

**RENCANA STRATEGI PENGELOLAAN
PELAYANAN JANTUNG TERPADU (PJT)
DI RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2



**Disusun oleh
Andi Bagus Pribadi
20171030003**

**MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Juli 2020



membuat pernyataan,

Andi Bagus Pribadi

20171030003

KATA PENGANTAR

Syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Tak lupa, shalawat salam penulis panjatkan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Tesis berjudul “*Rencana Strategi Pengelolaan Pelayanan Jantung Terpadu (PJT) di Rumah Sakit Islam Klaten*” disusun dan diajukan guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2, Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin memberikan penghargaan setingginya kepada kedua orang tua penulis, Bapak Abdul Hamid dan Ibu Nurindah Sutarsih yang telah memberikan doa, restu dan dorongannya. Tak lupa pula ucapan terimakasih selanjutnya diberikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. H. Sutrisno, M. Kes selaku Direktur Utama Rumah Sakit Islam Klaten.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK selaku Kaprodi MARS Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Firman Pribadi, M.Si selaku pembimbing Tesis.
5. Seluruh dosen Prodi MARS Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu yang diberikan.

6. Manajer dan segenap staf Rumah Sakit Islam Klaten yang telah memberikan dukungan dan kesempatan dalam penelitian ini.
7. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikannya.
8. Sahabat dan teman-teman yang memberi semangat, doa dan bantuannya dalam penulisan ini.
9. Serta semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan ini.

Penulis mohon maaf jika ada kesalahan dalam penyusunan Tesis ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan juga mengharapkan Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menambah ilmu pengetahuan. Terimakasih.

Yogyakarta, Juli 2020



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	
1. Manajemen Strategi.....	7
a. Analisa SWOT.....	8
b. <i>Balanced Scorecard</i>	10
2. Pelayanan Jantung Terpadu.....	14
a. Definisi.....	14
b. Ruang lingkup pelayanan PJT.....	14
c. Manajemen pengelolaan PJT.....	15
d. Peralatan PJT.....	15
e. Pendokumentasi.....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	17
C. Landasan Teori.....	22
D. Kerangka Teori.....	23
E. Kerangka Konsep.....	24
F. Pertanyaan Penelitian.....	24

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	26
	B. Subjek dan Objek Penelitian.....	26
	C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	27
	D. Variabel Penelitian.....	28
	E. Definisi Operasional.....	28
	F. Instrumen Penelitian.....	28
	G. Prosedur Penelitian.....	29
	H. Uji Keabsahan Data.....	31
	I. Pengumpulan Data.....	33
	J. Etika Penelitian.....	36
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian.....	37
	A.1. Pengantar.....	37
	1. Latar belakang.....	37
	2. Gambaran umum pengguna (<i>customer</i>) PJT.....	41
	3. Data jumlah tindakan di PJT.....	42
	A.2. Kinerja PJT RSI Klaten.....	46
	1. Analisa umum.....	46
	2. Sumber daya keuangan PJT.....	51
	3. Visi dan Misi.....	54
	4. Analisa SWOT.....	54
	5. Matrix TOWS.....	57
	6. Sasaran strategis, KPI, bobot, dan target.....	66
	B. Pembahasan.....	71
BAB V	KESIMPULAN, SARAN, KELEMAHAN PENELITIAN	
	A. Kesimpulan.....	81
	B. Saran.....	83
	C. Kelemahan Penelitian.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....		85
LAMPIRAN.....		88

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Matriks SWOT Kearns.....	9
Tabel 4. 1. Jumlah kunjungan dan tindakan selama tahun 2018.	43
Tabel 4. 2. Ketenagaan PJT Rumah Sakit Islam Klaten	46
Tabel 4. 3. Inventaris PJT Rumah Sakit Islam Klaten	488
Tabel 4. 4. Laporan Realisasi Anggaran PJT	52
Tabel 4. 5. Penerapan Penyusunan Matrix TOWS PJT RSI Klaten	58
Tabel 4. 6. Rekomendasi Strategi	61
Tabel 4. 7. Peta Strategis Instalasi PJT Rumah Sakit Islam Klaten	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. Alur Pelayanan PJT.....	50
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penjelasan Penelitian Kepada Narasumber	89
Lampiran 2. Lembar Persetujuan	93
Lampiran 3. Daftar Pertanyaan Wawancara	94
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	99
Lampiran 5. Ide awal pendirian Pelayanan Jantung Terpadu ...	100
Lampiran 6. Lingkungan eksternal dan internal	101
Lampiran 7. Analisa SWOT terkait PJT	103
Lampiran 8. Strategi yang telah diterapkan untuk pengelolaan PJT & evaluasi	107
Lampiran 9. Lembar SWOT	110
Lampiran 10. Kriteria Penilaian dan Pembobotan Skor EFAS/IFAS	114
Lampiran 11. Matrix EFAS dan IFAS	117
Lampiran 12. Menyusun Pernyataan Misi dan Visi.....	119