


## TESIS

### PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FARMASI PADA KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RS BHAYANGKARA YOGYAKARTA


Diajukan Oleh  
**Winanti**  
20161030072

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta tanggal 18 Mei 2020

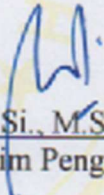
Yang terdiri dari



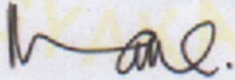
Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.  
Ketua Tim Penguji



Dr. Nuryakin, S.E., M.M.  
Anggota Tim Penguji



Sabtanti Harimurti, S.Si., M.Sc., Ph.D., Apt.  
Anggota Tim Penguji



dr. Maria Ulfa, MMR., Ph.D.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Arifin Dewzi, M.Kes., AAK.