

B. PERTANYAAN PENELITIAN

Kategori jawaban untuk item-item pertanyaan di bawah ini adalah sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1	2	3	4	5

Variable	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Dimensi ritual	Ibadah harus dilakukan setiap hari					
	Rutin melakukan ibadah, berdampak baik pada kinerja					
	Memulai setiap pekerjaan dengan berdo'a					
	Berdo'a dengan ikhlas akan berdampak baik bagi kehidupan					
Dimensi ideologis	Ajaran agama adalah benar					
	Keberadaan Tuhan dapat dirasakan setiap hari dalam kehidupan manusia					
	Berlaku baik pada orang lain, akan					

	membawa dampak baik pula					
	Kejahatan akan mendapat balasan yang setimpal					
Dimensi intelektual	Semakin paham nilai agama, semakin baik perilaku manusia					
	Doktrin agama berdampak baik pada perilaku manusia					
	Rutin melakukan ibadah, berdampak baik pada kinerja					
	Nilai agama, berimplikasi baik pada kehidupan manusia					
Dimensi pengalaman	Do'a selalu membawa kebaikan					
	Dengan bersyukur hati menjadi tenang					
	Tuhan selalu menolong hamba NYA					
	Tuhan selalu memberi peringatan dengan cara NYA					
Dimensi konsekuensi	Membantu orang lain adalah kewajiban					
	Sering membantu orang lain membawa kebaikan					

	Sikap jujur adalah utama					
	Membantu orang lain tidak perlu imbalan					
Variable Sosial	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Sosialisasi keluarga	Orang tua saya sering memberi bantuan amal					
	Bekerja sama dengan menolong orang lain, merupakan salah satu doktrin keluarga					
	Orang tua saya aktif dalam kegiatan social					
	Dalam keluarga, harus saling membantu					
Sosialisasi agama	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
	Aktif dalam kegiatan keagamaan harus ditanamkan pada anak-anak					
	Setelah dewasa, anak-anak harus tetap aktif dalam keagamaan secara rutin					
	Beramal adalah kegiatan yang menyenangkan					

	Dengan beramal manusia bisa saling membantu					
Ideology politik	Pancasila adalah dasar Negara Indonesia					
	Dengan Pancasila, Indonesia mampu menjawab persoalan berbangsa dan bernegara					
	Pancasila adalah salah satu alat pemersatu bangsa					
	Toleransi dan saling menghormati antar umat beragama adalah kewajiban bagi seluruh warga Negara Indonesia					
Professional	Saya sangat memahami job discription					
	Saya rutin mengikuti pertemuan profesi					
	Organisasi professional mendukung karir saya					
	Saya aktif membaca jurnal professional					

Variable Aktivitas suka rela	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Kegiatan amal/bantuan uang	Memberi bantuan bagi orang miskin merupakan upaya manusia mendekati diri kepada Tuhan					
	Setiap manusia harus saling membantu					
	Membantu orang lain merupakan bentuk kasih sayang sesama manusia					
	Aktiv dalam kegiatan amal keagamaan, berdampak pada kerelaan dalam bekerja					
	Terdapat hak orang miskin pada setiap gaji yang diterima					
	Semakin paham nilai agama, seseorang semakin ikhlas dalam memberikan bantuan					
	Kegiatan kemanusiaan merupakan wujud kasih sayang sesama manusia					

Kemanusiaan	Sebagai makhluk sosial, manusia harus saling membantu					
	Aktif dalam kegiatan kemanusiaan, berdampak pada keikhlasan dalam bekerja					
	Empati pada kesulitan orang lain adalah hal yang mudah					
	Membantu korban bencana merupakan wujud kepedulian social					
	Empati adalah hal yang mudah terjadi					
	Membantu orang lain adalah bentuk lain dari kebahagiaan					

Variabel motivasi pelayanan publik	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Ketertarikan pada pembuatan kebijakan	Politik itu Indah					
	Proses Pengambiln Kebijakan adalah proses yang menarik					
	Pejabat publik harus profesional					

	Pejabat publik sebaiknya berani membuat perubahan kebijakan					
Kasih sayang	Empati adalah hal yang mudah					
	Beberapa program pelayanan harus didukung					
	Kesejahteraan orang lain menjadi hal yang harus difikirkan, meskipun orang yang tidak dikenal					
	Semua manusia hanya peduli pada kepentingan pribadinya					
Komitmen terhadap kepentingan publik	Kegiatan di lingkungan sekitar harus sering dilaksanakan					
	Memberi pelayanan masyarakat adalah tugas Warga Negara					
	Memberi pelayanan lebih utama daripada loyalitas kepada pimpinan					
	Membantu orang lain harus dilakukan meskipun itu beresiko					

Pengorbanan diri	Kepentingan pribadi dapat dikorbankan untuk kepentingan umum					
	Memberi pelayanan yang baik akan memberikan kepuasan					
	Pelayanan publik harus bersifat gratis					
	Menolong orang lain harus dilakukan meskipun harus mengorbankan kepentingan pribadi					
Agama	Rasa ikhlas dapat berdampak baik pada kualitas pekerjaan					
	Pelayanan publik harus dilakukan dengan rasa cinta					
	Tidak semua tugas harus ada imbalan					
	Bekerja adalah ibadah					

LAMPIRAN.2

Panduan Wawancara

1. Apakah anda setuju jika setiap pekerjaan harus dilandasi dengan rasa cinta? Jelaskan menurut anda
2. Bagaimana menumbuhkan rasa ikhlas dalam bekerja?
3. Bagaimana jika ada anggota/anak buah yang kurang sopan dalam memberikan pelayanan?
4. Apakah ibadah harus dilakukan setiap hari?
5. Dampak apa yang terjadi jika do'a memohon kebaikan menurut ajaran yg anda yakini?
6. Bagaimana cara kita mendekati diri pada Tuhan?
7. Setujukah anda pada kegiatan kemanusiaan dan penggalangan bantuan untuk korban bencana?
8. Politik itu kotor, bagaimana menurut anda?
9. Apakah setiap pejabat harus berani membuat perubahan?
10. Adakah program pelayanan publik yang mendapat dukunga sedikit dari anggota anda?
11. Bagaimana cara anda memikirkan kesejahteraan orang lain?
12. Apakah anda terlibat aktif pada kegiatan di lingkungan?
13. Pernahkah anda mengambil resiko dalam membantu orang lain?
14. Setujukah anda jika bekerja adalah ibadah?
15. Bagaimana jika setelah selesai mengerjakan tugas, anda tidak mendapat imbalan apapun?