

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR PERTANYAAN KEPADA UPKP2 KAB. BATANG

1. Berapa jumlah realisasi pengaduan dan penanganan kasus dalam satu periode?
2. Berapa jumlah penelitian dan pengkajian dalam satu periode?
3. Bagaimana keterbukaan informasi di UPKP2 Kabupaten Batang?
4. Bagaimana kemudahan alur pelayanan di UPKP2 Kabupaten Batang?
5. Bagaimana keadilan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?
6. Bagaimana sarana dan prasarana yang disediakan UPKP2 Kabupaten Batang kepada masyarakat?
7. Sejauhmana kemampuan dalam melayani masyarakat?
8. Bagaimana kecepatan, kecermatan, dan ketepatan waktu dalam merespon keluhan dan memberikan pelayanan kepada masyarakat?
9. Bagaimana kemudahan akses pelayanan kepada masyarakat?
10. Apakah pencapaian program/kegiatan sesuai dengan program kerja?
11. Bagaimana akuntabilitas/ pertanggungjawaban hasil kerja di UPKP2 Kabupaten Batang?
12. Apakah UPKP2 dapat melaksanakan program kerja sesuai dengan keadaan/keterbatasan yang dimiliki?
13. Apakah UPKP2 memberikan akses kepada masyarakat dalam hal kritik dan saran kepada UPKP2?
14. Apa hak dan kewajiban dari UPKP2 dan masyarakat?

DAFTAR PERTANYAAN KEPADA MASYARAKAT

1. Bagaimana keterbukaan informasi di UPKP2 Kabupaten Batang?
2. Bagaimana kemudahan akses pelayanan kepada masyarakat?
3. Bagaimana kemudahan alur pelayanan di UPKP2 Kabupaten Batang?
4. Bagaimana sarana dan prasarana yang disediakan UPKP2 Kabupaten Batang kepada masyarakat?
5. Sejauhmana kemampuan dalam melayani masyarakat?
6. Bagaimana keadilan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?
7. Bagaimana kecepatan, kecermatan, dan ketepatan waktu dalam merespon keluhan dan memberikan pelayanan kepada masyarakat?
8. Apakah UPKP2 memberikan akses kepada masyarakat dalam hal kritik dan saran kepada UPKP2?
9. Apakah dalam melaksanakan program kerja sesuai hak dan kewajiban?

