

TESIS

**EFEKTIFITAS PENGGUNAAN *SOFTWARE E-SURVEILLANCE*
DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN DAN KETEPATAN
PENGISIAN DATA PASIEN DI RUANG ICU RS PKU
MUHAMMADIYAH GAMPING YOGYAKARTA**



Disusun Oleh :

**BANGUN KURNIADY S.
20171030048**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

TESIS

**EFEKTIFITAS PENGGUNAAN *SOFTWARE E-SURVEILLANCE*
DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN DAN KETEPATAN
PENGISIAN DATA PASIEN DI RUANG ICU RS PKU
MUHAMMADIYAH GAMPING YOGYAKARTA**

Disusun Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Disusun Oleh :

**BANGUN KURNIADY S.
20171030048**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

LEMBAR PERSETUJUAN
EFEKTIFITAS PENGGUNAAN *SOFTWARE E-SURVEILANCE*
DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN DAN KETEPATAN
PENGISIAN DATA PASIEN DI RUANG ICU & RS PKU
MUHAMMADIYAH GAMPING YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

BANGUN KURNIADY S

20171030048

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep., MMR

Tanggal 16 April 2020

TESIS

**EFEKTIFITAS PENGGUNAAN SOFTWARE *E-SURVEILANCE*
DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN DAN KETEPATAN
PENGISIAN DATA PASIEN DI RUANG ICU RS PKU
MUHAMMADIYAH GAMPING YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh
Bangun Kurniady S.
20171030048

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 16 April 2020

Yang terdiri dari



Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D.

Ketua Tim Penguji



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.

Anggota Tim Penguji



Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Ariana Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 16 April 2020
Yang membuat pernyataan,



Bangun Kurniady S
20171030048

MOTTO

Maximize every potential it has, as a form of self-appreciation

PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Efektifitas Penggunaan *Software E-Surveillance* Dalam Meningkatkan Kepatuhan Dan Ketepatan Pengisian Data Pasien Di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta”. Dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Pascasarjana (S2) Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan Tesis hingga dapat diselesaikan, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Selaku Rektor Dr. Gunawan Budiyo, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah member kesempatan untuk menimba ilmu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., PhD., PE selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes selaku ketua program studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep., MMR selaku pembimbing yang telah mengarahkan dan memberikan bimbingan dalam penyempurnaan penelitian ini.
5. Winny Setyonugroho.S.Ked., MT.,Ph.d selaku ketua tim penguji yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan penelitian ini.
6. Arif Riyanto, Ners, Selaku ketua diklat PKU Muhammadiyah Gamping, yang telah memberikan kesempatan melaksanakan penelitian di RS PKU Muhammadiyah Gamping.
7. Dr. Qurrotul Aini. SKG.,M.Kes, Selaku Tim penguji, yang telah memberikan saran dalam penelitian.
8. Istri tercinta, dr. Titis Sekar Ningrum, terimakasih atas support dan doanya dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Keluarga yang kubanggakan, terimakasih atas support dan doanya dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Seluruh pengelola dan staf program Magister Manajemen Rumah Sakit yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran selama proses pendidikan.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 14B program Magister Manajemen Rumah Sakit, atas persahabatan, persaudaraan, dukungan dan kerjasamanya.

Penulis menyadari penelitian ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan penelitian ini. Semoga segala amal dan bantuan yang telah di berikan mendapatkan imbalan dari Allah SWT. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin

Yogyakarta, 16 April 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Telaah Teori.....	13
1. Pengertian Rumah sakit.....	13
2. Pengertian ICU (<i>Intensive Care Unit</i>).....	15
3. Pengertian <i>Surveillance</i>	17
4. Aplikasi Software e-Surveillance.....	28
5. Kepatuhan Penggunaan Aplikasi <i>Surveillance</i> Infeksi.....	33
a. Definisi Kepatuhan.....	33
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan.....	34
6. Ketepatan Penggunaan Aplikasi <i>Surveillance</i> Infeksi.....	36
a. Definisi Ketepatan.....	36
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Ketepatan.....	37
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
C. Model dan Kerangka Pemikiran.....	40
1. Kerangka Teori.....	40
2. Alur Penelitian.....	41
D. Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	44
1. Subjek Penelitian.....	44

2. Objek Penelitian.....	44
3. Tempat Penelitian	44
4. Waktu Penelitian.....	44
C. Populasi dan Sampel penelitian.....	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel	44
D. Tahapan Penelitian	45
1. Penelitian Instrumen	45
2. Kesesuaian Instrumen	45
3. Identifikasi Unit	45
4. Proses Penelitian.....	45
E. Definisi Operasional.....	47
F. Alat Analisis	48
G. Uji Hipotesis.....	49
1. Pre Test dan Post Test.....	49
2. Uji Paired Sample T-Test	50
H. Etika Penelitian.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Ruang <i>Intensive Care Unit</i> (ICU) Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta	53
1. Jenis Layanan Ruang <i>Intensive Care Unit</i> (ICU) Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta	54
2. Fasilitas Ruang <i>Intensive Care Unit</i> (ICU) Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta Tempat tidur khusus ICU	55
B. Hasil Penelitian.....	56
1. Statistik Deskriptif Profil Karakteristik Reponden	56
2. Pembahasan Output Karakteristik Profil Responden.....	57
a. Profil Responden Berdasarkan Usia	57
b. Profil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
c. Profil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
d. Profil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
3. Pengujian Statistik Deskriptif	60
a. Hasil Statistik Deskriptif Pretest dan Post Test Data Kepatuhan dan Ketepatan Pencatatan Data Pasien menggunakan Software E-Surveillance Oleh Perawat di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	61
b. Hasil Pretest Kepatuhan	62

c. Hasil Posttest Data Kepatuhan	64
d. Hasil Pre Test Ketepatan.....	66
e. Hasil Posttest Data Ketepatan	68
4. Efektivitas Penggunaan <i>Software E-Surveillance</i> (X)	69
C. Pembahasan	72
1. Efektifitas Penerapan Software e-Surveillance dalam meminimalisir terjadinya kasus Infeksi (HAIS) di Rumah Sakit.....	72
2. Kepatuhan menggunakan <i>Software E-Surveillance</i>	73
3. Ketepatan menggunakan <i>Software E-Surveillance</i>	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Ringkasan Karakteristik Profil Responden Penelitian	56
Tabel 4.2. Descriptive Statistics Pretest dan Posttest Kepatuhan dan Ketepatan.....	60
Tabel 4.3a. Distribusi Frekuensi Kategori A Data Pre Test Nilai Skor <i>Kepatuhan</i> (Sebelum) Sosialisasi.....	62
Tabel 4.3b. Distribusi Frekuensi Kategori B Data Pre Test Kategori Kepatuhan (Sebelum) Sosialisasi Menggunakan Software E-Surveillance	63
Tabel 4.4a. Distribusi Frekuensi Kategori A Data Post Test <i>Kepatuhan</i> (Sesudah) Sosialisasi Penggunaan Software e-Surveillance	64
Tabel 4.4b. Distribusi Frekuensi Kategori B Data Post Test Kepatuhan (Sesudah) Sosialisasi Penggunaan Software E-Surveillance.....	65
Tabel 4.5a. Distribusi Frekuensi Kategori A Data Pre Test Ketepatan (Sebelum) Sosialisasi Penggunaan Software E-Surveillance.....	66
Tabel 4.5b. Distribusi Frekuensi Kategori B Data Pre Test Ketepatan (Sebelum) Sosialisasi Penggunaan Software E-Surveillance.....	67
Tabel 4.6a. Distribusi Frekuensi Kategori A Data Post Test Ketepatan (Sesudah) Sosialisasi Penggunaan Software E-Surveillance.....	68
Tabel 4.6b. Distribusi Frekuensi Kategori B Data Post Test Ketepatan (Sesudah) Sosialisasi Penggunaan Software E-Surveillance.....	69
Tabel 4.7. Hasil Uji Wilcoxon Efektivitas Sosialisasi Penggunaan <i>Software E-Surveillance</i> terhadap Kepatuhan dan Ketepatan Pencatatan Data Infeksi Pasien Oleh Perawat di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka pemikiran	40
Gambar 2.2. Kerangka Alur Penelitian.....	41
Gambar 3.3. Tahapan Proses Penelitian.....	46
Gambar 4.1. Grafik Pre Test Nilai Skor Kepatuhan (Sebelum) Sosialisasi Penggunaan <i>Software E-Surveilanc</i>	62
Gambar 4.2. Grafik Post Test Kepatuhan (Sesudah) Sosialisasi Penggunaan <i>Software E-Surveilance</i>	64
Gambar 4.3. Grafik Pre Test Ketepatan (Sebelum) Sosialisasi Penggunaan <i>Software E-Surveilance</i>	66
Gambar 4.4. Grafik Post Test Ketepatan (Sesudah) Sosialisasi Penggunaan <i>Software E-Surveilance</i>	68

**EFEKTIFITAS PENGGUNAAN SOFTWARE E-SURVEILLANCE
DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN DAN KETEPATAN
PENGISIAN DATA PASIEN DI RUANG ICU PKU
MUHAMMADIYAH GAMPING
YOGYAKARTA**

*EFFECTIVENESS OF E-SURVEILLANCE SOFTWARE USAGE IN
INCREASING COMPLIANCE AND ACCURACY OF PATIENT DATA
FILLING IN ICU ROOM IN PKU MUHAMMADIYAH GAMPING
YOGYAKARTA*

Mrbangun Kurniady

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
dr.bangunkurniady@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas penggunaan aplikasi e-surveillance dalam meningkatkan kepatuhan dan ketepatan pengisian data Infeksi Pasien. Sampel yang digunakan adalah tenaga medis perawat jaga di ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta. Teknik yang digunakan adalah regresi linier pada data pretest dan posttest dengan bantuan aplikasi program IBM SPSS 25. Hasil penelitian: 1. Terdapat perbedaan skor signifikan pada pretest dan posttest kepatuhan tenaga medis perawat dalam melakukan tugas pencatatan data infeksi pasien dengan menggunakan aplikasi software e-surveillance. 2. Terdapat perbedaan skor signifikan pada pretest dan posttest ketepatan tenaga medis perawat dalam melakukan tugas pencatatan data infeksi pasien dengan menggunakan aplikasi software e-surveillance. 3. Ternyata sosialisasi penerapan software e-surveillance kepada tenaga medis perawat di ruang ICU terbukti efektif dalam meningkatkan kepatuhan dan ketepatan perawat petugas medis.

Kata Kunci: Efektifitas penggunaan aplikasi e-surveillance, kepatuhan dan ketepatan, ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping.

*EFFECTIVENESS OF E-SURVEILLANCE SOFTWARE USAGE IN
INCREASING COMPLIANCE AND ACCURACY OF PATIENT DATA
FILLING IN ICU ROOM IN PKU MUHAMMADIYAH GAMPING
YOGYAKARTA*

Mrbangun Kurniady

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

dr.bangunkurniady@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of the use of e-surveillance applications in improving the collection and accuracy of filling Patient Infection data. The sample used was medical nurses on duty in the ICU room of PKU Muhammadiyah Gamping Hospital in Yogyakarta. The technique used is linear regression on the pretest and posttest data with the help of the IBM SPSS 25 application program. The results of the study: 1. Gives a significant score on the pretest and posttest. 2. Gives a significant difference in score on the pretest and posttest accuracy of medical personnel in performing the task of recording patient data using e-surveillance application software. 3. It turned out that the socialization of applying e-surveillance software to nurse medical staff in the ICU room proved to be effective in increasing the success and accuracy of nurses medical officers

Keywords: Effectiveness of the use of e-surveillance applications, compatibility and accuracy, ICU Muhammadiyah Gamping Hospital Yogyakarta.