

INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh Iklim kerja terhadap kinerja perawat, pengaruh Iklim kerja terhadap kepuasan kerja, pengaruh Iklim kerja terhadap stres kerja, pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja perawat, pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat, pengaruh Iklim kerja terhadap kinerja perawat melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi dan pengaruh Iklim kerja terhadap kinerja perawat melalui stres kerja sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat di RSUD Muntilan dengan ditetapkan Cara proporsional random sampling dan jumlah populasinya 133 perawat akan dijadikan sampel penelitian. Metode pengambilan data menggunakan kuesioner yang terlebih dahulu diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS).

Hasil Penelitian ini menyatakan bahwa Iklim kerja secara umum dapat diartikan sebagai suatu kemampuan untuk berdedikasi bagi orang lain, pengawasan dengan waspada, menunjukkan perhatian, perasaan empati pada orang lain dan perasaan cinta atau menyayangi yang merupakan kehendak keperawatan. Hal ini juga terbukti di RSUD Muntilan bahwa perawat di lingkungan kerja RSUD Muntilan menunjukkan variabel Iklim Kerja memengaruhi secara signifikan kinerja perawat, artinya kinerja perawat akan meningkat dengan pengaruh semakin meningkatnya Iklim Kerja. Iklim kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja kombinasi dalam dan luar pekerjaan adalah kepuasan kerja yang dicerminkan oleh sikap emosional yang seimbang antara balas jasa dengan pelaksanaan pekerjaannya. Iklim kerja berpengaruh negatif terhadap stres kerja. Faktor penyebab stres yaitu beban kerja yang sulit dan berlebihan, tekanan dan sikap pimpinan yang kurang adil dan wajar, waktu dan peralatan kerja yang kurang memadai, konflik antara pribadi dengan pimpinan atau kelompok kerja, balas jasa yang terlalu rendah, dan masalah-masalah keluarga seperti anak, istri, mertua, dan lain-lain. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja perawat. Dengan adanya dukungan RSUD Muntilan dalam bentuk kondisi lingkungan kerja yang cukup menyenangkan serta mendukung tersedianya pelayanan bermutu bagi pasien, perawat RSUD Muntilan akan merasa makin dimudahkan dalam melaksanakan tugas mulianya tersebut kepada pasien. Stress kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja perawat. Artinya semakin tinggi stress kerja yang dialami perawat maka Akan mengakibatkan turunnya kinerja perawat tersebut. Kepuasan kerja menunjukkan memediasi secara sebagian (*partial mediation*) dalam mempengaruhi Iklim Kerja terhadap kinerja perawat. Stress kerja memediasi secara penuh (*full mediation*) dalam mempengaruhi Iklim kerja terhadap kinerja perawat. Tingginya stres yang dialami perawat dalam bekerja menjadikan perawat jenuh dan bosan, akhirnya berpengaruh terhadap produktivitas kerja dan penurunan kinerja perawat.

Kata Kunci: Iklim kerja, Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Perawat

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of Caring Climate on nurse performance, the effect of Caring Climate on job satisfaction, the effect of Caring Climate on job stress, the effect of job satisfaction on nurse performance, the effect of job stress on nurse performance, the effect of Caring Climate on nurse performance through job satisfaction as a mediating variable and the effect of Caring Climate on nurse performance through work stress as a mediating variable. The population in this study were nurses at Muntilan District Hospital by establishing a proportional random sampling method and the total population of 133 nurses will be the research sample. The method of collecting data using a questionnaire that was first tested for validity and reliability. Analysis of the data used to test the hypothesis of this study is Partial Least Square (PLS).

The results of this study stated that Caring Climate in general can be interpreted as an ability to be dedicated to others, watch out with caution, show concern, feelings of empathy for others and feelings of love or love which is the will of nursing. This is also proven in Muntilan Regional Hospital that nurses in the working environment of Muntilan Regional Hospital show that the variable of caring climate significantly influences the performance of nurses, meaning that the performance of nurses will increase with the effect of increasing caring climate. Caring Climate has a positive and significant effect on job satisfaction. Job satisfaction combined with inside and outside of work is job satisfaction, which is reflected by a balanced emotional attitude between service and work performance. Caring Climate has a negative effect on work stress (SK). Factors causing stress are difficult and excessive workloads, unjust and reasonable leadership pressure and attitudes, inadequate time and working equipment, conflicts between individuals and leaders or work groups, retribution that is too low, and family problems such as children, wives, in-laws, and others. Job satisfaction has a positive effect on nurse performance. With the support of Muntilan Regional Hospital in the form of pleasant working conditions and supporting the provision of quality services for patients, nurses in Muntilan Regional Hospital will find it even easier to carry out their noble duties to patients. Job stress has a negative effect on nurse performance. This means that the higher work stress experienced by eating nurses will result in the decrease in the performance of the nurse. Job satisfaction shows partial mediation in influencing the caring climate on nurse performance. Work stress fully mediates (full mediation) in influencing the caring climate on nurse performance. The high stress experienced by nurses at work makes nurses bored and bored, ultimately affecting work productivity and decreasing nurse performance.

Keywords: *Caring Climate, Job Satisfaction, Job Stress, Nurse Performance*