertama, Penerbi*. Yogyakarta: BPFE- Yogyakarta.
- Mangkunegara, A. A. (2006). *Perencanaan dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Rue, & Byars. (1995). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sedarmayanti. (2007). *Manajemen SDM cetakan 1*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sinambela, Lijan, P., & dkk. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sungarimbun, M., & Efendi, S. (1989). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Thamrin, H. (2013). *Hukum Pelayanan Publik di Indonesia*. Jakarta: Aswaja Pressindo.