

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka simpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji hipotesis 1 (H1) menunjukkan bahwa *heritage image* secara signifikan berpengaruh positif terhadap *experiential quality* wisatawan di pantai Kuta Mandalika Lombok.
2. Berdasarkan hasil uji hipotesis 2 (H2) menunjukkan bahwa *destination image* secara signifikan berpengaruh positif terhadap *experiential quality* wisatawan di pantai Kuta Mandalika Lombok.
3. Berdasarkan hasil uji hipotesis 3 (H3) menunjukkan bahwa *experiential quality* secara signifikan berpengaruh positif terhadap *revisit intentions* wisatawan di pantai Kuta Mandalika Lombok.
4. Berdasarkan hasil uji hipotesis 4 (H4) menunjukkan bahwa *experiential quality* secara signifikan berpengaruh positif terhadap *intention to recommend* wisatawan di pantai Kuta Mandalika Lombok.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka ada beberapa saran bagi pengelola destinasi wisata maupun bagi penelitian selanjutnya untuk dapat menyempurnakan temuan-temuan yang telah dihasilkan dari penelitian ini.

1. Saran Bagi Pengelola Destinasi Wisata

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka pengelola destinasi diharapkan menjaga sejarah, budaya dan tradisi yang sudah ada. Mengutamakan *experiential quality* wisatawan dengan cara merawat alam dan lingkungan sekitar destinasi supaya wisatawan tetap merasa aman dan nyaman, maka wisatawan akan kembali berkunjung dan mengatakan hal-hal positif dari destinasi tersebut.

2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya, disarankan agar menambahkan variabel terkait dengan perilaku wisatawan atau konsumen. Menambah intensitas waktu penelitian sehingga akan menghasilkan data yang lebih akurat. Memperbanyak jumlah responden penelitian sehingga hasilnya akan lebih baik lagi.

C. Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, tentu saja masih banyak hal yang kondisinya jauh dari ideal. Hal-hal yang perlu diungkapkan terkait keterbatasan penelitian adalah:

1. Waktu pelaksanaan penelitian ini terbatas, hanya 1 bulan.
2. Dalam penelitian ini peneliti mengambil objek penelitian wisatawan mancanegara yang berwisata ke pantai Kuta Mandalika Lombok.
3. Indikator yang digunakan pada penelitian ini terbatas.