

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Objek dan Subjek Penelitian

Objek penelitian ini adalah kinerja perawat RSUD Muntilan Magelang yang dipengaruhi oleh iklim kerja, dengan kepuasan kerja dan stres kerja sebagai variabel mediasi. Subjek penelitian ini adalah perawat di RSUD Muntilan Magelang.

B. Teknik Pengambilan Sampel

Populasi merupakan kelompok subjek yang hendak dikenai generalisasi hasil penelitian. Sebagai populasi maka kelompok subjek tersebut harus memiliki karakteristik bersama yang membedakan dengan kelompok subjek yang lain (Azwar, 2016). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat RSUD Muntilan Magelang.

Tabel 3.1.
Jumlah Perawat Pada RSUD Muntilan Kabupaten Magelang
Per 31 Maret Tahun 2018

No.	Bagian	Jumlah
1	Perawat	203
2	Perawat Anestesi	4
3	Perawat Gawat Darurat	4
4	Perawat Gigi	4
	Total Perawat	215

Sumber: Subbag Kepegawaian RSUD Muntilan

Sampel dalam penelitian ini adalah diambil atau ditetapkan secara proporsional random sampling. Jumlah sampel yang digunakan ditetapkan dengan menggunakan rumus Isaac dan Michael (Sugiyono, 2010) berikut:

Jumlah populasi (N) = 215

Tingkat kesalahan sampel ditetapkan = 5%

Dari Tabel 3.1 (Sugiyono, 2010) diperoleh jumlah sampel = 133 orang, sehingga distribusi sampel secara proporsional untuk masing - masing bagian adalah sebagai berikut:

Tabel 3.2
Jumlah Sampel Penelitian

No.	Bagian	Jumlah
1	Perawat = $203/215 \times 133$	127
2	Perawat Anestesi = $4/215 \times 133$	2
3	Perawat Gawat Darurat = $4/215 \times 133$	2
4	Perawat Gigi = $4/215 \times 133$	2
	Jumlah sampel	133

Sumber: Data primer, 2019 diolah.

C. Jenis dan Sumber Data

Ditinjau dari sumbernya maka data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian dengan menggunakan alat pengukuran atau alat pengambilan data langsung pada subjek sebagai sumber informasi yang dicari (Azwar, 2016).

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer, yaitu responden. Jawaban kuesioner yang diberikan oleh responden merupakan data yang digunakan dalam analisis data penelitian ini.

D. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuesioner. Kuesioner merupakan seperangkat pernyataan tertulis kepada responden untuk diberikan respon atau jawaban (Widoyoko, 2012). Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini merupakan kuesioner tertutup, yaitu kuesioner yang alternatif jawabannya telah disediakan sehingga responden tinggal memilih salah satu jawaban yang sesuai dengan kondisi dan situasi yang dirasakan atau dialami.

Sebelum digunakan untuk mengambil atau mengumpulkan data, terlebih dahulu kuesioner diuji validitas dan reliabilitasnya. Uji validitas dan reliabilitas ini dimaksudkan untuk memastikan bahwa kuesioner yang digunakan secara psikometri telah memenuhi syarat sebagai instrumen pengumpul data sehingga data yang diperoleh tidak bias.

E. Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel

1. Iklim kerja

Iklim kerja didefinisikan sebagai bentuk sikap peduli dan tulus terhadap kesejahteraan orang lain, baik itu di dalam atau diluar perusahaan yang mungkin terpengaruh oleh keputusan etis mereka (Schwepker, 2017). Variabel ini dapat diukur dengan mengajukan kuesioner yang terdiri atas tiga pertanyaan yang dikembangkan oleh Dinc dan Plakalovic (2016) sebagai berikut:

- a. Perhatian saya yang paling utama adalah memperlakukan semua orang di rumah sakit dengan baik.
- b. Apa yang terbaik bagi setiap orang menjadi pertimbangan utama saya.
- c. Perhatian utama saya adalah selalu berusaha lebih baik dari orang lain.

2. Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja dalam penelitian ini didefinisikan sebagai tanggapan afektif atau emosional perawat terhadap berbagai aspek yang berkaitan dengan pekerjaannya (Kreitner dan Kinicki, 2014). Pengukuran variabel kepuasan kerja menggunakan dalam penelitian ini menggunakan *Short Form Minnesota Satisfaction Questionnaire* yang dikembangkan oleh Weiss *et al.* (1977). Kuesioner tersebut terdiri atas 6 buah pernyataan. Adapun pernyataan-pernyataan yang digunakan untuk mengukur variabel Kepuasan Kerja adalah:

- a. Kesempatan untuk dapat mengembangkan diri.
- b. Cara pimpinan menghadapi karyawan.
- c. Kemampuan melakukan pekerjaan atau tindakan yang tidak bertentangan dengan suara hati.
- d. Pekerjaan saat ini terjamin kelangsungannya.
- e. Cara kebijakan perusahaan diterapkan dalam praktek.
- f. Perbandingan gaji dan jam kerja.

3. Stres kerja

Stres kerja adalah respon adaptif terhadap situasi eksternal yang menghasilkan penyimpangan fisik, psikologis, atau perilaku karyawan. Kuesioner stres kerja yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada skala

yang dikembangkan oleh *Workplace Stress Survey* yang dikembangkan oleh *The American Institute of Stress (AIS)*, yang terdiri atas 5 buah pernyataan.

- a. Saya tidak dapat berterus terang mengatakan mengenai apa yang saya pikirkan, atau apa yang harus saya lakukan di tempat kerja.
- b. Pada dasarnya saya dapat menyelesaikan pekerjaan saya dengan lebih baik, jika disediakan waktu yang cukup.
- c. Saya jarang mendapat pengakuan, penghargaan, atau apresiasi ketika saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik.
- d. Lingkungan kerja saya terasa tidak nyaman dan tidak aman.
- e. Saya hanya memiliki kesempatan yang relatif sedikit untuk mengendalikan kehidupan saya di tempat kerja.

4. Kinerja Perawat

Kinerja perawat adalah adalah semua tindakan atau perilaku yang dikendalikan oleh perawat yang memberikan kontribusi bagi pencapaian tujuan-tujuan rumah sakit. Kinerja perawat dalam penelitian ini diukur dengan menggunakan skala yang dikembangkan oleh Welbourne *et al.* (1998), yang terdiri atas dua puluh pertanyaan. Dimensi Kinerja karyawan yang digunakan dalam instrumen tersebut adalah: 1) *job*, 2) *career*, 3) *innovator*, 4) *team*, 5) *organization*. Adapun item pertanyaan dalam kuesioner kinerja karyawan adalah sebagai berikut:

- a. Kuantitas hasil kerja mencapai target.
- b. Memberikan layanan atau bantuan kepada rekan kerja yang lain.
- c. Berusaha untuk mencapai tujuan karier.
- d. Sering memiliki ide-ide baru.

- e. Selalu bekerja demi kebaikan organisasi.
- f. Selalu bekerja untuk memajukan organisasi.

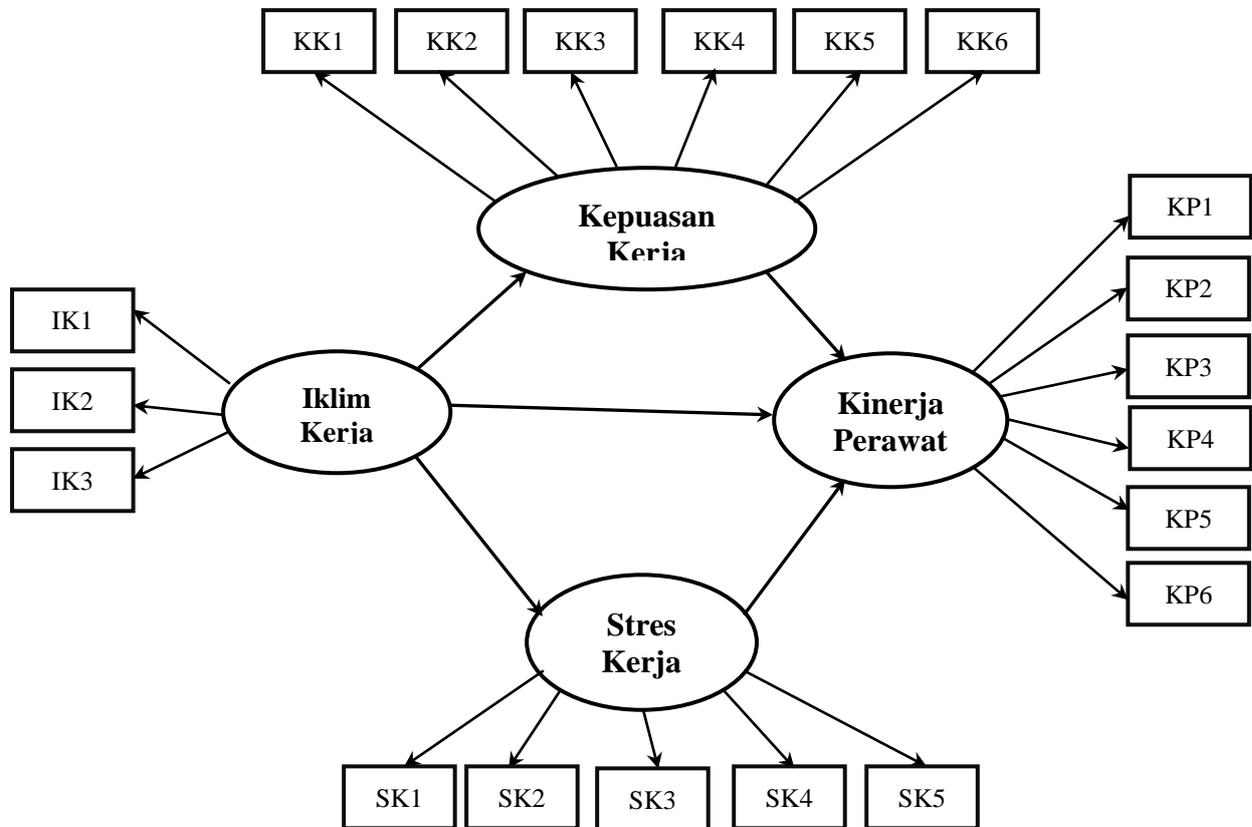
Berikut tabel kisi-kisi dan gambar full model untuk memudahkan memahami gambaran penelitian dan seluruh variabel serta indikator dalam penelitian ini:

Tabel 3.3.

Indikator Variabel

No	Variabel	Indikator	Keyboard
1	Iklim Kerja	a. Perhatian saya yang paling utama adalah memperlakukan semua orang di rumah sakit dengan baik.	IK1
		b. Apa yang terbaik bagi setiap orang menjadi pertimbangan utama saya.	IK2
		c. Perhatian utama saya adalah selalu berusaha lebih baik dari orang lain	IK3
2	Kepuasan Kerja	a. Kepuasan terhadap kesempatan untuk dapat mengembangkan diri.	KK1
		b. Kepuasan terhadap cara pimpinan menghadapi karyawan.	KK2
		c. Kepuasan terhadap kemampuan melakukan pekerjaan atau tindakan yang tidak bertentangan dengan suara hati.	KK3
		d. Kepuasan terhadap pekerjaan saat ini terjamin kelangsungannya.	KK4
		e. Kepuasan terhadap cara kebijakan perusahaan diterapkan dalam praktek.	KK5
		f. Kepuasan terhadap perbandingan gaji dan jam kerja.	KK6

No	Variabel	Indikator	Keyboard
3	Stres Kerja	a. Saya stres karena saya tidak dapat berterus terang mengatakan mengenai apa yang saya pikirkan, atau apa yang harus saya lakukan di tempat kerja.	SK1
		b. Saya stres karena pada dasarnya saya dapat menyelesaikan pekerjaan saya dengan lebih baik, jika disediakan waktu yang cukup.	SK2
		c. Saya stres karena saya jarang mendapat pengakuan, penghargaan, atau apresiasi ketika saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik.	SK3
		d. Saya stres karena kingkungan kerja saya terasa tidak nyaman dan tidak aman.	SK4
		e. Saya stres karena saya hanya memiliki kesempatan yang relatif sedikit untuk mengendalikan kehidupan saya di tempat kerja.	SK5
4	Kinerja Perawat	a. Kuantitas hasil kerja mencapai target.	KP1
		b. Memberikan layanan atau bantuan kepada rekan kerja yang lain.	KP2
		c. Berusaha untuk mencapai tujuan karier.	KP3
		d. Sering memiliki ide-ide baru.	KP4
		e. Selalu bekerja demi kebaikan RSUD Muntilan	KP5
		f. Selalu bekerja untuk memajukan RSUD Muntilan.	KP6



Gambar 4. Full Model

F. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini, analisis data kuantitatif merupakan analisis data yang menggunakan metode statistik inferensial, yang hasilnya digunakan untuk menguji hipotesis penelitian. Analisis data kuantitatif yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS). PLS adalah analisis persamaan struktural (SEM) berbasis varian yang secara simultan dapat melakukan pengujian model pengukuran sekaligus pengujian model struktural (Jogiyanto, 2011). Evaluasi model PLS dilakukan dengan mengevaluasi *outer model* dan *inner model*.

1. *Outer model*

Outer model berkaitan dengan model pengukuran PLS. Kriteria yang digunakan dalam *outer model* ini adalah sebagai berikut (Jogiyanto, 2011);

Tabel 3.4
Kriteria Uji Outer Model

Uji	Parameter	Nilai Batas
Konvergen	Factor Loading	> 0.70
	AVE	> 0.50
	Communality	> 0.30
Diskriminan	Akar AVE	Akar AVE lebih besar dari korelasi laten
	Crossloading	> 0.70

Sumber : Jugiyanto, 2011

2. *Inner model*

Inner model berkaitan dengan model struktural PLS. Kriteria yang digunakan dalam *inner model* ini adalah sebagai berikut (Jogiyanto, 2011). Jika koefisien jalur (*path coefficient*) memiliki sig <0.05 maka koefisien jalur yang bersangkutan dinyatakan signifikan, dengan kata lain jalur tersebut merupakan jalur pengaruh yang signifikan.

G. Pengujian Hipotesis

1. Pengujian Hipotesis Pertama

Hipotesis pertama penelitian ini dapat dinyatakan dalam bentuk matematis berikut:

H_{01} : Iklim kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja perawat.

Kriteria yang digunakan untuk menerima atau menolak hipotesis di atas adalah sebagai berikut;

Jika koefisien jalur memiliki $p\text{-value} < 0,05$ maka H_{a1} diterima dan H_{o1} ditolak, tetapi jika koefisien jalur memiliki $p\text{-value} \geq 0,05$ maka H_{a1} ditolak dan H_{o1} diterima.

2. Pengujian Hipotesis Kedua

Hipotesis kedua penelitian ini dapat dinyatakan dalam bentuk matematis berikut:

H_{o2} : Iklim kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kriteria yang digunakan untuk menerima atau menolak hipotesis di atas adalah sebagai berikut.

Jika koefisien jalur memiliki $p\text{-value} < 0,05$ maka H_{a2} diterima dan H_{o2} ditolak, tetapi jika koefisien jalur memiliki $p\text{-value} \geq 0,05$ maka H_{a2} ditolak dan H_{o2} diterima.

3. Pengujian Hipotesis Ketiga

Hipotesis ketiga penelitian ini dapat dinyatakan dalam bentuk matematis berikut:

H_{o3} : Iklim kerja tidak berpengaruh terhadap stres kerja.

Kriteria yang digunakan untuk menerima atau menolak hipotesis di atas adalah sebagai berikut.

Jika koefisien jalur memiliki $p\text{-value} < 0,05$ maka H_{a3} diterima dan H_{o3} ditolak, tetapi jika koefisien jalur memiliki $p\text{-value} \geq 0,05$ maka H_{a3} ditolak dan H_{o3} diterima.

4. Pengujian Hipotesis Keempat

Hipotesis keempat penelitian ini dapat dinyatakan dalam bentuk matematis berikut:

H_{04} : Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja perawat.

Kriteria yang digunakan untuk menerima atau menolak hipotesis di atas adalah sebagai berikut;

Jika koefisien jalur memiliki $p\text{-value} < 0,05$ maka H_{a4} diterima dan H_{04} ditolak, tetapi jika koefisien jalur memiliki $p\text{-value} \geq 0,05$ maka H_{a4} ditolak dan H_{04} diterima.

5. Pengujian Hipotesis Kelima

Hipotesis kelima penelitian ini dapat dinyatakan dalam bentuk matematis berikut:

H_{05} : Stres kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja perawat.

Kriteria yang digunakan untuk menerima atau menolak hipotesis di atas adalah sebagai berikut;

Jika koefisien jalur memiliki $p\text{-value} < 0,05$ maka H_{a5} diterima dan H_{05} ditolak, tetapi jika koefisien jalur memiliki $p\text{-value} \geq 0,05$ maka H_{a5} ditolak dan H_{05} diterima.

6. Pengujian Hipotesis Keenam

Hipotesis keenam penelitian ini dapat dinyatakan dalam pernyataan sebagai berikut:

H_{06} : Iklim kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja perawat melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

Kriteria yang digunakan untuk menerima atau menolak hipotesis di atas adalah sebagai berikut;

Jika koefisien jalur memiliki $p\text{-value} < 0,05$ maka H_{a6} diterima dan H_{o6} ditolak, tetapi jika koefisien jalur memiliki $p\text{-value} \geq 0,05$ maka H_{a6} ditolak dan H_{o6} diterima.

7. Pengujian Hipotesis Ketujuh

Hipotesis ketujuh penelitian ini dapat dinyatakan dalam pernyataan sebagai berikut:

H_{o7} : Iklim kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja perawat melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

Kriteria yang digunakan untuk menerima atau menolak hipotesis di atas adalah sebagai berikut;

Jika koefisien jalur memiliki $p\text{-value} < 0,05$ maka H_{a7} diterima dan H_{o7} ditolak, tetapi jika koefisien jalur memiliki $p\text{-value} \geq 0,05$ maka H_{a7} ditolak dan H_{o7} diterima.