

DAFTAR PUSTAKA

- American Diabetic Association. 2016. Standards of Medical Care in Diabetes-2016, *The Journal of Clinical and Applied Research and Education*, 39.
- American Heart Association. 2017. Understanding Blood Pressure Readings, AHA, 1-22.
- Azwar, A. 2010 *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*,. Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. 2015. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 2 Tahun 2015 tentang Norma Penetapan Besaran Kapitasi dan Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. 2014. *Panduan Klinis Prolanis Hipertensi*. Jakarta.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. 2014. *Panduan Klinis Prolanis Diabetes Melitus*. Jakarta.
- Bell et al. 2015. Hypertension : The Silent Killer. *Alabama Pharmacy Association*.
- Cakir. 2012. *Accessbility of Information Technologies in the Resting Home*. International Journal of Computer Science & Information Technology, 4(6), p.1.
- Debra, Rumengan. 2015. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah*. Manado.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. Sistem Kesehatan Nasional. Jakarta
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2013. Riset Kesehatan Dasar. Jakarta.
- Eliana, Fatimah. 2015. Penatalaksanaan Diabetes Melitus Sesuai Konsensus PERKENI. Semarang.
- Faxon, David P *et al*. 2004. *Principles and Recommendations From the American Heart Association's Expert Panel on Disease Management*. Improving Quality of Care Through Disease Management.

- Ghozali, Imam. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Semarang.
- Harcahya, Grestiyaning. 2010. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien yang Dimoderasi Oleh Variabel Nilai*. Yogyakarta.
- Harniati, Andi. 2017. Analisis Ketidapatuhan Peserta BPJS Kesehatan Mengikuti Kegiatan Prolanis di Puskesmas Rangas Kabupaten Mamuju. Mamuju.
- Hidayat. 2016. Profil Pengelolaan dan Ketersediaan Obat Anti Diabetes Oral di Puskesmas. Surabaya.
- Ilya, Yaslih. 2006. *Mengenal Asuransi Kesehatan Review Utilitas Manajemen Klaim dan Fraud*. Depok : FKM UI.
- Kusumo, Mahendro Prasetyo et.al. 2020. *Theater Performing Art: a Strategy to Improve Self-efficacy and Social Support in Patient with Type 2 diabetes Mellitus (T2DM)*. Journal of Global Pharma Technology Vol 12.
- Kotler, Philip and Gary Armstrong. 2012, *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Edisi 13, jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kuntjoro, Tjahjono. 2005. *Pengembangan Kinerja Perawat dan Bidan Sebagai Strategi Dalam Peningkatan Mutu Klinis*. Jawa Tengah.
- Li, G. 2017. The association between smoking and blood pressure in men: a cross sectional study. *BMC Public Health*,17(797), 1-6.
- Liddy, Clare, et al. 2013. *Building Access to Specialist Care Through E-Consultation*. Canada.
- Munijaya, I Gde. 2011. *Manajemen kesehatab*. Penerbit buku kedokteran EGC ; Jakarta
- Naik, Krishna *et al.* 2010. *Service Quality (Servqual) and its Effect on Customer Satisfaction in Retailing*. European Journal of Social Sciences Vol 16.
- National Heart Foundation of Australia. 2016. Australian Clinical Guidelines for the Management of Acute Coronary Syndromes. Australia.
- Parasuraman. 2009. *A Conceptual Model of Service Quality and Its Implication For Future Research*. Journal of Marketing Volume 49.
- Philip and Keller, Kevin Lane. 2013, *Manajemen Pemasaran*, Jilid 2, Edisi 13, Jakarta: Erlangga.

- Pascale et al. 2010. *A Study of The Impact of The Accreditation Process on Canadian Healthcare Organizations*. Canada
- Purcarea, Victor Lorin et al. *The Assessment of Perceived Service Quality of Public Health Care Services in Romania Using the SERVQUAL Scale*. *Procedia Economics And Finance* Vol 6.
- Putra Ade, Pradepta. 2017. *Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien BPJS Ketenagakerjaan pada Program Jaminan Hari Tua*. Samarinda.
- Reynolds, Rebecca. 2018. *A systematic review of chronic disease management interventions in primary care*. *BMC Family Practice*.
- Rasdianah, Nur. 2016. *Gambaran Kepatuhan Pengobatan Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 di Puskesmas Daerah Istimewa Yogyakarta*. *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*.
- Sharma, Narang. 2011. *Quality of Healthcare Service in Rural India : The User Perspective*. India
- Soelistijo. 2015. *Pengelolaan dan Pencegahan Diabetes Melitus Tipe 2 di Indonesia*, 1st edition. PERKENI, Jakarta.
- Soenarta et al. 2015. *Pedoman Tatalaksana Hipertensi Pada Penyakit Kardiovaskular*, 1st ed., PERKI, Jakarta.
- Sudarso. 2008. *Prosedur Penelitian Sosial : Berbagai Alternatif dan Pendekatan*. Kencana. Jakarta.
- Sugiyono, E. Wibowo. 2004. *Statistika Penelitian, Edisi I*. Bandung.
- Supadmi, Luh. 2009. *Faktor-Faktor Dimensi Kualitas Pelayanan Yang Mementukan Kepuasan Pasien*. Denpasar.
- Teamur, Aghamolaei et al. 2014. *Service Quality Assessment of A Referral Hospital in Southern Iran with SERVQUAL Technique : Patient's Prespective*. Iran
- Yuliaristi, Viona. 2018. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Prolanis di Wilayah Kerja Puskesmas Mandala Kecamatan Medan Tembung Tahun 2018*. Universitas Sumatera Utara. Medan.