

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP TIRTA UMY**

***ANALYSES FACTORS INFLUENCING
CUSTOMERS SATISFACTION ON TIRTA UMY***

Diajukan oleh

FITRIASARI

20160430303



Telah disetujui

Dosen Pembimbing

Dr. Dimas Bagus Wiranatakusuma SE., M.Ec., CRM., CIB., CRP

13 Maret 2020

NIDN. 19851016201304 143 097

SKRIPSI


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP TIRTA UMY**


***ANALYSES FACTORS INFLUENCING
CUSTOMERS SATISFACTION ON TIRTA UMY***


Diajukan oleh
FITRIASARI
20160430303

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 13 Maret 2020

Yang terdiri dari


Dr. Lilies Setiartiti, S.E., M.Si
Ketua Tim Penguji



Dr. Dimas Bagus Wiranatakusuma M.Ec
Anggota Tim Penguji


Ahmad Ma'ruf S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui Kaprodi Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Dr. Imamudin Yuliadi, S.E., M.Si.
NIK: 19640723199303143022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fitriasari

NomorMahasiswa : 20160430303

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP TIRTA UMY” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 22 Februari 2020



Fitriasari