

LAMPIRAN

Surat Pernyataan

No Responden

(Informed Consent)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Alamat :

Saya menyatakan bersedia untuk menjadi responden / informan dalam penelitian **“PENGARUH KUALITAS LAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEBERHASILAN TERAPI PROLANIS DI KLINIK PRATAMA IDI BANTUL”**.

Kerahasiaan informasi dan identitas responden dijamin oleh peneliti dan tidak akan disebarluaskan baik melalui media massa maupun elektronik. Demikian surat persetujuan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bantul,.....

Mengetahui,

Peneliti,

Yang membuat pernyataan

Dimas Caesar Kurniawan

(20161030016)

(.....)

DAFTAR PERTANYAAN

Petunjuk Pengisian :

Isilah jawaban Bapak / Ibu / Sdr / I atas pertanyaan yang ada dengan cara memberikan tanda "√" pada kolom yang telah tersedia sesuai keadaan yang anda alami.

Keterangan Pengisian :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

RR : Ragu-Ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

1. *TANGIBLE* (BUKTI LANGSUNG)

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
1	Gedung klinik dalam kondisi bagus dan layak pakai					
2	Setiap ruangan di klinik terjaga kebersihannya					
3	Penataan perabotan di klinik layak dan ditata dengan rapi					
4	Ruang tunggu yang disediakan klinik nyaman dan memadai					
5	Fasilitas non medis (meja, kursi, tempat parkir, kamar mandi) yang dimiliki klinik memadai dan lengkap					
6	Fasilitas medis (alat kesehatan, laborat, obat-obatab) yang dimiliki klinik memadai dan lengkap					

2. *RELIABILITY* (DAYA TANGGAP)

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
1	Petugas klinik memenuhi semua kebutuhan pasien					
2	Petugas medis dan non medis klinik selalu memberikan pelayanan dengan tepat dan benar sesuai prosedur yang ada					
3	Petugas medis dan non medis klinik melayani dengan ramah saat melakukan pengobatan					
4	Petugas medis segera memberikan pelayanan kepada pasien					
5	Syarat administrasi dapat diurus dengan mudah					
6	Petugas medis klinik melayani dengan ramah dan sigap saat melakukan pengobatan					

3. *RESPONSIVENESS* (TANGGUNG JAWAB)

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
1	Petugas klinik memberikan pelayanan yang akurat kepada pasien					
2	Petugas medis menanyakan keluhan yang diderita pasien					
3	Petugas medis memberikan penjelasan mengenai penyakit pasien					
4	Petugas medis memperhatikan keluhan dan kebutuhan pasien					
5	Petugas klinik memberikan prioritas kepada pasien yang baru datang tanpa membedakan status social ekonomi					
6	Petugas medis memberikan kesempatan pasien untuk bertanya					

4. ASSURANCE (JAMINAN)

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
1	Petugas medis dan non medis klinik berpengalaman dan terlatih memberikan pengobatan					
2	Pasien merasa aman dan nyaman saat melakukan pengobatan di klinik					
3	Petugas klinik mampu mengatasi keluhan pasien					
4	Kesopanan petugas medis dan non medis dalam memberikan pelayanan kepada pasien					
5	Obat yang diberikan sesuai dengan resep dokter					
6	Petugas klinik memberikan jaminan bahwa orang yang berada di lingkungan klinik dapat berlaku tertib					

5. EMPHATY (EMPATI)

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
1	Petugas medis dan non medis klinik memberikan pelayanan tanpa memandang status social ekonomi pasien					
2	Petugas medis dan non medis klinik memberi perhatian kepada pasien dalam pengobatan maupun pelayanannya					
3	Petugas medis dan non medis klinik dapat menjaga kesantunan dalam berkomunikasi					
4	Petugas medis dan non medis klinik memberikan perhatian terhadap keluhan pasien					
5	Petugas medis dan non medis klinik dapat bersikap ramah kepada pasien					
6	Petugas medis dan non medis klinik dapat memberikan perhatian secara individual					

tesis DIMAS CAESAR KURNIAWAN

ORIGINALITY REPORT

13%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	es.scribd.com Internet Source	2%
2	www.slideshare.net Internet Source	2%
3	www.scribd.com Internet Source	2%
4	core.ac.uk Internet Source	2%
5	id.scribd.com Internet Source	1%
6	Submitted to iGroup Student Paper	1%
7	puskesmasmeranti1993.blogspot.com Internet Source	1%
8	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1%
9	Submitted to Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	1%

10

media.neliti.com

Internet Source

1%

11

library.upnvj.ac.id

Internet Source

1%

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography Off